

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5158155534909440-6272286895816704**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits on Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah... me man-- tú me mandaste un email o me dijeron que mandara-- que hablara a este número sobre qué-- ¿de qué se trata esta BenefitsOnCard? What is that for? Okey. Um, quieres que te hable en inglés o en español? Español ta bien. Okey. So, somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si empezaste a trabajar con un staffing o aplicaste con uno, significa que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque que te hace elegible para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tus cheques semanales para esos planes médicos. Hay unas agencias donde sí autoinscriben a sus nuevos empleados en un plan preventivo que se llama el MSTLRX, que solo te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si vas al doctor enfermo, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías. Solamente es un plan preventivo que sí requiere también que te mantengas en una red. Am, ¿con qué staffing aplicaste o estás trabajando? Yo trabajo con SST. Am, ¿me das ese nombre otra vez? Perdón. Trabajo con SST. ¿ATC? SST. SST. Ok, permíteme. ¿Ese es el nombre de la-- del staffing? Sí. Okey. Superior-- Superior... Ah, ¿cómo es? Superior Skilled Trades. A ver. ¿Cómo? ¿Es Superior Skilled Trades? ¿Así se llama? Trading, algo así na. Okey. So, ese staffing no requiere ningún ta-- tipo de autoinscribimiento. So, si no es que no quieres hacer inscrito, no tienes que hacer nada. Am, pero si es que sí te leen-- te lees a los beneficios, sí es importante que sepas que solamente te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte- No, ya tengo como medio año trabajando con ellos. Okey. ¿Alguien te llamó o recibiste un mensaje o...? Me acaba de caer este mensaje, Aori-- E-ese mensaje me acaba de caer ahorita. ¿Y qué es lo que dice? Dice... A ver, déjeme se lo leo el mensaje, que dice este... A ver. Dice: "SST employee important reminder to review the email you received regarding the transit-- transition of your benefit effective 05/05/25. If you have not received the email or if you have any questions" ... "contact the Benefit and Accord". Algo así na. Okey. Pero si quieres- Pero yo tengo se-- yo tengo y-- yo tengo ya seguro con esa compañía. Ok, pero con, con lo que suena en el mensaje es que cambiaron que quedaron-- cambiaron de, um, agencias de beneficios. So, si quieres me puedo meter a tu cuenta para ver si es eso. Ok, cheque, por favor. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? 8032. ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor? Francisco Ramírez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 1413 Davenport, Weslaco, Texas, 78596. En un... Okay, ¿y tu... tu fecha de nacimiento, por favor? Septiembre 5, 72. ¿Y cuál es su nuevo-- un nuevo teléfon-- número de teléfono para ingresar en el sistema? No tengo ninguno. Es el que está llamando. Nueve, cinco. Sí, de donde estoy

llamando, 956 332 6403. Okey, gracias . Okey. Okey, so, al parecer, sí, ya cambiaron con nosotros. Seguro que estaban afiliados con otra, otra compañía, pero ya están con nosotros. Am, ahorita tienes el plan de visión para empleado dental para empleado, VIP Classic para empleado, Short-term Disability para empleado y el plan MS stand-- Standalone, que es el plan preventivo, que sería una deducción semanal de cincuenta dólares y sesenta y nueve centavos de tu cheque. ¿Cómo, cómo? So, tienes el plan dental para empleado de cinco dólares y cuarenta centavos semanales del cheque. El plan de visi-- para empleado es dos dólares y cuarenta y dos centavos del cheque. El VIP Classic, que es tu plan médico, de veintidós dólares y setenta y seis centavos semanales del cheque. El... Short-term Disability para empleado de cuatro dólares y veinte centavos semanales del cheque y el plan preventivo de quince dólares y noventa y un centavos semanales del cheque. Y ese qué es, ¿ese es el último? ¿Ese era qué? ¿Cheque y plan y qué? Ese se llama el MS Standalone. So, este es tu plan preventivo, que te cubriría como una-- un físico, también STDs, el cáncer, algunas vacunas. Ese es el MS. Para un- Total de cincuenta dólares y sesenta y nueve centavos semanales del cheque para todos los- Correcto, para todos los planes. Am, todavía no estás activo, pero seguro que te llegó ese mensaje solo para informarte. Con otras palabras, para preguntar si los planes que tienes ahorita, los que sí quieres. El último día para hacer cualquier cambio sería... Déjame ver. Pal 5 de mayo. Mmm, no, permíteme. Yo para ti sería... Para ti sería el veintiuno de mayo. Veintiuno de mayo. Si puedo-- si, si quiero cancelar una de las cosas que tengo en ese programa, programas que tengo, ¿puedo cancelar, verdad? Sí, señor. En cualquier momento tú puedes llamar y cancelar cualquier del-- cualquiera de los planes o la cobertura entera. No te tienes que quedar en- Me gustaría cancelar el que me mencionó al último, el de cáncer y no sé qué, no sé qué. Ok, ¿el MS? Ajá. Ok, permíteme. Ese es el de detrás de qué, del cáncer, ¿y qué me dijo? Ese es el que te cubre como un físico, examen de cáncer, de STDs, algunas vacunas. Me cubre por exámenes, pero como si yo... lo que pasa es como yo tengo una hernia, ¿qué me co-- qué co-- qué me cubriría? Pa-pa operarme. Sol-solamente son beneficios preventivos, es para ese plan. No me va a decir específicamente si una hernia es algo que tiene cobertura. Eso es algo que le tendrías que preguntar como al dueño del seguro, porque yo no tendría esa información. Ajá. Mmm. Pero ese es solamente un plan preventivo. Sí, cancela MS, por favor. ¿Era de quince dólares la primera? Sí, ese es de quince noventa y uno. Ok, cancela MS, por favor. Ok, permíteme y ahorita te doy tu nueva deducción. Pero ¿sí querías los otros? El dental y la vista, sí. Y el de la-- Sí, también. El de... ¿Cuál? También querías el médico. Mándeme. ¿También querías el médico? Sí, médico, sí. Era dental, vista y médico. Y también en capacidad a corto plazo. Ese es de cuatro dólares veintisiete centavos. También es... ok. Bueno, dame un segundo y te doy tu nueva deducción. Te iba a decir que para ti, si es que te interesaría inscribirte en algo adicional, el último día que tendrías que hacer para esos cambios es mayo veintiuno. Tú tienes hasta el veintiuno de mayo. Entonces, yo vuelvo a llamar para ver qué... cómo le hago. Porque en el medio- ¿Y todavía? ¿Sí, dígame? Y todavía no estás activo. So, ya cuando te hagan la primera deducción del cheque- Pero es que me están quitando todo el tiempo. ¿Cómo que no estoy activo? ¿Cuánto te...? Ok, ¿pero qué es lo que dice tu... tu talón de cheques? Sí, ¿qué es lo que dice? Espere, déjeme, checo. Y te iba a decir- Que tu nueva-- que tu nueva deducción para el plan VIP Classic, para empleado solamente, dental para empleado solamente. En capacidad a corto plazo para empleado solamente y el plan edición sería una nueva deducción de treinta y cuatro dólares y

setenta y ocho centavos. ¿Por cuál? ¿Por cuál? Oiga. Ese es la nueva deducción para todos los planes que elegiste. Va a ser un total de treinta y cuatro por semana. Correcto. Treinta y cuatro setenta y ocho. Ya como quitamos el plan preventivo, en vez de los cincuenta sesenta y nueve, va a ser treinta y cuatro setenta y ocho. Ok, déjeme, checo yo mi check stop para... Porque según no estoy activo, ¿desde cuándo estoy activo? Todavía no estás activo. Ok. Pues, desde el año pasado me están quitando. Con nosotros, though, porque al parecer ellos estaban con otra agencia. Ok. Ay, quita mi check stop. A ver, a ver. Ok. Aquí dice: «ESC Medical Employee thirteen forty two». ¿Pero qué es lo que dice? Eso, eso no suena como los planes de nosotros. Ok. Y el otro dice: «ESP Medical 22 76». Y dice Abi- y dice Ability EMP ESC 4.0. Esa es otra cosa. Esa es otra cosa, eso no es de nosotros. Por eso te digo, tú todavía no-- tú todavía no-- no tenemos ninguna deducción. Y esas deducciones que tú estás ya diciendo no son de nosotros. Tú no te sabrías- Es lo mismo que me dijo-- es lo mismo que me dijo usted, ¿no? No. Yo dije MS, VIP Classic. Tú me estás diciendo otros nombres. Espéreme. Aquí en thirteen forty two que me está quitando, dice ESC EMP. Esa es otra cosa, though. Bueno, eso es lo que te estoy tratando de decir. Eso, lo que tú acabas de decir, no es los planes de nosotros. Ok. Entonces, quítame el de quince dólares, el del cáncer, pachequeos y no sé qué, y déjeme la vista, el de... Ya, ya te lo quité. Por eso solo va a ser treinta y cuatro setenta y ocho, en vez de los cincuenta- Va a ser el medical-- va a ser el dental y medical y vision. Y short term disability. ¿O quieres que te quite el short term disability? No, no, no, no. El short term disability también póngalo. Ok, so tiene que estar- Y en caso... Ok, una pregunta, en caso de que yo me haga una operación y que tenga que estar un mes en la casa, ¿tengo que hablarle yo a ustedes pa que me paguen los, ah, los días? ¿O a quién le tengo que hablar? Tienes que llamarle al carrier. Y ellos te van a decir si eso es algo que, que ellos cubren en el área de short term disability. Yo no te puedo decir si eso es algo que cubren o no cubren. A quién le tienes que decir es al carrier, que es APL, American Public Life. American Public Life. A ver, ¿cuál es la tarjeta que me dieron ellos? Todavía no, todavía no estás activo. No tienes ninguna tarjeta todavía. Bueno, aquí tengo una tarjeta que me dieron Essential Staff Care. Sí, por eso te digo, es que ellos estaban afiliados con otro, otra agencia, otros administradores distintos. Ok, entonces, ¿ya me van a mandar una tarjeta nueva? Correcto, pero ya cuando te empiecen a hacer la primera deducción del cheque. Ya cuando veas la primera deducción del cheque de los treinta y cuatro, setenta y ocho, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura está activa y para esa primera semana o segunda semana que tengas cobertura activa, te mandan tu tarjeta dental, la deducción y para la tarjeta médica, para que subí VIP classic, si es que quieres una tarjeta física, ya cuando te hagas activo, tú puedes llamar nuestro número y te la podemos encargar. Pero tendrías que estar activo. Porque fue lo que no estoy entendiendo, porque si me están quitando y no estoy activo, ¿cómo está eso? Es que eso es lo que te estoy tratando de decir. Todavía no tenemos ninguna deducción. Todos los planes que tú me estás mencionando no son planes de nosotros. Esa tarjeta que tú me mencionaste, esa no es de nosotros. Ok, entonces, si yo voy al médico, voy a llevar mi tarjeta porque ahí van a cubirme ellos. Y cuando ustedes- No te podría decir porque no trabajamos con ellos. Ya eso es otra cosa. Eso es otra cosa, no sabría decirte. Yo solo te puedo dar información sobre nosotros. Como la otra agencia de seguro médico trabajaba, no sabría decirte. No trabajo con ellos. Ok. Ya. Ok, está bueno. No me canceles más y déjame los datos. Ok, ya te lo. Ya te hice esa cancelación para el otro. Ah, ya cuando veas la primera-

¿Para cuándo van a empezar ustedes a deducir? Ok, normalmente toma una o dos semanas para que ellos hagan la primera deducción del cheque. A veces toma más tiempo, so solo tendrías que estar checando tu salón para ver cuando ya te deducen los treinta y cuatro dólares y setenta y ocho centavos del cheque. Si no estás seguro, siempre puedes llamarnos el primer lunes para ver si ya eres activo. Pero como nosotros no tenemos acceso a sus pay stops, no te podría decir si va a ser una semana o dos. Ok. So, si quieres, yo solo, si fuera tú, solo llamaría el primer lunes. So, si no estás seguro, puedes llamar para el lunes que viene y si te dicen que no, tendrías que llamar para el siguiente lunes, porque ya cuando te hagan la primera deducción, te haces activo el siguiente lunes de esa primera deducción. Y ya como te digo, si tienes una cita o algo así y todavía estás esperando tu tarjeta, tú solamente nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico. Pero ya cuando te hagas activo es la primera semana o segunda te mandan tus tarjetas. Lo que tienes que recordar para la médica si tienes que llamar a encargarla. Ok, lo que yo tengo entendido acá, mi entendimiento ahorita en este momento, si yo voy al doctor, a ustedes no le van a cobrar nada ni me van a ayudar con el seguro. Me van a ayudar los que me están quitando ahorita. No te podría decir porque yo no trabajo con ellos. Está bueno, está bueno, está bueno, está bueno, está bien, ya me lo dijo. Voy a esperar la tarjeta. Ok.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits on Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah... me man-- tú me mandaste un email o me dijeron que mandara-- que hablara a este número sobre qué-- ¿de qué se trata esta BenefitsOnCard? What is that for?

Speaker speaker\_0: Okey. Um, quieres que te hable en inglés o en español?

Speaker speaker\_1: Español ta bien.

Speaker speaker\_0: Okey. So, somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si empezaste a trabajar con un staffing o aplicaste con uno, significa que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque que te hace elegible para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tus cheques semanales para esos planes médicos. Hay unas agencias donde sí autoinscriben a sus nuevos empleados en un plan preventivo que se llama el MSTLRX, que solo te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si vas al doctor enfermo, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías. Solamente es un plan preventivo que sí requiere también que te mantengas en una red. Am, ¿con qué staffing aplicaste o estás trabajando?

Speaker speaker\_1: Yo trabajo con SST.

Speaker speaker\_0: Am, ¿me das ese nombre otra vez? Perdón.

Speaker speaker\_1: Trabajo con SST.

Speaker speaker\_0: ¿ATC?

Speaker speaker\_1: SST. SST.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme. ¿Ese es el nombre de la-- del staffing?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Superior-- Superior... Ah, ¿cómo es?

Speaker speaker\_0: Superior Skilled Trades.

Speaker speaker\_1: A ver. ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: ¿Es Superior Skilled Trades? ¿Así se llama?

Speaker speaker\_1: Trading, algo así na.

Speaker speaker\_0: Okey. So, ese staffing no requiere ningún ta-- tipo de autoinscripción. So, si no es que no quieres hacer inscrito, no tienes que hacer nada. Am, pero si es que sí te leen-- te lees a los beneficios, sí es importante que sepas que solamente te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte-

Speaker speaker\_1: No, ya tengo como medio año trabajando con ellos.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Alguien te llamó o recibiste un mensaje o...?

Speaker speaker\_1: Me acaba de caer este mensaje, Aori-- E-ese mensaje me acaba de caer ahorita.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué es lo que dice?

Speaker speaker\_1: Dice... A ver, déjeme se lo leo el mensaje, que dice este... A ver. Dice: "SST employee important reminder to review the email you received regarding the transit-- transition of your benefit effective 05/05/25. If you have not received the email or if you have any questions" ... "contact the Benefit and Accord". Algo así na.

Speaker speaker\_0: Okey. Pero si quieres-

Speaker speaker\_1: Pero yo tengo se-- yo tengo y-- yo tengo ya seguro con esa compañía.

Speaker speaker\_0: Ok, pero con, con lo que suena en el mensaje es que cambiaron que quedaron-- cambiaron de, um, agencias de beneficios. So, si quieres me puedo meter a tu cuenta para ver si es eso.

Speaker speaker\_1: Ok, cheque, por favor.

Speaker speaker\_0: Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker\_1: 8032.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu primer nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Francisco Ramírez.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 1413 Davenport, Weslaco, Texas, 78596.

Speaker speaker\_0: En un... Okay, ¿y tu... tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Septiembre 5, 72.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su nuevo-- un nuevo teléfon-- número de teléfono para ingresar en el sistema? No tengo ninguno. Es el que está llamando.

Speaker speaker\_1: Nueve, cinco. Sí, de donde estoy llamando, 956 332 6403.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias . Okey. Okey, so, al parecer, sí, ya cambiaron con nosotros. Seguro que estaban afiliados con otra, otra compañía, pero ya están con nosotros. Am, ahorita tienes el plan de visión para empleado dental para empleado, VIP Classic para empleado, Short-term Disability para empleado y el plan MS stand-- Standalone, que es el plan preventivo, que sería una deducción semanal de cincuenta dólares y sesenta y nueve centavos de tu cheque.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo, cómo?

Speaker speaker\_0: So, tienes el plan dental para empleado de cinco dólares y cuarenta centavos semanales del cheque. El plan de visi-- para empleado es dos dólares y cuarenta y dos centavos del cheque. El VIP Classic, que es tu plan médico, de veintidós dólares y setenta y seis centavos semanales del cheque. El... Short-term Disability para empleado de cuatro dólares y veinte centavos semanales del cheque y el plan preventivo de quince dólares y noventa y un centavos semanales del cheque.

Speaker speaker\_1: Y ese qué es, ¿ese es el último? ¿Ese era qué? ¿Cheque y plan y qué?

Speaker speaker\_0: Ese se llama el MS Standalone. So, este es tu plan preventivo, que te cubriría como una-- un físico, también STDs, el cáncer, algunas vacunas. Ese es el MS. Para un- Total de cincuenta dólares y sesenta y nueve centavos semanales del cheque para todos los- Correcto, para todos los planes. Am, todavía no estás activo, pero seguro que te llegó ese mensaje solo para informarte. Con otras palabras, para preguntar si los planes que tienes ahorita, los que sí quieres. El último día para hacer cualquier cambio sería... Déjame ver.

Speaker speaker\_1: Pal 5 de mayo.

Speaker speaker\_0: Mmm, no, permíteme. Yo para ti sería... Para ti sería el veintiuno de mayo.

Speaker speaker\_1: Veintiuno de mayo. Si puedo-- si, si quiero cancelar una de las cosas que tengo en ese programa, programas que tengo, ¿puedo cancelar, verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. En cualquier momento tú puedes llamar y cancelar cualquier del-- cualquiera de los planes o la cobertura entera. No te tienes que quedar en-

Speaker speaker\_1: Me gustaría cancelar el que me mencionó al último, el de cáncer y no sé qué, no sé qué.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿el MS?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme.

Speaker speaker\_1: Ese es el de detrás de qué, del cáncer, ¿y qué me dijo?

Speaker speaker\_0: Ese es el que te cubre como un físico, examen de cáncer, de STDs, algunas vacunas.

Speaker speaker\_1: Me cubre por exámenes, pero como si yo... lo que pasa es como yo tengo una hernia, ¿qué me co-- qué co-- qué me cubriría? Pa-pa operarme.

Speaker speaker\_0: Sol-solamente son beneficios preventivos, es para ese plan. No me va a decir específicamente si una hernia es algo que tiene cobertura. Eso es algo que le tendrías que preguntar como al dueño del seguro, porque yo no tendría esa información. Ajá. Mmm. Pero ese es solamente un plan preventivo.

Speaker speaker\_1: Sí, cancela MS, por favor. ¿Era de quince dólares la primera?

Speaker speaker\_0: Sí, ese es de quince noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Ok, cancela MS, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme y ahorita te doy tu nueva deducción. Pero ¿sí querías los otros?

Speaker speaker\_1: El dental y la vista, sí. Y el de la--

Speaker speaker\_0: Sí, también.

Speaker speaker\_1: El de... ¿Cuál?

Speaker speaker\_0: También querías el médico.

Speaker speaker\_1: Mándeme.

Speaker speaker\_0: ¿También querías el médico?

Speaker speaker\_1: Sí, médico, sí. Era dental, vista y médico.

Speaker speaker\_0: Y también en capacidad a corto plazo. Ese es de cuatro dólares veintisiete centavos. También es... ok. Bueno, dame un segundo y te doy tu nueva deducción. Te iba a decir que para ti, si es que te interesaría inscribirte en algo adicional, el último día que tendrías que hacer para esos cambios es mayo veintiuno. Tú tienes hasta el veintiuno de mayo.

Speaker speaker\_1: Entonces, yo vuelvo a llamar para ver qué... cómo le hago. Porque en el medio-

Speaker speaker\_0: ¿Y todavía?

Speaker speaker\_1: ¿Sí, dígame?

Speaker speaker\_0: Y todavía no estás activo. So, ya cuando te hagan la primera deducción del cheque-

Speaker speaker\_1: Pero es que me están quitando todo el tiempo. ¿Cómo que no estoy activo?

Speaker speaker\_0: ¿Cuánto te...? Ok, ¿pero qué es lo que dice tu... tu talón de cheques? Sí, ¿qué es lo que dice?

Speaker speaker\_1: Espere, déjeme, checo.

Speaker speaker\_0: Y te iba a decir- Que tu nueva-- que tu nueva deducción para el plan VIP Classic, para empleado solamente, dental para empleado solamente. En capacidad a corto plazo para empleado solamente y el plan edición sería una nueva deducción de treinta y cuatro dólares y setenta y ocho centavos.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál? ¿Por cuál? Oiga.

Speaker speaker\_0: Ese es la nueva deducción para todos los planes que elegiste.

Speaker speaker\_1: Va a ser un total de treinta y cuatro por sema-- por semana.

Speaker speaker\_0: Correcto. Treinta y cuatro setenta y ocho. Ya como quitamos el plan preventivo, en vez de los cincuenta sesenta y nueve, va a ser treinta y cuatro setenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Ok, déjeme, checo yo mi check stop para... Porque según no estoy activo, ¿desde cuándo estoy activo?

Speaker speaker\_0: Todavía no estás activo.

Speaker speaker\_1: Ok. Pues, desde el año pasado me están quitando.

Speaker speaker\_0: Con nosotros, though, porque al parecer ellos estaban con otra agencia.

Speaker speaker\_1: Ok. Ay, quita mi check stop. A ver, a ver. Ok. Aquí dice: «ESC Medical Employee thirteen forty two».

Speaker speaker\_0: ¿Pero qué es lo que dice? Eso, eso no suena como los planes de nosotros.

Speaker speaker\_1: Ok. Y el otro dice: «ESP Medical 22 76». Y dice Abi- y dice Ability EMP ESC 4.0.

Speaker speaker\_0: Esa es otra cosa. Esa es otra cosa, eso no es de nosotros. Por eso te digo, tú todavía no-- tú todavía no-- no tenemos ninguna deducción. Y esas deducciones que tú estás ya diciendo no son de nosotros. Tú no te sabrías-



Speaker speaker\_1: Es lo mismo que me dijo-- es lo mismo que me dijo usted, ¿no?

Speaker speaker\_0: No. Yo dije MS, VIP Classic. Tú me estás diciendo otros nombres.

Speaker speaker\_1: Espéreme. Aquí en thirteen forty two que me está quitando, dice ESC EMP.

Speaker speaker\_0: Esa es otra cosa, though. Bueno, eso es lo que te estoy tratando de decir. Eso, lo que tú acabas de decir, no es los planes de nosotros.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces, quíteme el de quince dólares, el del cáncer, pachequeos y no sé qué, y déjeme la vista, el de...

Speaker speaker\_0: Ya, ya te lo quité. Por eso solo va a ser treinta y cuatro setenta y ocho, en vez de los cincuenta-

Speaker speaker\_1: Va a ser el medical-- va a ser el dental y medical y vision.

Speaker speaker\_0: Y short term disability. ¿O quieres que te quite el short term disability?

Speaker speaker\_1: No, no, no, no. El short term disability también póngalo.

Speaker speaker\_0: Ok, so tiene que estar-

Speaker speaker\_1: Y en caso... Ok, una pregunta, en caso de que yo me haga una operación y que tenga que estar un mes en la casa, ¿tengo que hablarle yo a ustedes pa que me paguen los, ah, los días? ¿O a quién le tengo que hablar?

Speaker speaker\_0: Tienes que llamarle al carrier. Y ellos te van a decir si eso es algo que, que ellos cubren en el área de short term disability. Yo no te puedo decir si eso es algo que cubren o no cubren. A quién le tienes que decir es al carrier, que es APL, American Public Life.

Speaker speaker\_1: American Public Life. A ver, ¿cuál es la tarjeta que me dieron ellos?

Speaker speaker\_0: Todavía no, todavía no estás activo. No tienes ninguna tarjeta todavía.

Speaker speaker\_1: Bueno, aquí tengo una tarjeta que me dieron Essential Staff Care.

Speaker speaker\_0: Sí, por eso te digo, es que ellos estaban afiliados con otro, otra agencia, otros administradores distintos.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, ¿ya me van a mandar una tarjeta nueva?

Speaker speaker\_0: Correcto, pero ya cuando te empiecen a hacer la primera deducción del cheque. Ya cuando veas la primera deducción del cheque de los treinta y cuatro, setenta y ocho, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura está activa y para esa primera semana o segunda semana que tengas cobertura activa, te mandan tu tarjeta dental, la deducción y para la tarjeta médica, para que subí VIP classic, si es que quieres una tarjeta física, ya cuando te hagas activo, tú puedes llamar nuestro número y te la podemos encargar. Pero tendrías que estar activo.

Speaker speaker\_1: Porque fue lo que no estoy entendiendo, porque si me están quitando y no estoy activo, ¿cómo está eso?

Speaker speaker\_0: Es que eso es lo que te estoy tratando de decir. Todavía no tenemos ninguna deducción. Todos los planes que tú me estás mencionando no son planes de nosotros. Esa tarjeta que tú me mencionaste, esa no es de nosotros.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, si yo voy al médico, voy a llevar mi tarjeta porque ahí van a cubrirme ellos. Y cuando ustedes-

Speaker speaker\_0: No te podría decir porque no trabajamos con ellos. Ya eso es otra cosa. Eso es otra cosa, no sabría decirte. Yo solo te puedo dar información sobre nosotros. Como la otra agencia de seguro médico trabajaba, no sabría decirte. No trabajo con ellos.

Speaker speaker\_1: Ok. Ya. Ok, está bueno. No me canceles más y déjame los datos.

Speaker speaker\_0: Ok, ya te lo. Ya te hice esa cancelación para el otro. Ah, ya cuando veas la primera-

Speaker speaker\_1: ¿Para cuándo van a empezar ustedes a deducir?

Speaker speaker\_0: Ok, normalmente toma una o dos semanas para que ellos hagan la primera deducción del cheque. A veces toma más tiempo, so solo tendrías que estar checando tu salón para ver cuando ya te deducen los treinta y cuatro dólares y setenta y ocho centavos del cheque. Si no estás seguro, siempre puedes llamarnos el primer lunes para ver si ya eres activo. Pero como nosotros no tenemos acceso a sus pay stops, no te podría decir si va a ser una semana o dos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: So, si quieres, yo solo, si fuera tú, solo llamaría el primer lunes. So, si no estás seguro, puedes llamar para el lunes que viene y si te dicen que no, tendrías que llamar para el siguiente lunes, porque ya cuando te hagan la primera deducción, te haces activo el siguiente lunes de esa primera deducción. Y ya como te digo, si tienes una cita o algo así y todavía estás esperando tu tarjeta, tú solamente nos puedes llamar y te las enviamos por correo electrónico. Pero ya cuando te hagas activo es la primera semana o segunda te mandan tus tarjetas. Lo que tienes que recordar para la médica si tienes que llamar a encargarla.

Speaker speaker\_1: Ok, lo que yo tengo entendido acá, mi entendimiento ahorita en este momento, si yo voy al doctor, a ustedes no le van a cobrar nada ni me van a ayudar con el seguro. Me van a ayudar los que me están quitando ahorita.

Speaker speaker\_0: No te podría decir porque yo no trabajo con ellos.

Speaker speaker\_1: Está bueno, está bueno, está bueno, está bueno, está bien, ya me lo dijo. Voy a esperar la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Ok.