

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5179444592689152-4944650675994624**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Tarde, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Estoy llamando porque, ah, agarré los beneficios, eh, y me dijeron de que me iba a llegar una tarjeta, pero hasta la fecha no me ha llegado nada. Ok, puedo checar. Ah, ¿con qué staffing estás? Ah, ¿con qué compañía? Oh, ok. Eh, se llama Resource. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cero, cero, treinta. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu, ah, dirección y también la fecha de nacimiento, por favor? Sí, es cincuenta y dos, cincuenta y cinco, Chatelon Drive, lote cien veinticuatro, Wilson, Salem. Mi fecha de nacimiento es 11/09/1976. ¿Cuál era el lot? Ah, ¿disculpa? Ah, dijiste cincuenta y dos, cincuenta y cinco Chatelon Drive. Creo que dijiste lot, L-O-T. ¿Qué era el número? Chatelon Drive, número cien veinticuatro. Ok. ¿Es lot ciento veinticuatro? Sí, lote. Mm-jm. Ok. Ok. Ah, tu dirección estaba bien, lo único que faltaba era el lot ciento veinticuatro. No sé si por ese motivo no te llegó la tarjeta. Oh, ok. Mm-jm. Ah, pero tu número sigue siendo ocho, tres, uno, cinco, uno-- cinco, uno, cinco, noventa y ocho, cuarenta y ocho? Sí. Luego, reyes, tu primer nombre, cinco-- seis, cinco, arroba gmail punto com. ¿Está correcto? Sí. Ok. So, si quieres te puedo mandar tus tarjetas por correo electrónico y te iba a decir que la tarjeta médica para el VIP Basic normalmente esa tarjeta nunca te la envían. So, si es que quieres una física y de una vez te la puedo encargar. Ok, mm-jm. ¿Ok? Le descargo tus tarjetas y te las mando- Mm-jm. Y ahorita también encargo esa tarjeta médica. Ok. Y el código postal es dos, siete, uno, cero, seis, ¿verdad? Sí. Ok, permíteme. Dame un segundo y te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información. Sí, claro que sí. Ok, ya te envié esas tarjetas. Ah, ¿me puedes verificar, por favor, que las has recibido? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Permítame. Sí. APL dice, ¿verdad? Sí, señora. Y ya de una vez estoy encargando esa tarjeta para que te la envíen a esa dirección. Que yo creo que esa te llega como en siete, en diez días. No incluyendo los fines de semana. Ok, ah... Y... ¿Para-- como para, ah, ir a un doctor, hay alguna clínica o doctor específico donde...? So, en ese correo que te envié está el número que puedes llamar para encontrar a proveedores. Ok. Está en el correo. Mm-jm. Ok. Mm-jm. Está bien, entonces. Ok, so, ya solo tendrías que llamar, ah, a ese... esos números y ellos te dejan saber dónde puedes ir. Ok. Mm-jm. ¿Ok? Gracias, entonces. Le agradezco muchísimo. Estaré pendiente. De nada. Ok, listo. Sí, señora. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Tarde, Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Estoy llamando porque, ah, agarré los beneficios, eh, y me dijeron de que me iba a llegar una tarjeta, pero hasta la fecha no me ha llegado nada.

Speaker speaker\_0: Ok, puedo checar. Ah, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker\_1: Ah, ¿con qué compañía? Oh, ok. Eh, se llama Resource.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Cero, cero, treinta.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu, ah, dirección y también la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, es cincuenta y dos, cincuenta y cinco, Chatelon Drive, lote cien veinticuatro, Wilson, Salem. Mi fecha de nacimiento es 11/09/1976.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál era el lot?

Speaker speaker\_1: Ah, ¿disculpa?

Speaker speaker\_0: Ah, dijiste cincuenta y dos, cincuenta y cinco Chatelon Drive. Creo que dijiste lot, L-O-T. ¿Qué era el número?

Speaker speaker\_1: Chatelon Drive, número cien veinticuatro.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Es lot ciento veinticuatro?

Speaker speaker\_1: Sí, lote. Mm-jm.

Speaker speaker\_0: Ok. Ok. Ah, tu dirección estaba bien, lo único que faltaba era el lot ciento veinticuatro. No sé si por ese motivo no te llegó la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. Mm-jm.

Speaker speaker\_0: Ah, pero tu número sigue siendo ocho, tres, uno, cinco, uno-- cinco, uno, cinco, noventa y ocho, cuarenta y ocho?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Luego, reyes, tu primer nombre, cinco-- seis, cinco, arroba gmail punto com. ¿Está correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. So, si quieres te puedo mandar tus tarjetas por correo electrónico y te iba a decir que la tarjeta médica para el VIP Basic normalmente esa tarjeta nunca te la envían. So, si es que quieres una física y de una vez te la puedo encargar. Ok, mm-jm. ¿Ok? Le descargo tus tarjetas y te las mando-

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_0: Y ahorita también encargo esa tarjeta médica.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Y el código postal es dos, siete, uno, cero, seis, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame. Dame un segundo y te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información.

Speaker speaker\_1: Sí, claro que sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ya te envié esas tarjetas. Ah, ¿me puedes verificar, por favor, que las has recibido? Va a llegar un correo que dice [info@benefitsinacard.com](mailto:info@benefitsinacard.com).

Speaker speaker\_1: Permítame. Sí. APL dice, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Y ya de una vez estoy encargando esa tarjeta para que te la envíen a esa dirección. Que yo creo que esa te llega como en siete, en diez días. No incluyendo los fines de semana.

Speaker speaker\_1: Ok, ah... Y... ¿Para-- como para, ah, ir a un doctor, hay alguna clínica o doctor específico donde...?

Speaker speaker\_0: So, en ese correo que te envié está el número que puedes llamar para encontrar a proveedores.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Está en el correo.

Speaker speaker\_1: Mm-jm. Ok. Mm-jm. Está bien, entonces.

Speaker speaker\_0: Ok, so, ya solo tendrías que llamar, ah, a ese... esos números y ellos te dejan saber dónde puedes ir.

Speaker speaker\_1: Ok. Mm-jm.

Speaker speaker\_0: ¿Ok?

Speaker speaker\_1: Gracias, entonces. Le agradezco muchísimo. Estaré pendiente.

Speaker speaker\_0: De nada. Ok, listo. Sí, señora. Adiós.