

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5162997702508544-4836101802475520**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits on Call, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenos días, yo estoy llamando porque me llegó un mensaje que dice que no me pagan los beneficios. Yo quiero saber cuáles son y de qué se trata. Ok, so nosotros somos lo-- los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si es que recibiste mi mensaje, probablemente estás en los primeros treinta días de haberte agarrado tu primer cheque con la agencia con la que trabajas. So, eso significa que te puedes inscribir a los beneficios médicos de parte de esa agencia, como un plan dental, un plan de visión, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean los planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes seleccionados. Y sí te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Ah, si es que te interesa, te puedo dar más información. ¿Con qué staffing trabajas? Ahora mismo yo no estoy trabajando ya. Oh... Porque fue un trabajo como quince días. Ok, so, ¿no estás trabajando ya? No. ??? Ok, solamente es para... Solamente es para empleados activos. Como se hacen deducciones del cheque semanalmente para esos planes para que se quedan activos, so sí tendrías que estar trabajando en estos momentos. ¿Y importa qué compañía yo trabaje? Tiene que ser un-- la compañía que nosotros administramos. ¿Con qué agencia trabajas? Bueno, estabas trabajando. Con Partner. Ok, so Par-- Y... So, tendría que ser con ellos. Ya, ok. Pues está bien, muchas gracias. Pues ya yo... De nada. Ok. Para la próxima vuelta. Gracias. Ok, está bien. Que tengas un buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits on Call, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días, yo estoy llamando porque me llegó un mensaje que dice que no me pagan los beneficios. Yo quiero saber cuáles son y de qué se trata.

Speaker speaker\_1: Ok, so nosotros somos lo-- los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Si es que recibiste mi mensaje, probablemente estás en los primeros treinta días de haberte agarrado tu primer cheque con la agencia con la que trabajas. So, eso significa que te puedes inscribir a los beneficios médicos de parte de esa agencia, como un plan dental, un plan de visión, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean los

planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes seleccionados. Y sí te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Ah, si es que te interesa, te puedo dar más información. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Ahora mismo yo no estoy trabajando ya.

Speaker speaker\_1: Oh...

Speaker speaker\_2: Porque fue un trabajo como quince días.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ¿no estás trabajando ya?

Speaker speaker\_2: No. ???

Speaker speaker\_1: Ok, solamente es para... Solamente es para empleados activos. Como se hacen deducciones del cheque semanalmente para esos planes para que se quedan activos, so sí tendrías que estar trabajando en estos momentos.

Speaker speaker\_2: ¿Y importa qué compañía yo trabaje?

Speaker speaker\_1: Tiene que ser un-- la compañía que nosotros administramos. ¿Con qué agencia trabajas? Bueno, estabas trabajando.

Speaker speaker\_2: Con Partner.

Speaker speaker\_1: Ok, so Par--

Speaker speaker\_2: Y...

Speaker speaker\_1: So, tendría que ser con ellos.

Speaker speaker\_2: Ya, ok. Pues está bien, muchas gracias. Pues ya yo...

Speaker speaker\_1: De nada. Ok.

Speaker speaker\_2: Para la próxima vuelta. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Que tengas un buen día.