

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5256195964452864-5416248591826944**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Seguro Social. Con él te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola. Eh, sí. Mi nombre es Keisy Santos . Eh, llamé para, para, eh, saber lo del seguro. Ok, ¿con qué estafín trabajas? Con... shush. Ok. Que se golpeó él solo. Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh, treinta y tres, treinta y tres. ¿Y tu nombre? Keisy Yanary Santos Martínez. Es que quisiera cancelar el seguro. Ok. Sí, sí puedo, ¿verdad? Sí, señora. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar su dirección y fecha de nacimiento? Ok. Ocho, cero, cinco Nabao Drive. Apartamento, uno, cero, dos. Código postal, veintisiete, seis, cero, nueve. ¿Y la fecha de nacimiento dijo? Ajá. Eh, cuatro de septiembre de dos mil cinco. Y me puedes dar la ciudad y el estado. La ciudad Raleigh y estado del Norte Carolina. Nueve, cinco, cuatro, cinco, cuarenta y ocho, veintidós, veinte, ¿es su número de teléfono? Ok, todavía no están inscrito en la cobertura. So, ya de una vez te voy a declinar para que no te vayan a inscribir, ¿ok? Ok. Y una pregunta, ¿cuánto se paga por el seguro? Eh, depende cuántos planes elijas. Dependiendo los planes que elijas y si agregas dependientes tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción. Y son deducciones semanales del cheque. ¿Semanal? Sí, señora. Ok. Y entonces no, ¿no hay problema si uno lo cancela, verdad? No. Pues nunca te han inscrito. Am-- si te fueras pasado los treinta días ya te fueran inscrito y te empezarían a hacer deducciones. Pero déjame ver cuándo era el último día que tú tenías para inscribirte. Y es que ya te decliné de, de que no te vayan a inscribir automáticamente, pero los-- tú, siquieres, todavía te puedes inscribir, solo que ya no te van a inscribir automáticamente de-- en los planes. El último día, si es que todavía te interesa inscribirte, va a ser el 21 de marzo. Pero la deducción semanal solo depende de cuánto elijas. Sí, pero no, eso está bien. Lo voy a cancelar porque, eh, yo tengo mi me-- mi seguro. Entonces, no, no necesito eso. Ah, ok, está bien. Sí, ya te decliné. Sí. Ok, está bien. Gracias. De nada. Que tengas un buen día. Gracias. Igualmente. Buen día. El corte de conexión fue causado por una línea rota.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Seguro Social. Con él te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola. Eh, sí. Mi nombre es Keisy Santos . Eh, llamé para, para, eh, saber lo del seguro.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué estafín trabajas?

Speaker speaker\_1: Con... shush.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Que se golpeó él solo. Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh, treinta y tres, treinta y tres.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Keisy Yanary Santos Martínez. Es que quisiera cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Sí, sí puedo, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ok. Ocho, cero, cinco Nabao Drive. Apartamento, uno, cero, dos. Código postal, veintisiete, seis, cero, nueve. ¿Y la fecha de nacimiento dijo?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Eh, cuatro de septiembre de dos mil cinco.

Speaker speaker\_0: Y me puedes dar la ciudad y el estado.

Speaker speaker\_1: La ciudad Raleigh y estado del Norte Carolina.

Speaker speaker\_0: Nueve, cinco, cuatro, cinco, cuarenta y ocho, veintidós, veinte, ¿es su número de teléfono? Ok, todavía no están inscrito en la cobertura. So, ya de una vez te voy a declinar para que no te vayan a inscribir, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok. Y una pregunta, ¿cuánto se paga por el seguro?

Speaker speaker\_0: Eh, depende cuántos planes elijas. Dependiendo los planes que elijas y si agregas dependientes tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción. Y son deducciones semanales del cheque.

Speaker speaker\_1: ¿Semanal?

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok. Y entonces no, ¿no hay problema si uno lo cancela, verdad?

Speaker speaker\_0: No. Pues nunca te han inscrito. Am-- si te fueras pasado los treinta días ya te fueran inscrito y te empezarían a hacer deducciones. Pero déjame ver cuándo era el último día que tú tenías para inscribirte. Y es que ya te decliné de, de que no te vayan a inscribir automáticamente, pero los-- tú, si quieras, todavía te puedes inscribir, solo que ya no te van a inscribir automáticamente de-- en los planes. El último día, si es que todavía te

interesa inscribirte, va a ser el 21 de marzo. Pero la deducción semanal solo depende de cuánto elijas.

Speaker speaker\_1: Sí, pero no, eso está bien. Lo voy a cancelar porque, eh, yo tengo mi me-- mi seguro. Entonces, no, no necesito eso.

Speaker speaker\_0: Ah, ok, está bien. Sí, ya te decliné.

Speaker speaker\_1: Sí. Ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_0: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. Igualmente. Buen día.

Speaker speaker\_2: El corte de conexión fue causado por una línea rota.