

Transcript: Estefania

Acevedo-5168993189019648-4987092734099456

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. Gracias por comunicarte con ???, ¿qué tal? Stephanie, ¿en qué te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Soy Yorgegli Orozco. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Mi amor, lo que pasó es que... Recibí mi pago, ¿verdad? Y... De tax me co-- me descontaron veintitrés, pero aparte dice acá: "Avance BKN cincuenta y siete y me tele quince dólares", y no sé por qué me descon- y en total son setenta y dos dólares, pero no sé de qué. Estuve hablando con el muchacho del staffing y me dice que no deberían descontarme eso. Yo quiero saber. Ok. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Hay unas agencias que sí autoscriben a sus miembros en planes. Ah, pero para darte información, si me tengo que meter a tu archivo para ver si, eh, somos nosotros. Si no somos nosotros... Ah, ¿cuál-- con qué agencia trabajas? En Surge Staffing, como en Amazon. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seguro Social, ya un momentito . Eh, noventa y cinco, treinta y dos. ¿Noventa y cinco, treinta y dos? Ajá. Y tu nombre completo, por favor. Yorgeglis Meicy Orozco Montilla. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento? Eh, mi dirección es tres cinco cinco, E Vista, Ridge Mall Drive, apartamento treinta y nueve treinta y tres. Y mi fecha de nacimiento es el 2 de noviembre del 99. ¿Y qué es el estado y la ciudad? Eh, Lucy, Texas. Okey, tu número es nueve, cuatro, cinco, cuatro... veinticinco, treinta y tres, noventa y dos. Ajá. Luego tengo tu orozco montilla a m a e arroba gmail punto com como tu correo electrónico. Ok. So, la razón que te están deduciendo es porque Surge es una de las compañías que autoinscribe a sus miembros nuevos en un plan preventivo. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar y no obtener ese beneficio. Si no lo haces, sí te autoinscriben y es de parte de Surge. So, apareces y si no, no llamaron para optar y no obtener ese beneficio, so te inscribieron. Si no quieres ese beneficio, te lo puedo cancelar, pero toman siete a diez días para que las cancelaciones se, se procesen. So, probablemente te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos. O sea que me van a seguir descontando este mismo monto por dos semanas más. Am, probablemente veas una o dos deducciones más. Ya. Pero no pasaría a dos. ¿Quieres que lo cancele? Sí, por favor. Ok . Ok. Ya te lo acabo de cancelar. Ah, solo toma en cuenta que toma siete a diez días a que se procesen las cancelaciones. Tú probablemente veas una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te lo acabo de cancelar. Ah, ok, perfecto, está bien. Muchas gracias y disculpa la molestia. Adiós. No, no pasa nada. Que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con ???, ¿qué tal? Stephanie, ¿en qué te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Soy Yorgegli Orozco.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mi amor, lo que pasó es que... Recibí mi pago, ¿verdad? Y... De tax me co-- me descontaron veintitrés, pero aparte dice acá: "Avance BKN cincuenta y siete y me tele quince dólares", y no sé por qué me descon- y en total son setenta y dos dólares, pero no sé de qué. Estuve hablando con el muchacho del staffing y me dice que no deberían descontarme eso. Yo quiero saber.

Speaker speaker_2: Ok. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Hay unas agencias que sí autoscriben a sus miembros en planes. Ah, pero para darte información, si me tengo que meter a tu archivo para ver si, eh, somos nosotros. Si no somos nosotros... Ah, ¿cuál-- con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: En Surge Staffing, como en Amazon.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Seguro Social, ya un momentito . Eh, noventa y cinco, treinta y dos.

Speaker speaker_2: ¿Noventa y cinco, treinta y dos?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Y tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker_1: Yorgeglis Meicy Orozco Montilla.

Speaker speaker_2: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, mi dirección es tres cinco cinco, E Vista, Ridge Mall Drive, apartamento treinta y nueve treinta y tres. Y mi fecha de nacimiento es el 2 de noviembre del 99.

Speaker speaker_2: ¿Y qué es el estado y la ciudad?

Speaker speaker_1: Eh, Lucy, Texas.

Speaker speaker_2: Okey, tu número es nueve, cuatro, cinco, cuatro... veinticinco, treinta y tres, noventa y dos.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Luego tengo tu orozco montilla a m a e arroba gmail punto com como tu correo electrónico. Ok. So, la razón que te están deduciendo es porque Surge es una de las compañías que autoinscribe a sus miembros nuevos en un plan preventivo. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar y no obtener ese beneficio. Si no lo haces, sí te autoinscriben y es de parte de Surge. So, apareces y si no, no llamaron para optar y no obtener ese beneficio, so te inscribieron. Si no quieres ese beneficio, te lo puedo cancelar, pero toman siete a diez días para que las cancelaciones se, se procesen. So, probablemente te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos.

Speaker speaker_1: O sea que me van a seguir descontando este mismo monto por dos semanas más.

Speaker speaker_2: Am, probablemente veas una o dos deducciones más.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_2: Pero no pasaría a dos. ¿Quieres que lo cancele?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Ok . Ok. Ya te lo acabo de cancelar. Ah, solo toma en cuenta que toma siete a diez días a que se procesen las cancelaciones. Tú probablemente veas una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto, está bien. Muchas gracias y disculpa la molestia. Adiós.

Speaker speaker_2: No, no pasa nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.