

Transcript: Estefania

Acevedo-5179444592689152-4944650675994624

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Tarde, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Estoy llamando porque, ah, agarré los beneficios, eh, y me dijieron de que me iba a llegar una tarjeta, pero hasta la fecha no me ha llegado nada. Ok, puedo checar. Ah, ¿con qué staffing estás? Ah, ¿con qué compañía? Oh, ok. Eh, se llama Resource. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cero, cero, treinta. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu, ah, dirección y también la fecha de nacimiento, por favor? Sí, es cincuenta y dos, cincuenta y cinco, Chatelon Drive, lote cien veinticuatro, Wilson, Salem. Mi fecha de nacimiento es 11/09/1976. ¿Cuál era el lot? Ah, ¿disculpa? Ah, dijiste cincuenta y dos, cincuenta y cinco Chatelon Drive. Creo que dijiste lot, L-O-T. ¿Qué era el número? Chatelon Drive, número cien veinticuatro. Ok. ¿Es lot ciento veinticuatro? Sí, lote. Mm-jm. Ok. Ah, tu dirección estaba bien, lo único que faltaba era el lot ciento veinticuatro. No sé si por ese motivo no te llegó la tarjeta. Oh, ok. Mm-jm. Ah, pero tu número sigue siendo ocho, tres, uno, cinco, uno-- cinco, uno, cinco, noventa y ocho, cuarenta y ocho? Sí. Luego, reyes, tu primer nombre, cinco-- seis, cinco, arroba gmail punto com. ¿Está correcto? Sí. Ok. So, si quieres te puedo mandar tus tarjetas por correo electrónico y te iba a decir que la tarjeta médica para el VIP Basic normalmente esa tarjeta nunca te la envían. So, si es que quieres una física y de una vez te la puedo encargar. Ok, mm-jm. ¿Ok? Le descargo tus tarjetas y te las mando- Mm-jm. Y ahorita también encargo esa tarjeta médica. Ok. Y el código postal es dos, siete, uno, cero, seis, ¿verdad? Sí. Ok, permítame. Dame un segundo y te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información. Sí, claro que sí. Ok, ya te envié esas tarjetas. Ah, ¿me puedes verificar, por favor, que las has recibido? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Permítame. Sí. APL dice, ¿verdad? Sí, señora. Y ya de una vez estoy encargando esa tarjeta para que te la envíen a esa dirección. Que yo creo que esa te llega como en siete, en diez días. No incluyendo los fines de semana. Ok, ah... Y... ¿Para-- como para, ah, ir a un doctor, hay alguna clínica o doctor específico donde...? So, en ese correo que te envié está el número que puedes llamar para encontrar a proveedores. Ok. Está en el correo. Mm-jm. Ok. Mm-jm. Está bien, entonces. Ok, so, ya solo tendrías que llamar, ah, a ese... esos números y ellos te dejan saber dónde puedes ir. Ok. Mm-jm. ¿Ok? Gracias, entonces. Le agradezco muchísimo. Estaré pendiente. De nada. Ok, listo. Sí, señora. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Tarde, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Estoy llamando porque, ah, agarré los beneficios, eh, y me dijeron de que me iba a llegar una tarjeta, pero hasta la fecha no me ha llegado nada.

Speaker speaker_0: Ok, puedo checar. Ah, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker_1: Ah, ¿con qué compañía? Oh, ok. Eh, se llama Resource.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Cero, cero, treinta.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu, ah, dirección y también la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, es cincuenta y dos, cincuenta y cinco, Chatelon Drive, lote cien veinticuatro, Wilson, Salem. Mi fecha de nacimiento es 11/09/1976.

Speaker speaker_0: ¿Cuál era el lot?

Speaker speaker_1: Ah, ¿disculpa?

Speaker speaker_0: Ah, dijiste cincuenta y dos, cincuenta y cinco Chatelon Drive. Creo que dijiste lot, L-O-T. ¿Qué era el número?

Speaker speaker_1: Chatelon Drive, número cien veinticuatro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Es lot ciento veinticuatro?

Speaker speaker_1: Sí, lote. Mm-jm.

Speaker speaker_0: Ok. Ok. Ah, tu dirección estaba bien, lo único que faltaba era el lot ciento veinticuatro. No sé si por ese motivo no te llegó la tarjeta.

Speaker speaker_1: Oh, ok. Mm-jm.

Speaker speaker_0: Ah, pero tu número sigue siendo ocho, tres, uno, cinco, uno-- cinco, uno, cinco, noventa y ocho, cuarenta y ocho?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Luego, reyes, tu primer nombre, cinco-- seis, cinco, arroba gmail punto com. ¿Está correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. So, si quieras te puedo mandar tus tarjetas por correo electrónico y te iba a decir que la tarjeta médica para el VIP Basic normalmente esa tarjeta nunca te la envían. So, si es que quieras una física y de una vez te la puedo encargar. Ok, mm-jm. ¿Ok? Le descargo tus tarjetas y te las mando-

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_0: Y ahorita también encargo esa tarjeta médica.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y el código postal es dos, siete, uno, cero, seis, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, permíteme. Dame un segundo y te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información.

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya te envié esas tarjetas. Ah, ¿me puedes verificar, por favor, que las has recibido? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_1: Permítame. Sí. APL dice, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Y ya de una vez estoy encargando esa tarjeta para que te la envíen a esa dirección. Que yo creo que esa te llega como en siete, en diez días. No incluyendo los fines de semana.

Speaker speaker_1: Ok, ah... Y... ¿Para-- como para, ah, ir a un doctor, hay alguna clínica o doctor específico donde...?

Speaker speaker_0: So, en ese correo que te envié está el número que puedes llamar para encontrar a proveedores.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Está en el correo.

Speaker speaker_1: Mm-jm. Ok. Mm-jm. Está bien, entonces.

Speaker speaker_0: Ok, so, ya solo tendrías que llamar, ah, a ese... esos números y ellos te dejan saber dónde puedes ir.

Speaker speaker_1: Ok. Mm-jm.

Speaker speaker_0: ¿Ok?

Speaker speaker_1: Gracias, entonces. Le agradezco muchísimo. Estaré pendiente.

Speaker speaker_0: De nada. Ok, listo. Sí, señora. Adiós.