

Transcript: Estefania

Acevedo-5210964718567424-6646645651193856

Full Transcript

Gracias. Buenas tardes, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Buenas, ¿cómo estás? Ah, acabo de llamar para cancelar mi, mi cobertura médica y ya me dieron el nombre del, de la staffing, ¿sí? Okey, ¿cómo se llama? Se llama Workforce Strategies. Okey. Workforce. Ajá. Okey. ¿Y cuáles son esos últimos cuatro números de tu número de seguro social? Seis, sesenta y ocho, cuarenta y cinco. Okey. Permíteme... Ay, perdón. ¿Dijiste seis, ocho, cuatro, cinco? Sí. ¿Y tu nombre, perdón? Kimberly Ramírez ¿Ya te están empezando a descontar? Ah, no, yo la tenía, pero yo ya no estoy con esa agencia, entonces la quiero cancelar, de forma- Ok, no te... no te estoy encontrando. Workforce Strategies, Inc.? Sí. Okey, ah, no te encuentro. ¿Me puedes verificar el número de seguro social completo? Seis, veinte, noventa y nueve, sesenta y ocho, cuarenta y cinco. Okey. So, tú todavía, es, es-- ah, tú no tienes ninguna cobertura porque no, no tenías ningún archivo. Ahorita puse tu número de seguro social completo yyy me apareció como si estuvieras nueva en el sistema. Pero me lo estuvieron cobrando por seis meses. So, si te lo estuvieran cobrando, a lo mejor has aparecido solo componiendo los últimos cuatro de tu número de seguro social y el nombre de la agencia. So, ahora sí encontré la agencia. Pues, esa es una de las agencias que administramos. Hace ratito no, no te podía encontrar para nada. No teníamos el nombre. Ah, pero no me apareciste. Puse seis, dos, cero, nueve, nueve, seis, ocho, cuatro, cinco, ¿verdad? Sí. Sí, me estás apareciendo como si estuvieras... como si apenas estuviera creando un archivo para inscribirte. Ah, so, esa deducción, ¿qué es lo que decía? Pues no sé si lo estarás confundiendo con Medicaid. Mucha gente- No. Llama y lo confunde con... No, no es Medicaid, porque es la única aseguranza que yo tengo, esa es la que yo pagaba, pero yo, yo nunca lo usé y ya no la quiero. Okey, porque no me estás apareciendo. Seis, ocho, cuatro, cinco yyy Workforce Strategies, ¿verdad? S-T-R-A-T-E-G-I-E-S. Sí. Sí, no, no me apareces. Entonces, si no hay ningún registro... Pues no te puedo-- Si no hay registro, es que nunca tuviste cobertura. Y no me la van a seguir cobrando. Bueno, pues nunca tuviste cobertura activa porque no te puedo encontrar. Ajá. Y ellos tampoco, no autoinscriben a sus empleados en ningún plan. Ajá. Entonces, tú tuviste que haber llamado para inscribirte a los beneficios. No, porque ellos me lo dieron cuando yo apliqué con ellos. Yeah, no, pero normalmente ellos no hacen el proceso de inscribirte, nosotros lo hacemos. Por eso te digo que no, no, no me apareces para nada en el sistema. Ahorita me estás apareciendo como nueva. Por eso te pregunté por tu número de seguro social, para asegurarme que no estuvieras en el sistema. Porque es a mí con-- nosotros somos administradores de diferentes agencias de la nación. Con yo solo poniendo tu número de seguro social completo, me tuvieras que haber aparecido diciendo que ya existí- ya existibas en el sistema. So, no. Yo checaría tu talón de cheques bien y si ves otra deducción, pues llamaría y investigamos, pero como te digo, tú no tienes ninguna cobertura. Sí es seis, dos, cero, nueve, nueve, seis, ocho, cuatro, cinco. Seis, veinte.

Sí, por eso, seis, dos, cero, nueve, nueve, seis, ocho, cuatro, cinco. Sí. Sí, no, no me apareces. Al parecer, no hay ningún empleado que tiene ese número de seguro social. Okey. Y sí se deletrea doble- Entonces, entonces, si me lo siguen cobrando, ¿yo volvería a llamar otra vez? Bueno, sí, sí. Si te-- si tú piensas que te están haciendo deducción, sí. Pero como te digo, pues me estás apareciendo como empleada nueva, como si no te tuviéramos en el sistema para nada. Y pues, si quieras puedo checar otra vez, pero, pues, no, no me apareciste. Por eso te pregunté por ese número de seguro social completo. Mmm. Sí. Sí, no me apareces. Mm-mm.Ok. Porque hasta me mandaron una tarjeta también de, de esa... de esa aseguranza. ¿Qué es lo que dice la tarjeta? Es una tarjeta normal, ah, pero creo que no la tengo, no me recuerdo dónde la puse. Mm, ok. Sí, porque no, no te encuentro. No... No me apareces. Por eso te pregunto bien si así se llama o el-- La agencia sí. De que la administramos y la administramos. Es w, o, r, k, f, o, r, c, e. S-t-r-a-t-e-g-i-e-s. Mm-jm. Sí. Sí, no, no, no me apareces. Ya encontré la tarjeta, me sale que dice: «Essential Scout Care». Mmm, no, eso no suena como de nosotros. Esa fue la que me mandaron. Sí, pero p-por eso te digo, yo con el nombre de... la tarjeta, yo sé cómo se debe de llamar, lo-- las aseguranzas. Y esa no es una. Entonces, yo creo que eso es otra cosa, otro seguro distinto, porque no es de parte de la agencia. No apareces para nada. Es como si apenas te vayas a inscribir. Me apareces como si estuvieras lista para inscribirte. Ahorita me saliste como nueva, no sale en ningún registro. Porque aquí me sale, dice: «Crowd1 workforce strategy». Eso es lo que me sale, no sé la verdad. Sí, mmm, es que no te puedo cancelar algo que no encuentro. Ajá. Me estás apareciendo como si no tuvieras aseguranza. Ok. Sí, como me mandaron un mensaje de la agencia que si quería seguir con la aseguranza, que la-- o, o si no quería seguir, que la cancelara en cualquier momento y por eso yo estaba llamando para cancelarla. Ah, no, no estoy segura- Pero sí, está bien, si no... Que si no estoy en este plan, está bien, entonces. Ok. Bueno, yo estaría checando tu talón de cheques, pero como yo te digo, pues no me apareces para nada y eso que puse el número de seguro social completo. Sí. Ok. Ok, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Buenas tardes, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Buenas, ¿cómo estás?

Speaker speaker_1: Ah, acabo de llamar para cancelar mi, mi cobertura médica y ya me dieron el nombre del, de la staffing, ¿sí?

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: Se llama Workforce Strategies.

Speaker speaker_0: Okey. Workforce.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuáles son esos últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Seis, sesenta y ocho, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: Okey. Permíteme... Ay, perdón. ¿Dijiste seis, ocho, cuatro, cinco?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre, perdón?

Speaker speaker_1: Kimberly Ramírez

Speaker speaker_0: ¿Ya te están empezando a descontar?

Speaker speaker_1: Ah, no, yo la tenía, pero yo ya no estoy con esa agencia, entonces la quiero cancelar, de forma-

Speaker speaker_0: Ok, no te... no te estoy encontrando. Workforce Strategies, Inc.?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ah, no te encuentro. ¿Me puedes verificar el número de seguro social completo?

Speaker speaker_1: Seis, veinte, noventa y nueve, sesenta y ocho, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: Okey. So, tú todavía, es, es-- ah, tú no tienes ninguna cobertura porque no, no tenías ningún archivo. Ahorita puse tu número de seguro social completo yyy me apareció como si estuvieras nueva en el sistema.

Speaker speaker_1: Pero me lo estuvieron cobrando por seis meses.

Speaker speaker_0: So, si te lo estuvieran cobrando, a lo mejor has aparecido solo componiendo los últimos cuatro de tu número de seguro social y el nombre de la agencia. So, ahora sí encontré la agencia. Pues, esa es una de las agencias que administramos. Hace ratito no, no te podía encontrar para nada. No teníamos el nombre. Ah, pero no me apareciste. Puse seis, dos, cero, nueve, nueve, seis, ocho, cuatro, cinco, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí, me estás apareciendo como si estuvieras... como si apenas estuviera creando un archivo para inscribirte. Ah, so, esa deducción, ¿qué es lo que decía? Pues no sé si lo estarás confundiendo con Medicaid. Mucha gente-

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Llama y lo confunde con...

Speaker speaker_1: No, no es Medicaid, porque es la única aseguranza que yo tengo, esa es la que yo pagaba, pero yo, yo nunca lo usé y ya no la quiero.

Speaker speaker_0: Okey, porque no me estás apareciendo. Seis, ocho, cuatro, cinco yyy Workforce Strategies, ¿verdad? S-T-R-A-T-E-G-I-E-S.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí, no, no me apareces.

Speaker speaker_1: Entonces, si no hay ningún registro...

Speaker speaker_0: Pues no te puedo-- Si no hay registro, es que nunca tuviste cobertura.

Speaker speaker_1: Y no me la van a seguir cobrando.

Speaker speaker_0: Bueno, pues nunca tuviste cobertura activa porque no te puedo encontrar.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y ellos tampoco, no autoinscriben a sus empleados en ningún plan.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Entonces, tú tuviste que haber llamado para inscribirte a los beneficios.

Speaker speaker_1: No, porque ellos me lo dieron cuando yo apliqué con ellos.

Speaker speaker_0: Yeah, no, pero normalmente ellos no hacen el proceso de inscribirte, nosotros lo hacemos. Por eso te digo que no, no, no me apareces para nada en el sistema. Ahorita me estás apareciendo como nueva. Por eso te pregunté por tu número de seguro social, para asegurarme que no estuvieras en el sistema. Porque es a mí con-- nosotros somos administradores de diferentes agencias de la nación. Con yo solo poniendo tu número de seguro social completo, me tuvieras que haber aparecido diciendo que ya existí- ya existibas en el sistema. So, no. Yo checaría tu talón de cheques bien y si ves otra deducción, pues llamaría y investigamos, pero como te digo, tú no tienes ninguna cobertura. Sí es seis, dos, cero, nueve, nueve, seis, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: Seis, veinte.

Speaker speaker_0: Sí, por eso, seis, dos, cero, nueve, nueve, seis, ocho, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí, no, no me apareces. Al parecer, no hay ningún empleado que tiene ese número de seguro social.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y sí se deletrea doble-

Speaker speaker_1: Entonces, entonces, si me lo siguen cobrando, ¿yo volvería a llamar otra vez?

Speaker speaker_0: Bueno, sí, sí. Si te-- si tú piensas que te están haciendo deducción, sí. Pero como te digo, pues me estás apareciendo como empleada nueva, como si no te tuviéramos en el sistema para nada. Y pues, si quieres puedo checar otra vez, pero, pues, no, no me apareciste. Por eso te pregunté por ese número de seguro social completo.

Speaker speaker_1: Mmm. Sí.

Speaker speaker_0: Sí, no me apareces. Mm-mm.

Speaker speaker_1: Ok. Porque hasta me mandaron una tarjeta también de, de esa... de esa aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿Qué es lo que dice la tarjeta?

Speaker speaker_1: Es una tarjeta normal, ah, pero creo que no la tengo, no me recuerdo dónde la puse.

Speaker speaker_0: Mm, ok. Sí, porque no, no te encuentro. No... No me apareces. Por eso te pregunto bien si así se llama o el-- La agencia sí. De que la administramos y la administramos. Es w, o, r, k, f, o, r, c, e. S-t-r-a-t-e-g-i-e-s.

Speaker speaker_1: Mm-jm. Sí.

Speaker speaker_0: Sí, no, no, no me apareces.

Speaker speaker_1: Ya encontré la tarjeta, me sale que dice: «Essential Scout Care».

Speaker speaker_0: Mmm, no, eso no suena como de nosotros.

Speaker speaker_1: Esa fue la que me mandaron.

Speaker speaker_0: Sí, pero p-por eso te digo, yo con el nombre de... la tarjeta, yo sé cómo se debe de llamar, lo-- las aseguranzas. Y esa no es una. Entonces, yo creo que eso es otra cosa, otro seguro distinto, porque no es de parte de la agencia. No apareces para nada. Es como si apenas te vayas a inscribir. Me apareces como si estuvieras lista para inscribirte. Ahorita me saliste como nueva, no sale en ningún registro.

Speaker speaker_1: Porque aquí me sale, dice: «Crowd1 workforce strategy». Eso es lo que me sale, no sé la verdad.

Speaker speaker_0: Sí, mmm, es que no te puedo cancelar algo que no encuentro.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Me estás apareciendo como si no tuvieras aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, como me mandaron un mensaje de la agencia que si quería seguir con la aseguranza, que la-- o, o si no quería seguir, que la cancelara en cualquier momento y por eso yo estaba llamando para cancelarla.

Speaker speaker_0: Ah, no, no estoy segura-

Speaker speaker_1: Pero sí, está bien, si no... Que si no estoy en este plan, está bien, entonces.

Speaker speaker_0: Ok. Bueno, yo estaría checando tu talón de cheques, pero como yo te digo, pues no me apareces para nada y eso que puse el número de seguro social completo.

Speaker speaker_1: Sí. Ok. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.