

Transcript: Estefania

Acevedo-5152944796909568-5767228836986880

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Bella Satena Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas... tardes. Disculpa, es que la verdad... quisiera saber si puedo tener-- obtener un... un certificado de pago. ¿Disculpa? So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. Si es que quieres inscribir a los beneficios médicos que ofrece el staffing con quien trabajas, ese es el número que llamas. Ah, ok, disculpa. Sí, sí. ¿Y qué beneficios hay de medicina? Depende el plan que elijas y depende con quién trabajes. Am, para darte información me tengo que meter a tu archivo, porque así administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación y diferentes agencias ofrecen diferentes beneficios. Ok. So, ¿cómo se llama el staffing? El staffing se llama... Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Mmm... 301. Y dependiendo los planes que elijas, cuántos, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para los planes seleccionados y son deducciones semanales. Ok. Mis cuatro últimos números son cero, uno, sesenta y-- sesenta y tres. ¿Siete, tres? Sí, señora. Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido? Anderson Neira. El apellido, perdón, Anderson... Neira. Neira, ah, ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eh, mi dirección es Hain-- 112 Haines Street. Y mi fecha de nacimiento es el 5 de mayo del 2002. Ok. Bueno, me estabas dando la dirección, dijiste, es 112 Haines Street. Sí, señora. Y dijiste que era apartamento? Eh, sí. ¿Qué número o...? Dos. Ok. ¿Nueve, tres, sie-- nueve, tres, siete, tres, veintisiete, ochenta y tres, quince es tu número de teléfono? Sí, señora. NairaAnderson45 at gmail.com es tu correo electrónico? Correcto. Ok. Ok, so, te iba a decir que surge si te autoinscribe, ah, en un plan también que se llama el MSTLDX. So, este es un plan preventivo que solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ni sala de emergencias, ni cirugías. So, si es que no te interesa estar autoinscrito en ese beneficio, sí es importante que llames para que optés para que no estés autoinscrito. O si no, si te van a empezar a hacer deducciones del cheque de... déjame ver, ¿de cuánto? De dieciséis dólares y ochenta centavos. Y ese es uno de los planes más básicos y uno de los más económicos. Ok. ¿Y cómo hago para que no me deduzcan eso, disculpa? ¿Cómo? ¿Cómo hago para cancelar eso? O sea, para que no me quiten ese dinero. Am, solo me tienes que decir y te hago la declinación. Ah, ok. Pues sí, por favor. O sea, solo es, porque solo para la cita médica y eso, ¿verdad? Perdón, te estás cortando. Es solo para las-- para la cita y para lo que tú me dijiste que es, para las... pa-- para lo de cáncer y eso. No sirve para más, ¿verdad? No, so, ese solamente te va a cubrir como tus chequeos generales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, am, pero no te va a cubrir ningunas visitas y médicas si es que vas al doctor y te enfermas. El que sí te va a cubrir eso es uno que se llama... También ofrecen otros dos que se llaman los VIPs, hay el estándar y el clásic. Esos dos sí te

van a cubrir con una tarifa fija para tus visitas médicas. Am, so, para... Así, si te enfermas, si vas al doctor, si vas al urgent care, emergencia, sala de-- sala de emergencias, cirugías. El, el-- los VIPs sí te los cubren, pero no te cubren tus visitas preventivas. Entonces, no te van a co-- cubrir como tus chequeos generales, las vacunas, exámenes de cáncer, de STDs... El que te cubre eso es el Stay Healthy, pero el Stay Healthy sí requiere que te mantengas en una red y solamente utilices sus proveedores y médicos para recibir cobertura. Los VIPs no te tienes que mantener bajo una red, ah, siempre y cuando el proveedor acepte la cobertura, tiene sus beneficios para los medicamentos con Pharmadeal y ofrece algo que se llama virtual urgent care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Am, los VIP también te cubren una tarifa fija para esos servicios para los que vayas. De los dos, el estándar es el más básico, porque no te cubre ni en-- ni, am...Rehabilitación, cirugía preventiva ni... tensión atendida... Mientras que el clásico sí lo hace. Si eliges entre el clásico y el estándar, el estándar te saldría a diecisiete dólares y sesenta y tres centavos semanales y el VIP Classic a diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos semanales. Ah, y of, of-- también ofrecen beneficios adicionales, que es el dental, visión, incapacidad a corto plazo, y todos esos tienen sus deducciones aparte . Eh, sí, pues, hagamos, en el momento, pues, lo quiero cancelar, pero como haría para después... para activarlo después. So, si-- lo puedes cancelar en cualquier momento, pero para... agregar planes nuevos, sí lo tienes que hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. También, ya cuando pasan esos treinta días, si es que te interesa inscribirte, lo puedes hacer en temporada de inscripción de la compañía, que para Surge es en el mes de agosto. Ok. Mmm. Ok, pues, sí, eh... o sea, por el momento no. ¿Ok? ¿Quieres que te vaya a hacer la declinación ya de una vez para que no te vayan automáticamente a inscribir en el beneficio preventivo que te dije que solamente te cubre como un chequeo físico, las vacunas? ¿Quieres que te haga la declinación para que no te vayan a inscribir y empezar a hacer deducciones del cheque? ¿O quieres dejarlo así? Por favor, me, me declinas. Declinas. Ok. Ok, ya te acabaste la declinación, pero solo recuerda, si es que te interesa inscribirte todavía, lo puedes hacer. Te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamar y seleccionar tus planes o en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de agosto. Vale, sí, señora. Ok, pero ya te lo-- ya te lo quité. Muchísimas gracias. Ok, de nada. Hasta ahora. Felicidades.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Bella Satena Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas... tardes. Disculpa, es que la verdad... quisiera saber si puedo tener-- obtener un... un certificado de pago.

Speaker speaker_0: ¿Disculpa? So, nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. Si es que quieres inscribir a los beneficios médicos que ofrece el staffing con quien trabajas, ese es el número que llamas.

Speaker speaker_1: Ah, ok, disculpa.

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y qué beneficios hay de medicina?

Speaker speaker_0: Depende el plan que elijas y depende con quién trabajes. Am, para darte información me tengo que meter a tu archivo, porque así administramos los beneficios de diferentes agencias en la nación y diferentes agencias ofrecen diferentes beneficios.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: So, ¿cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_1: El staffing se llama... Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Mmm... 301.

Speaker speaker_0: Y dependiendo los planes que elijas, cuántos, depende mucho con cuánto sea la deducción de tu cheque para los planes seleccionados y son deducciones semanales.

Speaker speaker_1: Ok. Mis cuatro últimos números son cero, uno, sesenta y-- sesenta y tres.

Speaker speaker_0: ¿Siete, tres?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Anderson Neira.

Speaker speaker_0: El apellido, perdón, Anderson...

Speaker speaker_1: Neira.

Speaker speaker_0: Neira, ah, ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, mi dirección es Hain-- 112 Haines Street. Y mi fecha de nacimiento es el 5 de mayo del 2002.

Speaker speaker_0: Ok. Bueno, me estabas dando la dirección, dijiste, es 112 Haines Street.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Y dijiste que era apartamento?

Speaker speaker_1: Eh, sí.

Speaker speaker_0: ¿Qué número o...?

Speaker speaker_1: Dos.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Nueve, tres, sie-- nueve, tres, siete, tres, veintisiete, ochenta y tres, quince es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: NairaAnderson45 at gmail.com es tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, so, te iba a decir que surge si te autoinscribe, ah, en un plan también que se llama el MSTLDX. So, este es un plan preventivo que solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ni sala de emergencias, ni cirugías. So, si es que no te interesa estar autoinscrito en ese beneficio, sí es importante que llames para que optés para que no estés autoinscrito. O si no, si te van a empezar a hacer deducciones del cheque de... déjame ver, ¿de cuánto? De dieciséis dólares y ochenta centavos. Y ese es uno de los planes más básicos y uno de los más económicos.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cómo hago para que no me deduzcan eso, disculpa?

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Cómo hago para cancelar eso? O sea, para que no me quiten ese dinero.

Speaker speaker_0: Am, solo me tienes que decir y te hago la declinación.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Pues sí, por favor. O sea, solo es, porque solo para la cita médica y eso, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Perdón, te estás cortando.

Speaker speaker_1: Es solo para las-- para la cita y para lo que tú me dijiste que es, para las... pa-- para lo de cáncer y eso. No sirve para más, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, so, ese solamente te va a cubrir como tus chequeos generales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, am, pero no te va a cubrir ningunas visitas y médicas si es que vas al doctor y te enfermas. El que sí te va a cubrir eso es uno que se llama... También ofrecen otros dos que se llaman los VIPs, hay el estándar y el clásic. Esos dos sí te van a cubrir con una tarifa fija para tus visitas médicas. Am, so, para... Así, si te enfermas, si vas al doctor, si vas al urgent care, emergencia, sala de-- sala de emergencias, cirugías. El, el-- los VIPs sí te los cubren, pero no te cubren tus visitas preventivas. Entonces, no te van a co-- cubrir como tus chequeos generales, las vacunas, exámenes de cáncer, de STDs... El que te cubre eso es el Stay Healthy, pero el Stay Healthy sí requiere que te mantengas en una red y solamente utilices sus proveedores y médicos para recibir cobertura. Los VIPs no te tienes que mantener bajo una red, ah, siempre y cuando el proveedor acepte la cobertura, tiene sus beneficios para los medicamentos con Pharmadeal y ofrece algo que se llama virtual urgent care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos.

Speaker speaker_1: Am, los VIP también te cubren una tarifa fija para esos servicios para los que vayas. De los dos, el estándar es el más básico, porque no te cubre ni en-- ni, am...

Speaker speaker_0: Rehabilitación, cirugía preventiva ni... tensión atendida... Mientras que el clásico sí lo hace. Si eliges entre el clásico y el estándar, el estándar te saldría a diecisiete dólares y sesenta y tres centavos semanales y el VIP Classic a diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos semanales. Ah, y of, of-- también ofrecen beneficios adicionales, que es el dental, visión, incapacidad a corto plazo, y todos esos tienen sus deducciones aparte .

Speaker speaker_1: Eh, sí, pues, hagamos, en el momento, pues, lo quiero cancelar, pero como haría para después... para activarlo después.

Speaker speaker_0: So, si-- lo puedes cancelar en cualquier momento, pero para... agregar planes nuevos, sí lo tienes que hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción de la compañía. También, ya cuando pasan esos treinta días, si es que te interesa inscribirte, lo puedes hacer en temporada de inscripción de la compañía, que para Surge es en el mes de agosto.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Ok, pues, sí, eh... o sea, por el momento no.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Quieres que te vaya a hacer la declinación ya de una vez para que no te vayan automáticamente a inscribir en el beneficio preventivo que te dije que solamente te cubre como un chequeo físico, las vacunas? ¿Quieres que te haga la declinación para que no te vayan a inscribir y empezar a hacer deducciones del cheque? ¿O quieres dejarlo así?

Speaker speaker_1: Por favor, me, me declinas.

Speaker speaker_0: Declinas. Ok. Ok, ya te acabaste la declinación, pero solo recuerda, si es que te interesa inscribirte todavía, lo puedes hacer. Te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamar y seleccionar tus planes o en la temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de agosto.

Speaker speaker_1: Vale, sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok, pero ya te lo-- ya te lo quité.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Ok, de nada.

Speaker speaker_1: Hasta ahora. Felicidades.