

Transcript: Estefania

Acevedo-5241333798453248-6710018601959424

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits 10 Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, Stephanie, buenas tardes. Mi nombre es Alicia Calderón. Estoy trabajando por el momento en search. Eh, necesito hacer la cancelación del seguro médico. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social? Cuarenta y nueve noventa y dos . ¿Y tu primer nombre y apellido? ¿Dices- Alci- ¿Calderón? Sí. ¿Cuánto llevas con ellos? Unas semanas. Ok. So, todavía no los han mandado tu archivo para optarte y no ser autoinscrita en este beneficio. Puedo hacer dos cosas. Um, puedo ya de una vez crear tu archivo. Para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección, tu fecha de nacimiento, toda esa información. O si no te sientes cómoda haciendo eso, también puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Pero en- Este momento todavía no te tenemos en el sistema. Pero es tu opción. Perdón. Yo sigo llamando durante la semana, ¿okey? Ok, está bien. Que tengas un buen día. De nada. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10 Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, Stephanie, buenas tardes. Mi nombre es Alicia Calderón. Estoy trabajando por el momento en search. Eh, necesito hacer la cancelación del seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguridad social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y nueve noventa y dos .

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido? ¿Dices-

Speaker speaker_2: Alci-

Speaker speaker_1: ¿Calderón?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto llevas con ellos?

Speaker speaker_2: Unas semanas.

Speaker speaker_1: Ok. So, todavía no los han mandado tu archivo para optarte y no ser autoinscrita en este beneficio. Puedo hacer dos cosas. Um, puedo ya de una vez crear tu archivo. Para eso sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección, tu fecha de nacimiento, toda esa información. O si no te sientes cómoda haciendo eso, también puedes seguir llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Pero en- Este momento todavía no te tenemos en el sistema. Pero es tu opción.

Speaker speaker_2: Perdón. Yo sigo llamando durante la semana, ¿okey?

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Que tengas un buen día. De nada.

Speaker speaker_2: Gracias.