

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5168993189019648-4987092734099456**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. Gracias por comunicarte con ???, ¿qué tal? Stephanie, ¿en qué te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Soy Yorgegli Orozco. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Mi amor, lo que pasó es que... Recibí mi pago, ¿verdad? Y... De tax me co-- me descontaron veintitrés, pero aparte dice acá: "Avance BKN cincuenta y siete y me tele quince dólares", y no sé por qué me descon- y en total son setenta y dos dólares, pero no sé de qué. Estuve hablando con el muchacho del staffing y me dice que no deberían descontarme eso. Yo quiero saber. Ok. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Hay unas agencias que sí autoscriben a sus miembros en planes. Ah, pero para darte información, si me tengo que meter a tu archivo para ver si, eh, somos nosotros. Si no somos nosotros... Ah, ¿cuál-- con qué agencia trabajas? En Surge Staffing, como en Amazon. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seguro Social, ya un momentito . Eh, noventa y cinco, treinta y dos. ¿Noventa y cinco, treinta y dos? Ajá. Y tu nombre completo, por favor. Yorgeglis Meicy Orozco Montilla. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento? Eh, mi dirección es tres cinco cinco, E Vista, Ridge Mall Drive, apartamento treinta y nueve treinta y tres. Y mi fecha de nacimiento es el 2 de noviembre del 99. ¿Y qué es el estado y la ciudad? Eh, Lucy, Texas. Okey, tu número es nueve, cuatro, cinco, cuatro... veinticinco, treinta y tres, noventa y dos. Ajá. Luego tengo tu orozco montilla a m a e arroba gmail punto com como tu correo electrónico. Ok. So, la razón que te están deduciendo es porque Surge es una de las compañías que autoinscribe a sus miembros nuevos en un plan preventivo. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar y no obtener ese beneficio. Si no lo haces, sí te autoinscriben y es de parte de Surge. So, apareces y si no, no llamaron para optar y no obtener ese beneficio, so te inscribieron. Si no quieres ese beneficio, te lo puedo cancelar, pero toman siete a diez días para que las cancelaciones se, se procesen. So, probablemente te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos. O sea que me van a seguir descontando este mismo monto por dos semanas más. Am, probablemente veas una o dos deducciones más. Ya. Pero no pasaría a dos. ¿Quieres que lo cancele? Sí, por favor. Ok . Ok. Ya te lo acabo de cancelar. Ah, solo toma en cuenta que toma siete a diez días a que se procesen las cancelaciones. Tú probablemente veas una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te lo acabo de cancelar. Ah, ok, perfecto, está bien. Muchas gracias y disculpa la molestia. Adiós. No, no pasa nada. Que tengas un buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con ???, ¿qué tal? Stephanie, ¿en qué te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Soy Yorgegli Orozco.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mi amor, lo que pasó es que... Recibí mi pago, ¿verdad? Y... De tax me co-- me descontaron veintitrés, pero aparte dice acá: "Avance BKN cincuenta y siete y me tele quince dólares", y no sé por qué me descon- y en total son setenta y dos dólares, pero no sé de qué. Estuve hablando con el muchacho del staffing y me dice que no deberían descontarme eso. Yo quiero saber.

Speaker speaker\_2: Ok. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Hay unas agencias que sí autoscriben a sus miembros en planes. Ah, pero para darte información, si me tengo que meter a tu archivo para ver si, eh, somos nosotros. Si no somos nosotros... Ah, ¿cuál-- con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: En Surge Staffing, como en Amazon.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Seguro Social, ya un momentito . Eh, noventa y cinco, treinta y dos.

Speaker speaker\_2: ¿Noventa y cinco, treinta y dos?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y tu nombre completo, por favor.

Speaker speaker\_1: Yorgeglis Meicy Orozco Montilla.

Speaker speaker\_2: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, mi dirección es tres cinco cinco, E Vista, Ridge Mall Drive, apartamento treinta y nueve treinta y tres. Y mi fecha de nacimiento es el 2 de noviembre del 99.

Speaker speaker\_2: ¿Y qué es el estado y la ciudad?

Speaker speaker\_1: Eh, Lucy, Texas.

Speaker speaker\_2: Okey, tu número es nueve, cuatro, cinco, cuatro... veinticinco, treinta y tres, noventa y dos.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Luego tengo tu orozco montilla a m a e arroba gmail punto com como tu correo electrónico. Ok. So, la razón que te están deduciendo es porque Surge es una de las compañías que autoinscribe a sus miembros nuevos en un plan preventivo. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar y no obtener ese beneficio. Si no lo haces, sí te autoinscriben y es de parte de Surge. So, apareces y si no, no llamaron para optar y no obtener ese beneficio, so te inscribieron. Si no quieres ese beneficio, te lo puedo cancelar, pero toman siete a diez días para que las cancelaciones se, se procesen. So, probablemente te vayan a hacer una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos.

Speaker speaker\_1: O sea que me van a seguir descontando este mismo monto por dos semanas más.

Speaker speaker\_2: Am, probablemente veas una o dos deducciones más.

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_2: Pero no pasaría a dos. ¿Quieres que lo cancele?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok . Ok. Ya te lo acabo de cancelar. Ah, solo toma en cuenta que toma siete a diez días a que se procesen las cancelaciones. Tú probablemente veas una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, perfecto, está bien. Muchas gracias y disculpa la molestia. Adiós.

Speaker speaker\_2: No, no pasa nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.