

Transcript: Estefania

Acevedo-5250324381351936-6582054824493056

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneficional Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, mi nombre es Macaria Figueroa y estaba llamando para cancelar el seguro. Ok, ¿con qué status estás? Ah... en Source Hill. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta veintiséis. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es ciento diez Bryan's Gris Creek Circle, en, ah, Lewisburg. Ok. Y la-- el estado, por favor. Norte Carolina. ¿Y la fecha de nacimiento cuál es? 28 de febrero de 1979. 919-417-4010 es el número telefónico. Sí. Tengo tu primer nombre, apellido, hernandez@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Ok, gracias. So, todavía no están inscrito en el beneficio, pero si quieres ya te puedo declinar para que no te vayan a inscribir. Sí, es que yo tengo, ah... tengo mi propio seguro médico. Mmm, ok, sí, está bien, ah, pero como te digo, no lo puedo cancelar porque no est-- no estás inscrita en nada todavía, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. Oook, está bien, entonces. Ok. Bueno, ya acabo de hacer la declinación. So, no vas a ser inscrita en ningún beneficio. Ok, está bien. Muchas gracias por su ayuda. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Beneficional Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es Macaria Figueroa y estaba llamando para cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué status estás?

Speaker speaker_2: Ah... en Source Hill.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta veintiséis.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es ciento diez Bryan's Gris Creek Circle, en, ah, Lewisburg.

Speaker speaker_1: Ok. Y la-- el estado, por favor.

Speaker speaker_2: Norte Carolina.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento cuál es?

Speaker speaker_2: 28 de febrero de 1979.

Speaker speaker_1: 919-417-4010 es el número telefónico.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo tu primer nombre, apellido, hernandez@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Ok, gracias. So, todavía no están inscrito en el beneficio, pero si quieres ya te puedo declinar para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Sí, es que yo tengo, ah... tengo mi propio seguro médico.

Speaker speaker_1: Mmm, ok, sí, está bien, ah, pero como te digo, no lo puedo cancelar porque no est-- no estás inscrita en nada todavía, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Oook, está bien, entonces.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, ya acabo de hacer la declinación. So, no vas a ser inscrita en ningún beneficio.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, adiós.