

Transcript: Estefania

Acevedo-5196393507241984-6218347353784320

Full Transcript

Hablé con Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, hola, mi nombre es María Isabel John y estoy llamando para cancelar un seguro. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Estoy trabajando con un staffing. Empecé a trabajar. Sí, ¿cómo se llama el staffing? Surge Staff-- Staffing. ¿Y cuál-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ocho, uno, cero, nueve. Y tu primer nombre y apellido, por favor. María Isabel John. ¿Dijiste María Elizabeth John? . María Isabel. Y el apellido J, o, h, n. ¿Hace cuánto has estado trabajando con ellos? Apenas empecé esta semana. Okey, so, todavía no estás en el sistema. Ah, podemos hacer una, una cosa. Podemos ya de una vez crear un archivo y en una vez hacer la declinación para que no te van a autoinscribir. O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. No, pero no, no te tengo en el sistema. ¿Puede-- puede hacer como digo, hacer un archivo? Okey, sí, señora. Y necesito el número de seguro social completo. Siete, uh, eh, siete, tres, uno. ¿Siete, siete, uno? No, siete, tres, uno. Okey. Veinte, ocho, uno, cero, nueve. Okey, gracias. Mmm. A usted. Sí, es María Elisabeth. No, no es Elisabeth, es Isa-- Isabel. ¿Isabel? Ajá. ¿Y el apellido? John, J, o, h, n. Okey, ¿tu dirección, por favor? 3106 Dunley Parkway, Norcross, Georgia. Y el CIP 30093. Ay, perdón. ¿3106 en...? Dunley. ¿Me lo desletra? D, u, n, l, e, a, f. A, r, e, e... a... a, r, c, way. W, a, i, y griega. Okey. Y eso es Norcross, Georgia. Y el CIP 30093. ¿Y tu fecha de nacimiento? Agosto 18, 1971. Agosto 8 de 1971. No, agosto 18. Ocho, cero-- 18/8/1971. 817 404 3068 es tu número de teléfono? Correcto. ¿Tre-- qué, digo? El último. Seis, ocho. Sí, treinta, seis, ocho. Es-- Es 04-- Okey. Y por cuestión es que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio. Sí, porque ya yo tengo seguro. Okey. Okey, ya quedaste declinada, ya no te van a inscribir en ningún plan. So, no tuve que hacer ninguna cancelación porque en ningún momento te inscribieron. Okey, está bien, gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hablé con Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, hola, mi nombre es María Isabel John y estoy llamando para cancelar un seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Estoy trabajando con un staffing. Empecé a trabajar.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_2: Surge Staff-- Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál-- cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ocho, uno, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Y tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_2: María Isabel John.

Speaker speaker_3: ¿Dijiste María Elizabeth John? .

Speaker speaker_2: María Isabel. Y el apellido J, o, h, n.

Speaker speaker_3: ¿Hace cuánto has estado trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Apenas empecé esta semana.

Speaker speaker_1: Okey, so, todavía no estás en el sistema. Ah, podemos hacer una, una cosa. Podemos ya de una vez crear un archivo y en una vez hacer la declinación para que no te van a autoinscribir. O puedes estar llamando durante la semana para ver si ya recibimos esa información. No, pero no, no te tengo en el sistema.

Speaker speaker_2: ¿Puede-- puede hacer como digo, hacer un archivo?

Speaker speaker_1: Okey, sí, señora. Y necesito el número de seguro social completo.

Speaker speaker_2: Siete, uh, eh, siete, tres, uno.

Speaker speaker_1: ¿Siete, siete, uno?

Speaker speaker_2: No, siete, tres, uno.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Veinte, ocho, uno, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_2: Mmm. A usted.

Speaker speaker_1: Sí, es María Elisabeth.

Speaker speaker_2: No, no es Elisabeth, es Isa-- Isabel.

Speaker speaker_1: ¿Isabel? Ajá. ¿Y el apellido?

Speaker speaker_2: John, J, o, h, n.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tu dirección, por favor?

Speaker speaker_2: 3106 Dunley Parkway, Norcross, Georgia. Y el CIP 30093.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. ¿3106 en...?

Speaker speaker_2: Dunley.

Speaker speaker_1: ¿Me lo desletra?

Speaker speaker_2: D, u, n, l, e, a, f. A, r, e, e... a... a, r, c, way. W, a, i, y griega.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y eso es Norcross, Georgia. Y el CIP 30093.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Agosto 18, 1971.

Speaker speaker_1: Agosto 8 de 1971.

Speaker speaker_2: No, agosto 18. Ocho, cero-- 18/8/1971.

Speaker speaker_1: 817 404 3068 es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Correcto. ¿Tre-- qué, digo? El último.

Speaker speaker_1: Seis, ocho.

Speaker speaker_2: Sí, treinta, seis, ocho. Es-- Es 04--

Speaker speaker_1: Okey. Y por cuestión es que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no ser autoinscrita en el beneficio.

Speaker speaker_2: Sí, porque ya yo tengo seguro.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, ya quedaste declinada, ya no te van a inscribir en ningún plan. So, no tuve que hacer ninguna cancelación porque en ningún momento te inscribieron.

Speaker speaker_2: Okey, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.