

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5233247115329536-4807149315473408**

### **Full Transcript**

Gracias. Thank you for-- thank you for calling "Benefits in a Card". My name is Stephanie, how can I assist you? Hello, muy buenas y buenos días. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Entonces, yo veo que, que me manda un mensaje pa' yo llamar este número. Ok, so nosotras somos los administradores de beneficios para los staffings. ¿Estás trabajando con algún staffing nuevo? ¿Cómo? ¿Estás trabajando con algún staffing? Sí. ¿Con cuál? Mmm, staffing... Yo estoy trabajando con Joe Packer. No, el nombre del staffing. Staffing no, pero me, me, me-- Todavía yo no estoy con ellos, entonces- Ok, que te iba a decir que nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje, es probable que estés en los primeros 30 días de haber recibido tu primer cheque, que significa que te puedes inscribir a beneficios médicos que ellos ofrecen. Ah, ¿con quién estás trabajando o qué es lo que dice tu mensaje? No, por ahora, eh, mi, mi, mi, mi empleo se ha distanciado. Oh, ok, en ese caso solo ignoraría los mensajes, porque solamente son para empleados activos. Ok, ok. Entonces, eh, yo tengo que empezar en esta semana. No-- Bueno, so, ¿sí estás trabajando o no? Sí, sí, me llamaron. Yo voy a empezar. Ok, so, eso es lo que te estoy preguntando, ¿con quién estás trabajando? Job market, job market. No, pero necesito el nombre del staffing. Ah, mm, no, no. No. So, tendría que saber el nombre. No, no sé el nombre. Hablen, gracia'. De nada. Que tengas buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias. Thank you for-- thank you for calling "Benefits in a Card". My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker\_1: Hello, muy buenas y buenos días.

Speaker speaker\_0: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Entonces, yo veo que, que me manda un mensaje pa' yo llamar este número.

Speaker speaker\_0: Ok, so nosotras somos los administradores de beneficios para los staffings. ¿Estás trabajando con algún staffing nuevo?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: ¿Estás trabajando con algún staffing?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál?

Speaker speaker\_1: Mmm, staffing... Yo estoy trabajando con Joe Packer.

Speaker speaker\_0: No, el nombre del staffing.

Speaker speaker\_1: Staffing no, pero me, me, me-- Todavía yo no estoy con ellos, entonces-

Speaker speaker\_0: Ok, que te iba a decir que nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. So, si te llegó un mensaje, es probable que estés en los primeros 30 días de haber recibido tu primer cheque, que significa que te puedes inscribir a beneficios médicos que ellos ofrecen. Ah, ¿con quién estás trabajando o qué es lo que dice tu mensaje?

Speaker speaker\_1: No, por ahora, eh, mi, mi, mi empleo se ha distanciado.

Speaker speaker\_0: Oh, ok, en ese caso solo ignoraría los mensajes, porque solamente son para empleados activos.

Speaker speaker\_1: Ok, ok. Entonces, eh, yo tengo que empezar en esta semana.

Speaker speaker\_0: No-- Bueno, so, ¿sí estás trabajando o no?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, me llamaron. Yo voy a empezar.

Speaker speaker\_0: Ok, so, eso es lo que te estoy preguntando, ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker\_1: Job market, job market.

Speaker speaker\_0: No, pero necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker\_1: Ah, mm, no, no. No.

Speaker speaker\_0: So, tendría que saber el nombre.

Speaker speaker\_1: No, no sé el nombre. Hablen, gracia'.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_1: Que tengas buen día.