

Transcript: Estefania

Acevedo-5212559662694400-4672457517613056

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por conectarte con . ¿Cuál es tal, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Quisiera cancelar el seguro que me pusieron para el trabajo. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Son... cinco, seis, tres, cinco . ¿Y tu nombre? Edgar Cruz . Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah, mi fecha de nacimiento... Mire, es que estoy hablando para mi novio, pero yo no me sé toda esa información. Si no, yo le digo que- Oook. So, como es cuenta de tu novio, sí necesito que él me dé permiso para que me meta en su cuenta. Okey, ya, si no, yo le digo que llame porque yo no me sé toda esa información. Su dirección no me la sé. Entonces- Sí. So, él puede llamar y cancelar, pero si tiene que ser él. No, si es que él me dijo: "Llama, porque yo no sé si habla en español". Entonces, yo le dije: "Sí, yo llamo", pero ahí vi la opción de español y ya dije: "Voy a llamar a ver si puedo", si no, ya ahorita yo le digo. Yo ahorita ya le digo que llame. Sí. Okey, está bien. Sí, señora. Okey, muchas gracias. De nada. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por conectarte con . ¿Cuál es tal, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Quisiera cancelar el seguro que me pusieron para el trabajo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Son... cinco, seis, tres, cinco .

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Edgar Cruz .

Speaker speaker_1: Okey, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah, mi fecha de nacimiento... Mire, es que estoy hablando para mi novio, pero yo no me sé toda esa información. Si no, yo le digo que-

Speaker speaker_1: Oook. So, como es cuenta de tu novio, sí necesito que él me dé permiso para que me meta en su cuenta.

Speaker speaker_2: Okey, ya, si no, yo le digo que llame porque yo no me sé toda esa información. Su dirección no me la sé. Entonces-

Speaker speaker_1: Sí. So, él puede llamar y cancelar, pero si tiene que ser él.

Speaker speaker_2: No, si es que él me dijo: "Llama, porque yo no sé si habla en español". Entonces, yo le dije: "Sí, yo llamo", pero ahí vi la opción de español y ya dije: "Voy a llamar a ver si puedo", si no, ya ahorita yo le digo. Yo ahorita ya le digo que llame.

Speaker speaker_1: Sí. Okey, está bien. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Bye .