

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5207198004330496-4666726466895872**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ?. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Hola, eh, mi nombre es Randy Pérez. Llamaba para cancelar un seguro. Okey, ¿con qué staffing? Eh, con su staff. Y ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Veintitrés, cuatro, cinco. Tu primer nombre y apellido, por favor. Randy Pérez. ¿Dijiste Randy? Randy Pérez. Okey. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? Unas semanas. Okey, so todavía no te tienen en sus archivos. Ah, todavía no, no los han enviado tu información. Que podemos hacer dos cosas. Ya de una vez puedes crear un archivo si necesitas número de Seguro Social completo, dirección, fecha de nacimiento y toda esa información. Si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes llamar durante la semana que viene de lunes a viernes para ver si ya recibimos eso. Pero todavía no, no han mandado nada con tu nombre. Okey, está bien. Entonces, yo espero aquí. Okey, está bien, que tengas un buen día. Igual, muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ?. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, eh, mi nombre es Randy Pérez. Llamaba para cancelar un seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffing?

Speaker speaker\_2: Eh, con su staff.

Speaker speaker\_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Veintitrés, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Randy Pérez.

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste Randy?

Speaker speaker\_2: Randy Pérez.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker\_2: Unas semanas.

Speaker speaker\_1: Okey, so todavía no te tienen en sus archivos. Ah, todavía no, no los han enviado tu información. Que podemos hacer dos cosas. Ya de una vez puedes crear un archivo si necesitas número de Seguro Social completo, dirección, fecha de nacimiento y toda esa información. Si no te sientes cómoda haciendo eso, puedes llamar durante la semana que viene de lunes a viernes para ver si ya recibimos eso. Pero todavía no, no han mandado nada con tu nombre.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien. Entonces, yo espero aquí.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, muchas gracias.