

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5255288456003584-4893922255749120**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Broken Teeth Insurance. Te habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Ah... Buenas tardes. Estaba hablando para preguntar sobre la aseguranza dental de unas tarjetas que me tienen que mandar, un papel no, no, no me explicaron bien en mi trabajo. Papi, está llamando. Okey, ahm, ¿con qué staffing trabajas? No, no. ¿Perdón? ¿Con qué staffing trabajas? Eh, estoy trabajando en Worldstar Segurança, Worldstar. Ay, perdón, ¿me das el nombre otra vez? Worldstar. ??? Bueno. En Worldstar. Okey, ahm, como es la cuenta de él, sí necesito que él me diga. Okey. Como la llamada está grabada. En Worldstar. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Dieciséis, cincuenta y cuatro. ¿Cincuenta y cuatro? ¿Dieciséis, cincuenta y cuatro? Sí. Sí. Tu primer nombre y apellido, por favor. Héctor Solares. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es once, cero, tres, North cuarenta y seis,?? Y mi fecha de nasci-- de nacimiento es el dos... del dos, del cinco, del noventa y siete. ¿Ese es un buen número de teléfono para con-- comunicarte contigo? ¿El cuatro, siete, nueve- Sí. Cinco, uno, cinco, ocho, cuatro, cincuenta y uno? Sí. Okey, permíteme... So, todavía no tienes cobertura activa, no te han hecho la primera co-- deducción todavía para estos beneficios. Ya cuando veas la primera deducción de los veintiséis dólares y sesenta centavos, al próximo lunes de esa primera deducción, es cuando tu cobertura se hace activa y pa-- a partir de esa prima-- primera semana con cobertura activa, el jueves o el viernes de esa semana o de la próxima te van a mandar tu tarjeta dental visión y la preventiva. Pero todavía estamos esperando a que el staffing empiece a hacer la deducción de tu cheque para esos planos. Sí, porque ya, ya me deducieron este cheque también, este, es el primer cheque que me des-- deducen, por eso estaba... So, cuando te lo deduzcan, al siguiente lunes es cuando la cobertura se hace activa. Okey. ¿Okey? Sí. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, es todo. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Buenos días.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Broken Teeth Insurance. Te habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah... Buenas tardes. Estaba hablando para preguntar sobre la aseguranza dental de unas tarjetas que me tienen que mandar, un papel no, no, no me explicaron bien en mi trabajo.

Speaker speaker\_3: Papi, está llamando.

Speaker speaker\_1: Okey, ahm, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_3: No, no.

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, estoy trabajando en Worldstar Segurança, Worldstar.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón, ¿me das el nombre otra vez?

Speaker speaker\_4: Worldstar. ???

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_5: En Worldstar.

Speaker speaker\_1: Okey, ahm, como es la cuenta de él, sí necesito que él me diga.

Speaker speaker\_4: Okey.

Speaker speaker\_1: Como la llamada está grabada.

Speaker speaker\_2: En Worldstar.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker\_2: Dieciséis, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Cincuenta y cuatro? ¿Dieciséis, cincuenta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí. Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Héctor Solares.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es once, cero, tres, North cuarenta y seis,?? Y mi fecha de nasci-- de nacimiento es el dos... del dos, del cinco, del noventa y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Ese es un buen número de teléfono para con-- comunicarte contigo?  
¿El cuatro, siete, nueve-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Cinco, uno, cinco, ocho, cuatro, cincuenta y uno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, permíteme... So, todavía no tienes cobertura activa, no te han hecho la primera co-- deducción todavía para estos beneficios. Ya cuando veas la primera deducción de los veintiséis dólares y sesenta centavos, al próximo lunes de esa primera

deducción, es cuando tu cobertura se hace activa y pa-- a partir de esa prima-- primera semana con cobertura activa, el jueves o el viernes de esa semana o de la próxima te van a mandar tu tarjeta dental visión y la preventiva. Pero todavía estamos esperando a que el staffing empiece a hacer la deducción de tu cheque para esos planos.

Speaker speaker\_2: Sí, porque ya, ya me dedujeron este cheque también, este, es el primer cheque que me des-- deducen, por eso estaba...

Speaker speaker\_1: So, cuando te lo deduzcan, al siguiente lunes es cuando la cobertura se hace activa.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, es todo. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Buenos días.