

Transcript: Estefania

Acevedo-5156371009847296-4753663249563648

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, hola, Stephanie. Mi nombre es Elmer. Hola. Ah... Fíjate. Fíjate que s-- soy un trabajador de Partners. Ah, y quería averiguar, ah, cómo puedo obtener un seguro médico. Ok, um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, y eso... Espérame, que se me olvidó. Ah, sí. Aló, 6287. ¿Aló? 6287. Sí. Ok. ¿Y tu nombre? Ah, Elmer Aragón Botello. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ah... Mi dirección fíjate que, ah... la cambié, pero no sé si ocupas la vieja o... Bueno, sí, ¿verdad? Si no te la sabes, me puedes- Verificar el número. Ok, ¿cuál es? Ah, veintisiete, veintitrés, cero, noventa y nueve, Avenida. Ok. ¿Qué ciudad y estado? Ah, Oakland, California. ¿Y tu fecha de nacimiento? Enero once del noventa y dos. Ok, tu número de teléfono es cuatro, uno, cinco, cinco, noventa y seis, treinta y dos, ochenta y uno. Sí, correcto. Tengo Aragón, punto, tu apellido, primer nombre, arroba gmail punto com. Sí, correcto. ¿En los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? Ah... Tengo un bebé. Pero no... ¿Nació en los últimos treinta días? Ah, deben de tener dos años. So, no. Ok. So, en estos momentos no te puedes inscribir porque ya te pasaste tu periodo personal para poder inscribirte, que son los primeros treinta días de, de la fecha que recibes tu primer cheque. O, um, ahorita no estás en periodo de inscripción como compañía. Para Partners Personal fue en el mes de octubre, y solo en esas dos temporadas es cuando te puedes inscribir a los beneficios. Oh, ¿y entonces tengo que esperar para el otro año? Correcto. Sí, señor. Y, ¿n-no hay forma de que me pueda agregar por otro-- como de otra forma? So, la única forma es... Um, por eso te pregunté que si en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado. Si no has sufrido nada de eso en los últimos treinta días, no te puedes inscribir. Vas a tener que, um... Perder cobertura, ¿qué es? Cuando pierdes como... Hay que decir que ya tenías un seguro y lo perdiste en los últimos treinta días, eso es perder cobertura. Oh. ¿Y no me puede ayudar con eso? No, señor. Si no... Mm, si no has sufrido ninguno de esos en los últimos treinta días, no puedo. Porque- Y ya. Pues, en realidad, no, no tengo cobertura ahorita mismo. Sí, eso entiendo, pero has tenido que perder cobertura en los últimos treinta días y, pues, dijiste que no. Ya entendí, ya entendí. So, vas a tener que esperar hasta que la compañía vuelva a inscripción para poder- Inscribirte. Ok. Ah... Entonces, no se puede hacer más nada, ¿verdad? No, señor. Tienes que esperar hasta el próximo periodo de inscripción de la compañía. Ok, vale. Gracias entonces. De nada, que tengas un buen día. Bye, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Ah, hola, Stephanie. Mi nombre es Elmer.

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_3: Ah... Fíjate. Fíjate que s-- soy un trabajador de Partners. Ah, y quería averiguar, ah, cómo puedo obtener un seguro médico.

Speaker speaker_2: Ok, um, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_3: Ah, y eso... Espérame, que se me olvidó. Ah, sí. Aló, 6287. ¿Aló?

Speaker speaker_1: 6287.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_3: Ah, Elmer Aragón Botello.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Ah... Mi dirección fíjate que, ah... la cambié, pero no sé si ocupas la vieja o... Bueno, sí, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Si no te la sabes, me puedes- Verificar el número. Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker_3: Ah, veintisiete, veintitrés, cero, noventa y nueve, Avenida.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Qué ciudad y estado?

Speaker speaker_3: Ah, Oakland, California.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Enero once del noventa y dos.

Speaker speaker_1: Ok, tu número de teléfono es cuatro, uno, cinco, cinco, noventa y seis, treinta y dos, ochenta y uno.

Speaker speaker_3: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Tengo Aragón, punto, tu apellido, primer nombre, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_3: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿En los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_3: Ah... Tengo un bebé. Pero no...

Speaker speaker_1: ¿Nació en los últimos treinta días?

Speaker speaker_3: Ah, deben de tener dos años.

Speaker speaker_1: So, no. Ok. So, en estos momentos no te puedes inscribir porque ya te pasaste tu periodo personal para poder inscribirte, que son los primeros treinta días de, de la fecha que recibes tu primer cheque. O, um, ahorita no estás en periodo de inscripción como compañía. Para Partners Personal fue en el mes de octubre, y solo en esas dos temporadas es cuando te puedes inscribir a los beneficios.

Speaker speaker_3: Oh, ¿y entonces tengo que esperar para el otro año?

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, señor.

Speaker speaker_3: Y, ¿n-no hay forma de que me pueda agregar por otro-- como de otra forma?

Speaker speaker_1: So, la única forma es... Um, por eso te pregunté que si en los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado. Si no has sufrido nada de eso en los últimos treinta días, no te puedes inscribir. Vas a tener que, um...

Speaker speaker_3: Perder cobertura, ¿qué es?

Speaker speaker_1: Cuando pierdes como... Hay que decir que ya tenías un seguro y lo perdiste en los últimos treinta días, eso es perder cobertura.

Speaker speaker_3: Oh. ¿Y no me puede ayudar con eso?

Speaker speaker_1: No, señor. Si no... Mm, si no has sufrido ninguno de esos en los últimos treinta días, no puedo.

Speaker speaker_3: Porque-

Speaker speaker_1: Y ya.

Speaker speaker_3: Pues, en realidad, no, no tengo cobertura ahorita mismo.

Speaker speaker_1: Sí, eso entiendo, pero has tenido que perder cobertura en los últimos treinta días y, pues, dijiste que no.

Speaker speaker_3: Ya entendí, ya entendí.

Speaker speaker_1: So, vas a tener que esperar hasta que la compañía vuelva a inscripción para poder- Inscribirte.

Speaker speaker_3: Ok. Ah... Entonces, no se puede hacer más nada, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, señor. Tienes que esperar hasta el próximo periodo de inscripción de la compañía.

Speaker speaker_3: Ok, vale. Gracias entonces.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Bye, gracias.