

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5185654593896448-5928616323923968**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ? . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Bueno, buenos días, Stephanie. Quería cancelar unaaa aseguranza, por favor. Okey. Ah, ¿con quién trabajas? Surge Staffing. ¿Y cuáles son-- y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuatro, nueve, cuatro, seis. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Doce diecinueve , Dallas, Texas, setenta y cinco, dos, uno, siete. Y fecha de nacimiento: 2/5/1981. Ok, gracias. ¿Cuatro, seis, nueve, siete, tres, dos, veinte veintiuno es tu número de teléfono? Sí. Y tengo tu primer nombre apellido@hotmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso ha sido correcto? Angeliaalex@hotmail.com. Sí. Ok, gracias. Okey, por cuestión, es que la llamada está grabada. Dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí, la verdad, de hecho, yo nunca la quise. Entonces, creo que en automático sale por parte del staffing y la verdad, no, no, no me interesa para nada seguir con ella. Okey. Ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente te hagan una o dos deducciones más- Ay, no. De . Pero si eso tienen-- tienen todo el tiempo deduciéndome sin que yo quisiera. Sí, pero es de parte del staffing y ellos automáticamente, como dijiste, te inscriben de parte de Surge. Pero ya te lo voy a cancelar. Pero es que qué bárbaros. Porque a mí de nada me sirve esa aseguranza que ni siquiera me cu-- me cubría nada. Estuve en el hospital y no me cubrían nada, no me cubrían ni siquiera los medicamentos, no me cubrían nada y son casi sesenta dólares al mes. Sí, ese es, es de parte de la agencia. Si no llamas antes de los treinta días que recibes tu primer cheque para optar y no obtener ese beneficio, sí te autoinscriben. Y, pues, las cancelaciones- Y, ¿no me pueden autocancelar tampoco? O sea, me autoinscriben de inmediato en mi nombre. Y no me pueden cancelar de inmediato. No, porque las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Ah, por eso te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar y no obtenerlo. Te dan treinta días. Y si no llamas, pues sí te inscriben. Pero ya te lo cancelé. Mmm. ¿Okey? No sé si tengas cualquier otra pregunta. ¿Y hay algún número de cancelación o algo? No, pero te podemos mandar un correo electrónico. Ese sería un correo bueno para mandártelo. Va a tomar como maybe veinticuatro horas a que te llegue, pero sí te podemos mandar una confirmación de cancelación. Sí, por favor, te lo agradecería bastante. Okey. Y es su primer nombre apellido@hotmail.com, ¿verdad? Sí, angeliaalex@hotmail.com. Ok, gracias. Muchas gracias. Buen día. De nada, que tengas un buen día. Bye .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ? . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Bueno, buenos días, Stephanie. Quería cancelar unaaa seguridad, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, ¿con quién trabajas?

Speaker speaker\_2: Surge Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son-- y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Cuatro, nueve, cuatro, seis.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Doce diecinueve , Dallas, Texas, setenta y cinco, dos, uno, siete. Y fecha de nacimiento: 2/5/1981.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Cuatro, seis, nueve, siete, tres, dos, veinte veintiuno es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo tu primer nombre apellido@hotmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso ha sido correcto?

Speaker speaker\_2: Angeliiaalex@hotmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí. Ok, gracias. Okey, por cuestión, es que la llamada está grabada. Dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí, la verdad, de hecho, yo nunca la quise. Entonces, creo que en automático sale por parte del staffing y la verdad, no, no, no me interesa para nada seguir con ella.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, probablemente te hagan una o dos deducciones más-

Speaker speaker\_2: Ay, no.

Speaker speaker\_1: De .

Speaker speaker\_2: Pero si eso tienen-- tienen todo el tiempo deduciéndome sin que yo quisiera.

Speaker speaker\_1: Sí, pero es de parte del staffing y ellos automáticamente, como dijiste, te inscriben de parte de Surge. Pero ya te lo voy a cancelar.

Speaker speaker\_2: Pero es que qué bárbaros. Porque a mí de nada me sirve esa aseguranza que ni siquiera me cu-- me cubría nada. Estuve en el hospital y no me cubrían nada, no me cubrían ni siquiera los medicamentos, no me cubrían nada y son casi sesenta dólares al mes.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es, es de parte de la agencia. Si no llamas antes de los treinta días que recibes tu primer cheque para optar y no obtener ese beneficio, sí te autoinscriben. Y, pues, las cancelaciones-

Speaker speaker\_2: Y, ¿no me pueden autocancelar tampoco? O sea, me autoinscriben de inmediato en mi nombre. Y no me pueden cancelar de inmediato.

Speaker speaker\_1: No, porque las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Ah, por eso te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar y no obtenerlo. Te dan treinta días. Y si no llamas, pues sí te inscriben. Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker\_2: ¿Y hay algún número de cancelación o algo?

Speaker speaker\_1: No, pero te podemos mandar un correo electrónico. Ese sería un correo bueno para mandártelo. Va a tomar como maybe veinticuatro horas a que te llegue, pero sí te podemos mandar una confirmación de cancelación.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor, te lo agradecería bastante.

Speaker speaker\_1: Okey. Y es su primer nombre apellido@hotmail.com, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, angeliaalex@hotmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Buen día.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Bye .