

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5158915898916864-5680099946184704**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Blue Sentinel Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, le habla Yesenia Reyes. ¿Cómo te puedo ayudar? Es que quiero saber, eh, por qué este mensaje me llegó, porque yo trabajo con una agencia de Surge. ¿Eso es para un plan médico? Sí. ¿Te llegó un mensaje? Sí. Okey, ah, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos? Ya llevo como un mes. Ok, so... Surge, um, es-- nosotros somos administradores de beneficios de diferentes staffings en la nación. Hay algunos staffings que sí autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de los planes, que es un plan preventivo. Surge Staffing es uno de esos staffings. So, si es que no quieres hacer autoinscriba-- inscrita en ese beneficio médico, tienes que llamar antes que pasen esos treinta días o si no sí te inscriben en el beneficio y te empiezan a hacer deducciones de tu cheque. Um, si quieres puedo fijarme si ya te inscribieron o si todavía no lo han hecho para que ya de una vez te pueda optar para no-- para que no te inscriban, si es que no quieres hacer inscrita. Sí, por favor. ¿Ok? Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ochenta catorce. Ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor? Yesenia Reyes de Jesús. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? La dirección es la treinta y tres cero cero Atlante Avenue, Raleigh, North Carolina. Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor? Septiembre 21 del 84. Gracias. ¿Nueve uno nueve tres cuarenta y cinco noventa quince es tu número de teléfono? Sí. Ok, gracias. Ok, luego tengo r, y griega, i, zeta- E, ene, a, cuatro, arroba gmail punto com. ¿Sí es igual? Sí. Es una línea, sí. Ok. So, todavía no están inscrita en el beneficio. ¿Querías optar para no ser autoinscrita? Eh, ¿cuáles son los beneficios? ¿Tienen-- cuál es lo que cubre este plan médico como tal? El que te autoinscriben solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, no todas, algunos exámenes de cáncer, no todos, algunos exámenes de STDs, y te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores preferidos. Um, este plan no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al hospital, ni al urgent care, ni a la sala de emergencias. Solamente son para esos servicios preventivos. Ok, no, pues no. No deseo eso. Ok. Ah, y sí te iba a decir que ya te estoy declinando para que no te vayan a autoinscribir en ese plan. Pero si es que todavía te quieres inscribir en los otros planes, tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder llamar e inscribirte. Ahorita me puedo fijar cuándo va a ser el último día que tú tienes. So, si a ti te interesa inscribirte en los otros planes médicos, tú puedes llamar. Tienes hasta el veintiocho de febrero para inscribirte, si es que te interesa. Um, ya no te van a autoinscribir en ningún plan, pero si es que sí te quieres inscribir en los beneficios médicos, así como el dental, el de visión, el de salud comportamental, tú tienes hasta el 28 de febrero para hacerlo. Si te pasas es-esa temporada, tendrías que llamar en la temporada del periodo de inscripción de la compañía, que es en el mes de agosto. Ok. Ok. Ah, no sé si quieras que

te mande el día de beneficios a tu correo electrónico por si te interesa. No, está bien así. Ok, bueno, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta. O sea que todavía-- o sea, no estaba, este, inscrita todavía, ¿verdad? Me dijo. Co-- correcto. No tan-- Si te fueras esperado y no fueras llamado el 28, antes del 28 te fueran inscrito y te fueran empezado a hacer la deducción de... déjame ver, de dieciséis dólares y ochenta centavos a la semana. Pero todavía no lo han hecho, so ya de una vez te decline para que no te vayan a inscribir. Ah, ok. Bueno, pues está bien, eso es todo. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Ok.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Blue Sentinel Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, le habla Yesenia Reyes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que quiero saber, eh, por qué este mensaje me llegó, porque yo trabajo con una agencia de Surge. ¿Eso es para un plan médico?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Te llegó un mensaje?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, ah, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Ya llevo como un mes.

Speaker speaker\_1: Ok, so... Surge, um, es-- nosotros somos administradores de beneficios de diferentes staffings en la nación. Hay algunos staffings que sí autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de los planes, que es un plan preventivo. Surge Staffing es uno de esos staffings. So, si es que no quieres hacer autoinscriba-- inscrita en ese beneficio médico, tienes que llamar antes que pasen esos treinta días o si no sí te inscriben en el beneficio y te empiezan a hacer deducciones de tu cheque. Um, si quieres puedo fijarme si ya te inscribieron o si todavía no lo han hecho para que ya de una vez te pueda optar para no-- para que no te inscriban, si es que no quieres hacer inscrita.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: Ochenta catorce.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Yesenia Reyes de Jesús.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: La dirección es la treinta y tres cero cero Atlante Avenue, Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Septiembre 21 del 84.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Nueve uno nueve tres cuarenta y cinco noventa quince es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ok, luego tengo r, y griega, i, zeta- E, ene, a, cuatro, arroba gmail punto com. ¿Sí es igual?

Speaker speaker\_2: Sí. Es una línea, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. So, todavía no estás inscrita en el beneficio. ¿Querías optar para no ser autoinscrita?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿cuáles son los beneficios? ¿Tienen-- cuál es lo que cubre este plan médico como tal?

Speaker speaker\_1: El que te autoinscriben solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, no todas, algunos exámenes de cáncer, no todos, algunos exámenes de STDs, y te tienes que mantener en la red y solamente utilizar sus proveedores preferidos. Um, este plan no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al hospital, ni al urgent care, ni a la sala de emergencias. Solamente son para esos servicios preventivos.

Speaker speaker\_2: Ok, no, pues no. No deseo eso.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, y sí te iba a decir que ya te estoy declinando para que no te vayan a autoinscribir en ese plan. Pero si es que todavía te quieres inscribir en los otros planes, tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder llamar e inscribirte. Ahorita me puedo fijar cuándo va a ser el último día que tú tienes. So, si a ti te interesa inscribirte en los otros planes médicos, tú puedes llamar. Tienes hasta el veintiocho de febrero para inscribirte, si es que te interesa. Um, ya no te van a autoinscribir en ningún plan, pero si es que sí te quieres inscribir en los beneficios médicos, así como el dental, el de visión, el de salud comportamental, tú tienes hasta el 28 de febrero para hacerlo. Si te pasas es-esa temporada, tendrías que llamar en la temporada del periodo de inscripción de la compañía, que es en el mes de agosto.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, no sé si quieras que te mande el día de beneficios a tu correo electrónico por si te interesa.

Speaker speaker\_2: No, está bien así.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker\_2: O sea que todavía-- o sea, no estaba, este, inscrita todavía, ¿verdad? Me dijo.

Speaker speaker\_1: Co-- correcto. No tan-- Si te fueras esperado y no fueras llamado el 28, antes del 28 te fueran inscrito y te fueran empezado a hacer la deducción de... déjame ver, de dieciséis dólares y ochenta centavos a la semana. Pero todavía no lo han hecho, so ya de una vez te decline para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, pues está bien, eso es todo. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Ok.