

Transcript: Estefania

Acevedo-5219104716275712-6001670943719424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in Ocala. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Llamando de nuevo. Este... Ya puedo cancelar lo de mi esposa, por favor. El seguro médico. Okey. Está con Surge, ¿verdad? Sí, con Surge siempre. Y luego, ¿cuáles eran los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Para ella es 0437. . ¿0437? Sí. Perdón. Dame un segundo. Ay. No pasa nada. 0437. ¿Y cómo se llama? Se llama Michelle Hanna Lobero. Ok. Ah, ah, antes que continúe, ah, por favor, ¿puedo agarr-- agarrar permiso de tu esposa para meterme en su archivo? Como la llamada está grabada, sí necesito que ella me dé permiso para que tú puedas darme su información. Solo necesito escuchar un sí de ella. Ah, ah, sí, háblale, háblale. Sí. Dale, dale. Sí. Hola. Hola, ¿sí me das permiso a que...? Sí. Hola. Hola.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in Ocala. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Llamando de nuevo. Este... Ya puedo cancelar lo de mi esposa, por favor. El seguro médico.

Speaker speaker_1: Okey. Está con Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, con Surge siempre.

Speaker speaker_1: Y luego, ¿cuáles eran los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Para ella es 0437. .

Speaker speaker_1: ¿0437?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Perdón. Dame un segundo. Ay.

Speaker speaker_2: No pasa nada.

Speaker speaker_1: 0437. ¿Y cómo se llama?

Speaker speaker_2: Se llama Michelle Hanna Lobero.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ah, antes que continúe, ah, por favor, ¿puedo agarr-- agarrar permiso de tu esposa para meterme en su archivo? Como la llamada está grabada, sí necesito que ella me dé permiso para que tú puedas darme su información. Solo necesito escuchar un sí de ella.

Speaker speaker_2: Ah, ah, sí, háblale, háblale.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Dale, dale.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Hola. Hola, ¿sí me das permiso a que...?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Hola. Hola.