

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5196393507241984-6218347353784320**

### Full Transcript

Hablé con Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, mi nombre es María Isabel John y estoy llamando para cancelar un seguro. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Estoy trabajando con un staffing. Empecé a trabajar. Sí, ¿cómo se llama el staffing? Surge Staff-- Staffing. ¿Y cuál-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ocho, uno, cero, nueve. Y tu primer nombre y apellido, por favor. María Isabel John. ¿Dijiste María Elizabeth John? . María Isabel. Y el apellido J, o, h, n. ¿Hace cuánto has estado trabajando con ellos? Apenas empecé esta semana. Okey, so, todavía no estás en el sistema. Ah, podemos hacer una, una cosa. Podemos ya de una vez crear un archivo y en una vez hacer la declaración para que no te van a autoinscribir. O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. No, pero no, no te tengo en el sistema. ¿Puede-- puede hacer como digo, hacer un archivo? Okey, sí, señora. Y necesito el número de seguro social completo. Siete, uh, eh, siete, tres, uno. ¿Siete, siete, uno? No, siete, tres, uno. Okey. Veinte, ocho, uno, cero, nueve. Okey, gracias. Mmm. A usted. Sí, es María Elisabeth. No, no es Elisabeth, es Isa-- Isabel. ¿Isabel? Ajá. ¿Y el apellido? John, J, o, h, n. Okey, ¿tu dirección, por favor? 3106 Dunley Parkway, Norcross, Georgia. Y el CIP 30093. Ay, perdón. ¿3106 en...? Dunley. ¿Me lo desletrea? D, u, n, l, e, a, f. A, r, e, e... a... a, r, c, way. W, a, i, y griega. Okey. Y eso es Norcross, Georgia. Y el CIP 30093. ¿Y tu fecha de nacimiento? Agosto 18, 1971. Agosto 8 de 1971. No, agosto 18. Ocho, cero-- 18/8/1971. 817 404 3068 es tu número de teléfono? Correcto. ¿Tre-- qué, digo? El último. Seis, ocho. Sí, treinta, seis, ocho. Es-- Es 04-- Okey. Y por cuestión es que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Sí, porque ya yo tengo seguro. Okey. Okey, ya quedaste declarada, ya no te van a inscribir en ningún plan. So, no tuve que hacer ninguna cancelación porque en ningún momento te inscribieron. Okey, está bien, gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hablé con Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, hola, mi nombre es María Isabel John y estoy llamando para cancelar un seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Estoy trabajando con un staffing. Empecé a trabajar.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo se llama el staffing?

Speaker speaker\_2: Surge Staff-- Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ocho, uno, cero, nueve.

Speaker speaker\_1: Y tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: María Isabel John.

Speaker speaker\_3: ¿Dijiste María Elizabeth John? .

Speaker speaker\_2: María Isabel. Y el apellido J, o, h, n.

Speaker speaker\_3: ¿Hace cuánto has estado trabajando con ellos?

Speaker speaker\_2: Apenas empecé esta semana.

Speaker speaker\_1: Okey, so, todavía no estás en el sistema. Ah, podemos hacer una, una cosa. Podemos ya de una vez crear un archivo y en una vez hacer la declaración para que no te van a autoinscribir. O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. No, pero no, no te tengo en el sistema.

Speaker speaker\_2: ¿Puede-- puede hacer como digo, hacer un archivo?

Speaker speaker\_1: Okey, sí, señora. Y necesito el número de seguro social completo.

Speaker speaker\_2: Siete, uh, eh, siete, tres, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Siete, siete, uno?

Speaker speaker\_2: No, siete, tres, uno.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Veinte, ocho, uno, cero, nueve.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_2: Mmm. A usted.

Speaker speaker\_1: Sí, es María Elisabeth.

Speaker speaker\_2: No, no es Elisabeth, es Isa-- Isabel.

Speaker speaker\_1: ¿Isabel? Ajá. ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_2: John, J, o, h, n.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿tu dirección, por favor?

Speaker speaker\_2: 3106 Dunley Parkway, Norcross, Georgia. Y el CIP 30093.

Speaker speaker\_1: Ay, perdón. ¿3106 en...?

Speaker speaker\_2: Dunley.

Speaker speaker\_1: ¿Me lo desletrea?

Speaker speaker\_2: D, u, n, l, e, a, f. A, r, e, e... a... a, r, c, way. W, a, i, y griega.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Y eso es Norcross, Georgia. Y el CIP 30093.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Agosto 18, 1971.

Speaker speaker\_1: Agosto 8 de 1971.

Speaker speaker\_2: No, agosto 18. Ocho, cero-- 18/8/1971.

Speaker speaker\_1: 817 404 3068 es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Correcto. ¿Tre-- qué, digo? El último.

Speaker speaker\_1: Seis, ocho.

Speaker speaker\_2: Sí, treinta, seis, ocho. Es-- Es 04--

Speaker speaker\_1: Okey. Y por cuestión es que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio.

Speaker speaker\_2: Sí, porque ya yo tengo seguro.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey, ya quedaste declinada, ya no te van a inscribir en ningún plan. So, no tuve que hacer ninguna cancelación porque en ningún momento te inscribieron.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.