

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5209795132178432-5635865518063616**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con ????. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Fidel Arias. Ah, lo que pasa que yo ahorita le hablé a la agencia y yo tengo dos años con la agencia, y la musí-- me dijo la muchacha que le digo que yo quiero agarrar aseguranza, un plan de aseguranza. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Yo trabajo en Envision. Sí. ¿Ese es el nombre del staffing? Sí, o sea, la, la compañía donde yo trabajo. Ahí se llama Envision. So, necesito el nombre del staffing. ¿Lo del staffing es la agencia? Sí. Déjame ver. Déjame ver. Sophie, Sophie, ¿cómo se llama la agencia esta? Partners, ¿verdad? Es Partners. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es ocho, seis, ocho, tres. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok, mi dire-- mi dirección es 5915 Mayo Avenue en Huntington Park. El código postal es 90255. Mi fecha de nacimiento es 5-7-del 73. Okey. 323-253-4615 es tu número de teléfono. Correctamente. Okey. Okey. Luego tengo bravoariel68@gmail.com. Correctamente. Okey. Ah, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé- O adoptado? No, estoy separado. Ah, ah, ¿cuánto tiempo llevas trabajando con ellos, perdón? Voy a, voy para dos años aquí. Oh, ok. So, en este momento no calificas para inscribirte a los beneficios médicos. En dos temporadas es cuando los empleados pueden aplicar. La primera temporada, eh, son en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso lo consideran tu periodo personal y el segundo periodo es en la temporada de inscripción de la compañía. Para Partners Personal es en el mes de octubre. Ah, ahorita me puedo fijar entre qué fechas fue el año que pasó, pero creo que sí fue en el mes de Octu-- de, de octubre. Permíteme. Tendrías que esperar hasta que la compañía vuelva a temporada de inscripción para inscribirte a los beneficios. Está raro porque si-- supuestamente, si, eh, si le estás haciendo ??? que tengas una cobertura de una seguranza. Pero eso es de parte del trabajo. Exactamente. No del gobierno. So, de parte del trabajo, arreglaciones. No sé por qué cuando... A veces, muchas veces llama la gente porque los empleados les dicen que uno puede inscribirse cuando sea y no es así. Ellos te dan una temporada donde puedes calificar a inscribirte. La primera son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Por eso te pregunté cuánto tiempo tenías con ellos, pero si me acordé que dijiste dos años. Eso ya no en mi cuenta. El segundo temporada es en el periodo de inscripción de la compañía, que las compañías lo hacen anualmente diferentes meses. Para Partners Personal se hace en el mes de octubre. Ah, el año que pasó lo hicieron entre octubre catorce a octubre veinticinco y el plan se hacía efecto enero seis. So, te tendrías que haber llamado en el mes de octubre entre esas fechas para poder inscribirte. El último día fue el 25 de octubre. Si fueras llamado el 26, te hubieran dicho que te tienes que esperar hasta octubre. Eso hubiera sido lo mismo. Mira, o sea, mira, o sea, yo que yo estoy haciendo un Envision, pero si me salgo de aquí me voy a meter a una, la

misma agencia de ustedes, en-- pero en el área donde yo vivo. Ahí voy a llenar papeles, voy a llenar todo, y entonces, ¿sí me puedo inscribir? Ah, te-- no te podría decir hasta que ya hagas eso y tengo que fijarme en el sistema. Como la llamada está grabada, no te puedo prometer que sí. Sí, o sea, lo que pasa es que ahorita yo también, o sea, me tengo que salir de aquí porque está muy lejos, y ahí, y donde, donde yo, o sea, donde está la otra agencia, la misma de aquí de ustedes, está a un bloque donde yo vivo, entonces ahí hay mucho trabajo. Sí, es que nosotros no trabajamos en Partners Personal, solo les administramos los beneficios. Exactamente, exactamente. A ellos y a diferentes, diferentes agentes. Agentes. Bueno... Pero no sé, tendrías que hacer eso y luego volver a llamar para ver si se calificas. Pero desafortunadamente en estos momentos no te podría inscribir porque pues ya pasó la temporada personal para poder inscribirte y tu temporada de inscripción de la compañía fue en el mes de octubre. Está bien. Okey. Gracias. De nada, que tengas un buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con ????. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Fidel Arias. Ah, lo que pasa que yo ahorita le hablé a la agencia y yo tengo dos años con la agencia, y la musí-- me dijo la muchacha que le digo que yo quiero agarrar aseguranza, un plan de aseguranza.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Yo trabajo en Envision. Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Ese es el nombre del staffing?

Speaker speaker\_2: Sí, o sea, la, la compañía donde yo trabajo. Ahí se llama Envision.

Speaker speaker\_1: So, necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker\_2: ¿Lo del staffing es la agencia?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Déjame ver. Déjame ver. Sophie, Sophie, ¿cómo se llama la agencia esta? Partners, ¿verdad? Es Partners.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Es ocho, seis, ocho, tres.

Speaker speaker\_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ok, mi dire-- mi dirección es 5915 Mayo Avenue en Huntington Park. El código postal es 90255. Mi fecha de nacimiento es 5-7-del 73.

Speaker speaker\_1: Okey. 323-253-4615 es tu número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Correctamente.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. Luego tengo bravoariel68@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correctamente.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé- O adoptado?

Speaker speaker\_2: No, estoy separado.

Speaker speaker\_1: Ah, ah, ¿cuánto tiempo llevas trabajando con ellos, perdón?

Speaker speaker\_2: Voy a, voy para dos años aquí.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. So, en este momento no calificas para inscribirte a los beneficios médicos. En dos temporadas es cuando los empleados pueden aplicar. La primera temporada, eh, son en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso lo consideran tu periodo personal y el segundo periodo es en la temporada de inscripción de la compañía. Para Partners Personal es en el mes de octubre. Ah, ahorita me puedo fijar entre qué fechas fue el año que pasó, pero creo que sí fue en el mes de Octu-- de, de octubre. Permíteme. Tendrías que esperar hasta que la compañía vuelva a temporada de inscripción para inscribirte a los beneficios.

Speaker speaker\_2: Está raro porque si-- supuestamente, si, eh, si le estás haciendo ??? que tengas una cobertura de una seguridad.

Speaker speaker\_1: Pero eso es de parte del trabajo.

Speaker speaker\_2: Exactamente.

Speaker speaker\_1: No del gobierno. So, de parte del trabajo, arreglaciones. No sé por qué cuando... A veces, muchas veces llama la gente porque los empleados les dicen que uno puede inscribirse cuando sea y no es así. Ellos te dan una temporada donde puedes calificar a inscribirte. La primera son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Por eso te pregunté cuánto tiempo tenías con ellos, pero si me acordé que dijiste dos años. Eso ya no en mi cuenta. El segundo temporada es en el periodo de inscripción de la compañía, que las compañías lo hacen anualmente diferentes meses. Para Partners Personal se hace en el mes de octubre. Ah, el año que pasó lo hicieron entre octubre catorce a octubre veinticinco y el plan se hacía efecto enero seis. So, te tendrías que haber llamado en el mes de octubre entre esas fechas para poder inscribirte. El último día fue el 25 de octubre. Si fueras llamado el 26, te hubieran dicho que te tienes que esperar hasta octubre. Eso hubiera sido lo mismo.

Speaker speaker\_2: Mira, o sea, mira, o sea, yo que yo estoy haciendo un Envision, pero si me salgo de aquí me voy a meter a una, la misma agencia de ustedes, en-- pero en el área donde yo vivo. Ahí voy a llenar papeles, voy a llenar todo, y entonces, ¿sí me puedo inscribir?

Speaker speaker\_1: Ah, te-- no te podría decir hasta que ya hagas eso y tengo que fijarme en el sistema. Como la llamada está grabada, no te puedo prometer que sí.

Speaker speaker\_2: Sí, o sea, lo que pasa es que ahorita yo también, o sea, me tengo que salir de aquí porque está muy lejos, y ahí, y donde, donde yo, o sea, donde está la otra agencia, la misma de aquí de ustedes, está a un bloque donde yo vivo, entonces ahí hay mucho trabajo.

Speaker speaker\_1: Sí, es que nosotros no trabajamos en Partners Personal, solo les administramos los beneficios.

Speaker speaker\_2: Exactamente, exactamente.

Speaker speaker\_1: A ellos y a diferentes, diferentes agentes.

Speaker speaker\_2: Agentes. Bueno...

Speaker speaker\_1: Pero no sé, tendrías que hacer eso y luego volver a llamar para ver si se calificas. Pero desafortunadamente en estos momentos no te podría inscribir porque pues ya pasó la temporada personal para poder inscribirte y tu temporada de inscripción de la compañía fue en el mes de octubre.

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.