

Transcript: Estefania

Acevedo-5241547570233344-5379419778531328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ???, habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Eeeh, me llegó el mensaje, por eso alguien dijo que podíamos llamar, por eso le estaba llamando. ¿Qué es lo que dice el mensaje? ¿Qué dice el mensaje? Espere un momentito. "Hola, recordatorio amistoso, su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llama al 805-23-- no, 323-3700 para más información", dijo. Eso es lo que dijo, por eso le estaba llamando. Okey, ahm, so, ¿apenas empezaste a trabajar con alguna agencia? Mmm, ¿alguna agencia? No. No, ¿no has puesto una aplicación para ningún staffing? Staffing... Que, eh, no, ayer fui al Medical, el lunes fui pues y ahí apliqué, pero no sé si eso de eso es el... No, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó ese mensaje, es para recordarte que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. Dependiendo cuáles planes elijas, ah, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes, pero son de parte de la agencia para la que uno trabaja. Ah. ¿Qué, qué, qué me ayuda a eso? No, un poquito no entendí, casi nada, a lo que-- a lo que se refiere. So, en otras palabras, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Entonces, estás trabajando con alguna agencia, ah, que ofrece beneficios médicos a sus empleados, por eso te llegó ese mensaje, porque tienes-- estás en tu periodo personal para poder inscribirte, pero es de parte de la agencia, no es Medicaid. Medicaid es del gobierno. Pero sí tendría que saber con quién trabajas, porque los otros administramos diferentes agencias, no solo una. Y ahora no estoy trabajando en ningún lado, y... Oook, so, probablemente, ahm, tienen tu teléfono y, pues, son recordatorios. Probablemente te llegó. En ese caso, yo solo ignoraría el mensaje, porque si tienes que estar trabajando con la agencia, como son deducciones semanales de tu cheque... Ajá. Sí, señor. Mmm, sí, he estado trabajando dos semanas, pero fui solo por dos días, pero hasta ahora no, no me llega ni el cheque. Mañana supongo que llegue mi cheque. Sí. Okey, so, ahm, bueno, pues si no estás trabajando, en ese caso, puedes ignorar los mensajes. Ah, okey, porque yo por un momento pensé, pues, eh, fui... Como recién, recién nació mi hijo, fui a aplicarlo en Medical, unas estampillas, porque nosotros no sabíamos nada. Pensé que de eso me había llegado el mensaje. No, eso es otra cosa. Eso es de parte de la agencia de empleo. Ah, ah, okey. ¿Y, y algún lado no habría un trabajo como para mí? ¿No sabría usted nada? No, no, señor. Ah, ya. Okey, pues muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Muchas gracias, igualmente. Dios lo bendiga. Gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eeeh, me llegó el mensaje, por eso alguien dijo que podíamos llamar, por eso le estaba llamando.

Speaker speaker_1: ¿Qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: ¿Qué dice el mensaje? Espere un momentito. "Hola, recordatorio amistoso, su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llama al 805-23-- no, 323-3700 para más información", dijo. Eso es lo que dijo, por eso le estaba llamando.

Speaker speaker_1: Okey, ahm, so, ¿apenas empezaste a trabajar con alguna agencia?

Speaker speaker_2: Mmm, ¿alguna agencia? No.

Speaker speaker_1: No, ¿no has puesto una aplicación para ningún staffing?

Speaker speaker_2: Staffing... Que, eh, no, ayer fui al Medical, el lunes fui pues y ahí apliqué, pero no sé si eso de eso es el...

Speaker speaker_1: No, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si te llegó ese mensaje, es para recordarte que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos de parte de la agencia para la que trabajas. Dependiendo cuáles planes elijas, ah, tiene que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes, pero son de parte de la agencia para la que uno trabaja.

Speaker speaker_2: Ah. ¿Qué, qué, qué me ayuda a eso? No, un poquito no entendí, casi nada, a lo que-- a lo que se refiere.

Speaker speaker_1: So, en otras palabras, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Entonces, estás trabajando con alguna agencia, ah, que ofrece beneficios médicos a sus empleados, por eso te llegó ese mensaje, porque tienes-- estás en tu periodo personal para poder inscribirte, pero es de parte de la agencia, no es Medicaid. Medicaid es del gobierno. Pero sí tendría que saber con quién trabajas, porque los otros administramos diferentes agencias, no solo una.

Speaker speaker_2: Y ahora no estoy trabajando en ningún lado, y...

Speaker speaker_1: Oook, so, probablemente, ahm, tienen tu teléfono y, pues, son recordatorios. Probablemente te llegó. En ese caso, yo solo ignoraría el mensaje, porque si tienes que estar trabajando con la agencia, como son deducciones semanales de tu cheque...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Mmm, sí, he estado trabajando dos semanas, pero fui solo por dos días, pero hasta ahora no, no me llega ni el cheque . Mañana supongo que llegue mi cheque. Sí.

Speaker speaker_1: Okey, so, ahm, bueno, pues si no estás trabajando, en ese caso, puedes ignorar los mensajes.

Speaker speaker_2: Ah, okey, porque yo por un momento pensé, pues, eh, fui... Como recién, recién nació mi hijo, fui a aplicarlo en Medical, unas estampillas, porque nosotros no sabíamos nada. Pensé que de eso me había llegado el mensaje.

Speaker speaker_1: No, eso es otra cosa. Eso es de parte de la agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ah, ah, okey. ¿Y, y algún lado no habría un trabajo como para mí? ¿No sabría usted nada?

Speaker speaker_1: No, no, señor.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Okey, pues muchas gracias .

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, igualmente. Dios lo bendiga.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Gracias.