

Transcript: Estefania

Acevedo-5161226631692288-5325472758153216

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits On A Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Eh, vengo a llamar para, eh, elegir un plan médico. Okey. Estoy- Que, ah, ¿con qué escabio trabajas? Con Rockline WorkSource. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ocho, cuatro, veintinueve. Okey. ¿Y tu nombre completo, por favor? Ángel Yadiel Pinca Yarocho. Okey, permíteme. Permíteme. Mmm. Y por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dejar la dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, claro. Eh, sería la dirección... 500 W Dextree, Downling, Arkansas. Y mayo veinte de 2004. Okey. Okey, gracias. Cuatro, siete, nueve, tres, seis, cinco, cinco, cero, ocho, diecinueve es tu número de teléfono? Sí, correcto. Okey. Luego tengo tu apellido, cero, seis, cinco arroba chima punto com. Sí, sí. Ah, okey. Am, ¿hace cuánto llevas trabajando con ellos? Am... Ya había hecho la llamada ya y, pues, tú me has enviado-- es-- o no sé si fuiste tú o alguien más, este, que me envió toda la información para poder hacer la elección. Am... Llevo... creo que ya voy a, a cumplir un mes- Esta semana que viene. Okey, permíteme. Sí, pu-- pues simplemente llamo, pues, pa-- para fin hacer la- Okey, ¿ya sabes en qué te quieres inscribir? Sí, sí. Okey. ¿En cuál? El VIP Classic. Okey. ¿Y cuál más? Solo sería ese. ¿El VIP Classic? Okay. Mmm, jum. Permíteme... Perdón. Y te pregunto, eh, ¿este incluye, este, el plan dental? No. So, el plan dental sería una deducción separada. Okey. ¿Y cuánto sería? Para el plan dental es de tres dólares y sesenta y cuatro centavos. ¿Y se lo puedes añadir al VIP Classic? Sí, señor. Am, ese sería tres dólares y sesenta y cuatro centavos. Am, sería una deducción total de veintitrés dólares y veintisiete centavos. Ese sería... ¿Estaría bien? Sí, sí, súper. ¿Y tienes, tienes cualquier pregunta sobre el plan dental? Okey. Am... Que cubriría más o menos basta-- bastantes cosas, ¿no? O... Am... Bueno, deja y te leo lo que te cubre. Okey. Permíteme. Gracias. El plan dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico te lo cubre el ochenta por ciento. Restauración básica te lo cubre el ochenta por ciento. Am, los rayos X también a los ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Para el plan- Ya. Am, dental, sí tendrías que pagar un deducible de cincuenta dólares. Mmm, jum. Am, cuando vayas a tu primera cita. Okey, okey. Está perfecto, entonces. Okey. Okey. Si me das permiso para que haga la deducción semanal de... veintitrés dólares y veintisiete dólares para el plan... ¿Dijiste Clásico? Sí, el VIP Clásico. Con el- El dental. Dental incluido. Mmm, jum. Okey, eso sería una deducción semanal de veintitrés dólares y veintisiete centavos. Am... Sí, gracias. Está bien. Si le das permiso-- Okey. Por favor, permite una o dos semanas para que tu agencia temporal haga esta primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción de veintitrés dólares y veintisiete centavos salir de tu cheque, el próximo lunes de esa primera deducción, es cuando tu cobertura se hace activa. Am... ¿y ya para esa primera semana te van a mandar tu tarjeta médica, okey? Okey, perfecto. ¿Sería esta semana que viene ahora o la de abril?

Mmm, no sabría decirte porque nosotros no, no estamos encargados de, del, de los cheques. Okey. No trabajamos ahí. Okey. Entonces, puede ser una o dos semanas. Okey, okey, sí, entiendo. Okey. Pues muchas gracias por su ayuda. De nada, que tengas un buen día. Sí, igual usted. Cuídense.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits On A Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Eh, vengo a llamar para, eh, elegir un plan médico.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Estoy-

Speaker speaker_1: Que, ah, ¿con qué escabio trabajas?

Speaker speaker_2: Con Rockline WorkSource.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ocho, cuatro, veintinueve.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: Ángel Yadiel Pinca Yarocho.

Speaker speaker_1: Okey, permíteme. Permíteme.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes dejar la dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, claro. Eh, sería la dirección... 500 W Dextree, Downling, Arkansas. Y mayo veinte de 2004.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, gracias. Cuatro, siete, nueve, tres, seis, cinco, cinco, cero, ocho, diecinueve es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo tu apellido, cero, seis, cinco arroba chima punto com.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Am, ¿hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Am... Ya había hecho la llamada ya y, pues, tú me has enviado-- es-- o no sé si fuiste tú o alguien más, este, que me envió toda la información para poder hacer la

elección. Am... Llevo... creo que ya voy a, a cumplir un mes- Esta semana que viene.

Speaker speaker_1: Okey, permíteme.

Speaker speaker_2: Sí, pu-- pues simplemente llamo, pues, pa-- para fin hacer la-

Speaker speaker_1: Okey, ¿ya sabes en qué te quieres inscribir?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿En cuál?

Speaker speaker_2: El VIP Classic.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuál más?

Speaker speaker_2: Solo sería ese.

Speaker speaker_1: ¿El VIP Classic? Okay.

Speaker speaker_2: Mmm, jum.

Speaker speaker_1: Permíteme... Perdón.

Speaker speaker_2: Y te pregunto, eh, ¿este incluye, este, el plan dental?

Speaker speaker_1: No. So, el plan dental sería una deducción separada.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y cuánto sería?

Speaker speaker_1: Para el plan dental es de tres dólares y sesenta y cuatro centavos.

Speaker speaker_2: ¿Y se lo puedes añadir al VIP Classic?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Am, ese sería tres dólares y sesenta y cuatro centavos. Am, sería una deducción total de veintitrés dólares y veintisiete centavos. Ese sería... ¿Estaría bien?

Speaker speaker_2: Sí, sí, súper.

Speaker speaker_1: ¿Y tienes, tienes cualquier pregunta sobre el plan dental?

Speaker speaker_2: Okey. Am... Que cubriría más o menos basta-- bastantes cosas, ¿no? O...

Speaker speaker_1: Am... Bueno, deja y te leo lo que te cubre.

Speaker speaker_2: Okey .

Speaker speaker_1: Permíteme.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: El plan dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico te lo cubre el ochenta por ciento. Restauración básica te lo cubre el ochenta por ciento. Am, los rayos X también a los ochenta por ciento y tienes un máximo anual de

quinientos dólares. Para el plan-

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Am, dental, sí tendrías que pagar un deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker_2: Mmm, jum.

Speaker speaker_1: Am, cuando vayas a tu primera cita.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Está perfecto, entonces.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. Si me das permiso para que haga la deducción semanal de... veintitrés dólares y veintisiete dólares para el plan... ¿Dijiste Clásico?

Speaker speaker_2: Sí, el VIP Clásico. Con el-

Speaker speaker_1: El dental.

Speaker speaker_2: Dental incluido. Mmm, jum.

Speaker speaker_1: Okey, eso sería una deducción semanal de veintitrés dólares y veintisiete centavos. Am...

Speaker speaker_2: Sí, gracias. Está bien.

Speaker speaker_1: Si le das permiso-- Okey. Por favor, permite una o dos semanas para que tu agencia temporal haga esta primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción de veintitrés dólares y veintisiete centavos salir de tu cheque, el próximo lunes de esa primera deducción, es cuando tu cobertura se hace activa. Am... ¿y ya para esa primera semana te van a mandar tu tarjeta médica, okey?

Speaker speaker_2: Okey, perfecto. ¿Sería esta semana que viene ahora o la de abril?

Speaker speaker_1: Mmm, no sabría decirte porque nosotros no, no estamos encargados de, del, de los cheques.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: No trabajamos ahí.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Entonces, puede ser una o dos semanas.

Speaker speaker_2: Okey, okey, sí, entiendo. Okey. Pues muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Sí, igual usted. Cuídese.