

Transcript: Estefania

Acevedo-5206038133817344-5792006662471680

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, gracias. ¿En quién está, por favor? Hablo con Benefits en a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Me llamaron de ese teléfono, de celular. Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó este mensaje es porque probablemente estás en tu periodo personal para poder inscribirte a Beneficios o estás en el período con la compañía pa poder inscribirte. ¿Con-- con cuál compañía estás trabajando? Ahora con Lenzo. ¿Esa era con la que aplicaste, la agencia temporal? Sí. ¿Cómo se llama? Lenzo. Esa es hasta abajo. Esa no es una de las agencias con los que nosotros estamos. ¿Segura que se llama así? HSS. Ok, eso así se llama. Ok, so, sí es HSS. So, HNS-- SS en estos momentos están en suuu período con la compañía para que sus empleados se puedan inscribir a beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos elijas, ammm, también dependiendo si eliges dependes con esos planes es cuanto te sale la deducción de tu cheque. Y es semanalmente. Sí. ¿Y qué debo hacer? So, yo te puedo brindar información si gustas. Sí. ¿Ok? So, para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. 7871. Ok, gracias. Y, por favor, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes- Indicar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? 29 de diciembre de 1988. 1805 Brady Ave, 802101. Ok, ¿y la ciudad y el estado, por favor? Nevada. ¿Y la ciudad y el estado, por favor? Las Vegas, Nevada. Ok, gracias. ¿Y todavía tienes el mismo número de cinco, uno, dos, nueve, cuatro, cinco, once, sesenta y ocho? Ok. Correcto. Ok. Yeti mamet D-I-N-A ocho ocho @icloud.com. ¿Eso está correcto todavía? Sí, correcto. Ok. Ok. So, si gustas, te puedo mandar el guía de beneficios que tiene todos los planes y los precios de esos planes, ya dependiendo si eliges dependes o no. Y también si gustas, se los puedo explicar. Sí. ¿Ok? Ah, ¿me permites y te puedo poner una espera de mientras que te mando esa información a tu correo electrónico? Sí, correcto. Gracias. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar esa información. ¿Me puedes verificar que la has recibido? Si no lo ves cuando abras tu correo electrónico, no sé si te puedas fijar en la área del junk y del spam. Lo voy a ver. Iba a llegar de un correo que s-s-se llama info@benefitsandcard.com. Lo voy a ver. Am-- Y si-- ¿Ya te llegó? ¿Aló? ¿Alóóó? ¿Aló? ¿Todavía estás ahí? This call has been disconnected due to no response.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, gracias.

Speaker speaker_2: ¿En quién está, por favor?

Speaker speaker_1: Hablo con Benefits en a Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Me llamaron de ese teléfono, de celular.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó este mensaje es porque probablemente estás en tu periodo personal para poder inscribirte a Beneficios o estás en el período con la compañía pa poder inscribirte. ¿Con-- con cuál compañía estás trabajando?

Speaker speaker_2: Ahora con Lenzo.

Speaker speaker_1: ¿Esa era con la que aplicaste, la agencia temporal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Lenzo. Esa es hasta abajo.

Speaker speaker_1: Esa no es una de las agencias con los que nosotros estamos. ¿Segura que se llama así?

Speaker speaker_2: HSS.

Speaker speaker_1: Ok, eso así se llama. Ok, so, sí es HSS. So, HNS-- SS en estos momentos están en suuu período con la compañía para que sus empleados se puedan inscribir a beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos elijas, ammm, también dependiendo si eliges dependes con esos planes es cuanto te sale la deducción de tu cheque. Y es semanalmente.

Speaker speaker_2: Sí. ¿Y qué debo hacer?

Speaker speaker_1: So, yo te puedo brindar información si gustas.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Ok? So, para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: 7871.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y, por favor, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes- Indicar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 29 de diciembre de 1988. 1805 Brady Ave, 802101.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker_2: Nevada.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y el estado, por favor?

Speaker speaker_2: Las Vegas, Nevada.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y todavía tienes el mismo número de cinco, uno, dos, nueve, cuatro, cinco, once, sesenta y ocho? Ok.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Yeti mamet D-I-N-A ocho ocho @icloud.com. ¿Eso está correcto todavía?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. So, si gustas, te puedo mandar el guía de beneficios que tiene todos los planes y los precios de esos planes, ya dependiendo si eliges dependes o no. Y también si gustas, se los puedo explicar.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Ah, ¿me permites y te puedo poner una espera de mientras que te mando esa información a tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar esa información. ¿Me puedes verificar que la has recibido? Si no lo ves cuando abras tu correo electrónico, no sé si te puedas fijar en la área del junk y del spam.

Speaker speaker_2: Lo voy a ver.

Speaker speaker_1: Iba a llegar de un correo que s-s-se llama info@benefitsandcard.com.

Speaker speaker_2: Lo voy a ver.

Speaker speaker_1: Am-- Y si-- ¿Ya te llegó? ¿Aló? ¿Alóóó? ¿Aló? ¿Todavía estás ahí? This call has been disconnected due to no response.