

Transcript: Estefania

Acevedo-5152627653820416-6017459819069440

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ??? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenos días. Buenos días. Es que recibí un mensaje de ahí y meee, y me dijeron que llamara a ese número, el mensaje dice que llamara a ese número. Ok, ¿qué dice el mensaje? Un momento. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Chrome. Recibirá los beneficios dentro de los treinta días, llame al... VIC, a, a este número para realizar cambios antes de que se le cierre su periodo de beneficio". Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, empez-- apenas empezaste a trabajar con ellos, ¿verdad? Sí. Ok, so, tienes treinta días a-a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamarlos y inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Um, es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, pero ese mensaje sí te está recordando que estás en el periodo de inscripción personal para poder inscribirte. Dijiste que estabas con Crown. Sí. Ok. Um, ellos sí autoinscriben a sus miembros en un plan, so si es que no te interesa, te puedo optar para no obtener, porque si no hago eso, sí te van a autoinscribir en ese plan. Ok. Y si es que te interesa, puedes dejar ese plan, um, puedes agarrar diferentes planes, solo depende lo que tú quieras. Pero si tienen sus deducciones, um, y dependiendo cuánto elijas, si eliges depende cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto es la deducción de tu cheque para esos planes. Ah, ok, muchas gracias. ¿Quieres que...? ¿Estás interesada o quieres dejarlo como está? Porque recuerda que ellos sí te autoinscriben en un plan, pero no sé cuál es, aún, hasta que me meta en tu cuenta. ¿La puedo llamar después? Sí, está bien. Solo recuerda que te dan treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque, ¿ok? Ok, gracias. Pero sí puedes llamar cuando quieras. Estamos abiertos de ocho a M. A ocho p. m., tiempo este. Ok, muchas gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con ??? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días.

Speaker speaker_1: Buenos días.

Speaker speaker_2: Es que recibí un mensaje de ahí y meee, y me dijeron que llamara a ese número, el mensaje dice que llamara a ese número.

Speaker speaker_1: Ok, ¿qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Un momento. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Chrome. Recibirá los beneficios dentro de los treinta días, llame al... VIC, a, a este número para realizar cambios antes de que se le cierre su periodo de beneficio".

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, empez-- apenas empezaste a trabajar con ellos, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, tienes treinta días a-a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para llamarlos y inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Um, es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, pero ese mensaje sí te está recordando que estás en el periodo de inscripción personal para poder inscribirte. Dijiste que estabas con Crown.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Um, ellos sí autoinscriben a sus miembros en un plan, so si es que no te interesa, te puedo optar para no obtener, porque si no hago eso, sí te van a autoinscribir en ese plan.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y si es que te interesa, puedes dejar ese plan, um, puedes agarrar diferentes planes, solo depende lo que tú quieras. Pero si tienen sus deducciones, um, y dependiendo cuánto elijas, si eliges depende cuáles sean, tiene mucho que ver con cuánto es la deducción de tu cheque para esos planes.

Speaker speaker_2: Ah, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que...? ¿Estás interesada o quieres dejarlo como está? Porque recuerda que ellos sí te autoinscriben en un plan, pero no sé cuál es, aún, hasta que me meta en tu cuenta.

Speaker speaker_2: ¿La puedo llamar después?

Speaker speaker_1: Sí, está bien. Solo recuerda que te dan treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Pero sí puedes llamar cuando quieras. Estamos abiertos de ocho a M. A ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.