

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5250324381351936-6582054824493056**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Beneficial Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, mi nombre es Macaria Figueroa y estaba llamando para cancelar el seguro. Ok, ¿con qué status estás? Ah... en Source Hill. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta veintiséis. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es ciento diez Bryan's Gris Creek Circle, en, ah, Lewisburg. Ok. Y la-- el estado, por favor. Norte Carolina. ¿Y la fecha de nacimiento cuál es? 28 de febrero de 1979. 919-417-4010 es el número telefónico. Sí. Tengo tu primer nombre, apellido, hernandez@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Ok, gracias. So, todavía no están inscrito en el beneficio, pero si quieras ya te puedo declinar para que no te vayan a inscribir. Sí, es que yo tengo, ah... tengo mi propio seguro médico. Mmm, ok, sí, está bien, ah, pero como te digo, no lo puedo cancelar porque no est-- no estás inscrita en nada todavía, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. Oook, está bien, entonces. Ok. Bueno, ya acabo de hacer la declinación. So, no vas a ser inscrita en ningún beneficio. Ok, está bien. Muchas gracias por su ayuda. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Beneficial Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Macaria Figueroa y estaba llamando para cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué status estás?

Speaker speaker\_2: Ah... en Source Hill.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta veintiséis.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es ciento diez Bryan's Gris Creek Circle, en, ah, Lewisburg.

Speaker speaker\_1: Ok. Y la-- el estado, por favor.

Speaker speaker\_2: Norte Carolina.

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de nacimiento cuál es?

Speaker speaker\_2: 28 de febrero de 1979.

Speaker speaker\_1: 919-417-4010 es el número telefónico.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Tengo tu primer nombre, apellido, hernandez@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Ok, gracias. So, todavía no están inscrito en el beneficio, pero si quieres ya te puedo declinar para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Sí, es que yo tengo, ah... tengo mi propio seguro médico.

Speaker speaker\_1: Mmm, ok, sí, está bien, ah, pero como te digo, no lo puedo cancelar porque no est-- no estás inscrita en nada todavía, pero ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Oook, está bien, entonces.

Speaker speaker\_1: Ok. Bueno, ya acabo de hacer la declinación. So, no vas a ser inscrita en ningún beneficio.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, adiós.