

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5206038133817344-5792006662471680**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, gracias. ¿En quién está, por favor? Hablo con Benefits en a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Me llamaron de ese teléfono, de celular. Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó este mensaje es porque probablemente estás en tu periodo personal para poder inscribirte a Beneficios o estás en el período con la compañía pa poder inscribirte. ¿Con-- con cuál compañía estás trabajando? Ahora con Lenzo. ¿Esa era con la que aplicaste, la agencia temporal? Sí. ¿Cómo se llama? Lenzo. Esa es hasta abajo. Esa no es una de las agencias con los que nosotros estamos. ¿Segura que se llama así? HSS. Ok, eso así se llama. Ok, so, sí es HSS. So, HNS-- SS en estos momentos están en suuu período con la compañía para que sus empleados se puedan inscribir a beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos elijas, ammm, también dependiendo si eliges dependes con esos planes es cuanto te sale la deducción de tu cheque. Y es semanalmente. Sí. ¿Y qué debo hacer? So, yo te puedo brindar información si gustas. Sí. ¿Ok? So, para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. 7871. Ok, gracias. Y, por favor, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes- Indicar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? 29 de diciembre de 1988. 1805 Brady Ave, 802101. Ok, ¿y la ciudad y el estado, por favor? Nevada. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? Las Vegas, Nevada. Ok, gracias. ¿Y todavía tienes el mismo número de cinco, uno, dos, nueve, cuatro, cinco, once, sesenta y ocho? Ok. Correcto. Ok. Yeti mamet D-I-N-A ocho ocho @icloud.com. ¿Eso está correcto todavía? Sí, correcto. Ok. Ok. So, si gustas, te puedo mandar el guía de beneficios que tiene todos los planes y los precios de esos planes, ya dependiendo si eliges dependes o no. Y también si gustas, se los puedo explicar. Sí. ¿Ok? Ah, ¿me permites y te puedo poner una espera de mientras que te mando esa información a tu correo electrónico? Sí, correcto. Gracias. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar esa información. ¿Me puedes verificar que la has recibido? Si no lo ves cuando abras tu correo electrónico, no sé si te puedas fijar en la área del junk y del spam. Lo voy a ver. Iba a llegar de un correo que s-s-se llama info@benefitsandcard.com. Lo voy a ver. Am-- Y si-- ¿Ya te llegó? ¿Aló? ¿Alóóó? ¿Aló? ¿Todavía estás ahí? This call has been disconnected due to no response.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, gracias.

Speaker speaker\_2: ¿En quién está, por favor?

Speaker speaker\_1: Hablo con Benefits en a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Me llamaron de ese teléfono, de celular.

Speaker speaker\_1: Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó este mensaje es porque probablemente estás en tu periodo personal para poder inscribirte a Beneficios o estás en el período con la compañía pa poder inscribirte. ¿Con-- con cuál compañía estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Ahora con Lenzo.

Speaker speaker\_1: ¿Esa era con la que aplicaste, la agencia temporal?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_2: Lenzo. Esa es hasta abajo.

Speaker speaker\_1: Esa no es una de las agencias con los que nosotros estamos. ¿Segura que se llama así?

Speaker speaker\_2: HSS.

Speaker speaker\_1: Ok, eso así se llama. Ok, so, sí es HSS. So, HNS-- SS en estos momentos están en suuu período con la compañía para que sus empleados se puedan inscribir a beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos elijas, ammm, también dependiendo si eliges dependes con esos planes es cuanto te sale la deducción de tu cheque. Y es semanalmente.

Speaker speaker\_2: Sí. ¿Y qué debo hacer?

Speaker speaker\_1: So, yo te puedo brindar información si gustas.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? So, para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: 7871.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Y, por favor, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes- Indicar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 29 de diciembre de 1988. 1805 Brady Ave, 802101.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker\_2: Nevada.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker\_2: Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y todavía tienes el mismo número de cinco, uno, dos, nueve, cuatro, cinco, once, sesenta y ocho? Ok.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Yeti mamet D-I-N-A ocho ocho @icloud.com. ¿Eso está correcto todavía?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. So, si gustas, te puedo mandar el guía de beneficios que tiene todos los planes y los precios de esos planes, ya dependiendo si eliges dependes o no. Y también si gustas, se los puedo explicar.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Ah, ¿me permites y te puedo poner una espera de mientras que te mando esa información a tu correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Gracias. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar esa información. ¿Me puedes verificar que la has recibido? Si no lo ves cuando abras tu correo electrónico, no sé si te puedas fijar en la área del junk y del spam.

Speaker speaker\_2: Lo voy a ver.

Speaker speaker\_1: Iba a llegar de un correo que s-s-se llama info@benefitsandcard.com.

Speaker speaker\_2: Lo voy a ver.

Speaker speaker\_1: Am-- Y si-- ¿Ya te llegó? ¿Aló? ¿Alóóó? ¿Aló? ¿Todavía estás ahí? This call has been disconnected due to no response.