

Transcript: Estefania

Acevedo-5152063863439360-6121384362164224

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Card, habla Stephanie. ¿Con qué te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah, nomás llamaba por la aseguranza. Ok. ¿Para qué agencia trabajas? Aquí en el... Ah, pare-- Pe-permitame, permitame. Es que apenas me metí ahí y, y ya se me olvidó su nombre . En la... ¿En Mori Roku, no? Mori... Roku. Mori Roku . Ah... Aquí, en Rancho Alabama. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre. Entonces, ese... ¿Cómo dijiste que se llamaba? Perdón. Ah... Se llamaba RTI, pero ahorita dice que ya le cambiaron el nombre. Se llama... Ah... ¿Mori Roku? Mmm, no. No tenemos una agencia con ese nombre. Me dic-- y tiene un nombre distinto. Ah... Que, que, la, la... ¿Cómo se llama? Aquí en mi... Permítame, pues. Permítame . Esto es lo que dice aquí en la tarjeta que me dieron, pues. Ese es el número que me dieron, pues, también para llamar ahí. Es aquí en Rancho Alabama, donde dice la compañía, es Mo-Mori Roku. So, no tenemos una agencia con ese nombre. A veces las agencias tienen distintos nombres. Ah, por eso te pregunto, porque ese nombre no, no tenemos en la lista del staffing, so sí necesito el nombre correcto. No, si apenas lo cambiaron, pero este, antes se llamaba RTI. Sí, necesito el nombre de ahorita. Ah... Oook. Bueno, nosotros estamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m.. Ahm, no sé si quieras preguntar. Necesitamos el nombre del staffing. ¿Del staffing? Mhm. Sí, pues la tarjeta... También otra tarjeta me dieron donde dice "search". Ok, so es "search". Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cuarenta y seis ochenta. ¿Y tu nombre? Ah, mi nombre es Roberto Alejandro Lugo Ruiz. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? Ah... el viernes, la semana pas-- no, el jueves. La semana pasada trabajé un día porque ya en la noche, buen viernes, creo, empezó a nevar, o sea, todo el día empezó a nevar, el, el, el, el viernes, entonces ya apenas segundo día ayer . Ok, so todavía no tenemos tu información en el sistema. Puedes hacer dos cosas ya de una vez te puedo crear tu registro, pero sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa, toda esa información. O puedes seguir llamando durante la semana para ver si lo-- ya los llegó tu archivo. Es con lo que te sientas más cómodo. Cuántos días para que se vence, porque yo creo que se va a vencer. So, ¿qu-querías, ah, inscribirte o querías optar para no tener el auto? ¿Para que los tienes que llevar nada? Sí, la pregunta que le hice, o sea, nos dieron una tarjeta-- o un número, un número de teléfono nos dieron y dijeron que, que si quieren su aseguranza está bien, pero si no quieren pues llamen en este número para que lo cancelen porque les van a cobrar, dijo. Entonces yo le pregunté: "¿Pero de qué beneficio? ¿Qué, qué seguridad? ¿Para qué?" Le dije. "No, pues llama a ese número, ellos te van a explicar". Así me dijeron. Sí, p-- es lo que te estoy diciendo, dog. So, todavía ellos no nos han mandado tu información. Ya de una vez puedo crear un archivo, pero para hacer eso

sí necesito que me des la información completa, como tu número de Seguro Social completo, tu dirección completa, tu fecha de sa-- nacimiento. O puedes estar llamando durante la semana- Pues, si puedes- Para ver si ya los mandaron. ¿Perdón? Si lo quieres apuntar, mi número de seguro y mi dirección, ¿está bien? Ok, so, ¿quieres que ya cree tu archivo? Pues, si está bien, está bien, pero si vamos a esperar que llegue la información, pues... Es, es lo que tú quieras. Por eso te estoy preguntando, que si ya de una vez quieres que crea tu archivo o quieres estar llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Pero si ya quieres que lo haga, ya lo puedo hacer. La pregunta, ah, ¿cuántos días va a tardar? Yo creo que ya no puede de-- hacer en dos, tres semanas. No, no te podría decir, tendrías que estar llamando durante la semana, pero por eso te estoy preguntando ahorita, que si quieres que ya cree tu archivo- Bueno, me llamo mañana entonces. Ok, está bien. ¿Sí? Está bien. Y si no, voy a preguntar al rato porque... Ah, ok. Ok, está bien. Muchas gracias. De nada. Bueno...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefits and Card, habla Stephanie. ¿Con qué te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Ah, nomás llamaba por la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_3: Aquí en el... Ah, pare-- Pe-permitame, permitame. Es que apenas me metí ahí y, y ya se me olvidó su nombre . En la... ¿En Mori Ruku, no? Mori... Roku. Mori Roku
.

Speaker speaker_2: Ah...

Speaker speaker_3: Aquí, en Rancho Alabama.

Speaker speaker_2: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias en la nación. So, sí necesito el nombre. Entonces, ese... ¿Cómo dijiste que se llamaba? Perdón.

Speaker speaker_3: Ah... Se llamaba RTI, pero ahorita dice que ya le cambiaron el nombre. Se llama... Ah... ¿Mori Ruku?

Speaker speaker_2: Mmm, no. No tenemos una agencia con ese nombre. Me dic-- y tiene un nombre distinto.

Speaker speaker_3: Ah... Que, que, la, la... ¿Cómo se llama? Aquí en mi... Permítame, pues. Permítame . Esto es lo que dice aquí en la tarjeta que me dieron, pues. Ese es el número que me dieron, pues, también para llamar ahí. Es aquí en Rancho Alabama, donde dice la

compañía, es Mo-Mori Ruku.

Speaker speaker_2: So, no tenemos una agencia con ese nombre. A veces las agencias tienen distintos nombres. Ah, por eso te pregunto, porque ese nombre no, no tenemos en la lista del staffing, so sí necesito el nombre correcto.

Speaker speaker_3: No, si apenas lo cambiaron, pero este, antes se llamaba RTI.

Speaker speaker_2: Sí, necesito el nombre de ahorita. Ah...

Speaker speaker_3: Oook.

Speaker speaker_2: Bueno, nosotros estamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m.. Ahm, no sé si quieras preguntar. Necesitamos el nombre del staffing.

Speaker speaker_3: ¿Del staffing?

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_3: Sí, pues la tarjeta... También otra tarjeta me dieron donde dice "search".

Speaker speaker_2: Ok, so es "search". Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_3: Cuarenta y seis ochenta.

Speaker speaker_2: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_3: Ah, mi nombre es Roberto Alejandro Lugo Ruiz.

Speaker speaker_2: ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_3: Ah... el viernes, la semana pas-- no, el jueves. La semana pasada trabajé un día porque ya en la noche, buen viernes, creo, empezó a nevar, o sea, todo el día empezó a nevar, el, el, el, el viernes, entonces ya apenas segundo día ayer .

Speaker speaker_2: Ok, so todavía no tenemos tu información en el sistema. Puedes hacer dos cosas ya de una vez te puedo crear tu registro, pero sí necesito el número de seguro social completo, tu dirección completa, toda esa información. O puedes seguir llamando durante la semana para ver si lo-- ya los llegó tu archivo. Es con lo que te sientas más cómodo.

Speaker speaker_3: Cuántos días para que se vence, porque yo creo que se va a vencer.

Speaker speaker_2: So, ¿qu-querías, ah, inscribirte o querías optar para no tener el auto? ¿Para que los tienes que llevar nada?

Speaker speaker_3: Sí, la pregunta que le hice, o sea, nos dieron una tarjeta-- o un número, un número de teléfono nos dieron y dijeron que, que si quieren su aseguranza está bien, pero si no quieren pues llamen en este número para que lo cancelen porque les van a cobrar, dijo. Entonces yo le pregunté: "¿Pero de qué beneficio? ¿Qué, qué seguridad? ¿Para qué?" Le dije. "No, pues llama a ese número, ellos te van a explicar". Así me dijeron.

Speaker speaker_2: Sí, p-- es lo que te estoy diciendo, dog. So, todavía ellos no nos han mandado tu información. Ya de una vez puedo crear un archivo, pero para hacer eso sí necesito que me des la información completa, como tu número de Seguro Social completo, tu dirección completa, tu fecha de sa-- nacimiento. O puedes estar llamando durante la semana-

Speaker speaker_3: Pues, si puedes-

Speaker speaker_2: Para ver si ya los mandaron. ¿Perdón?

Speaker speaker_3: Si lo quieres apuntar, mi número de seguro y mi dirección, ¿está bien?

Speaker speaker_2: Ok, so, ¿quieres que ya cree tu archivo?

Speaker speaker_3: Pues, si está bien, está bien, pero si vamos a esperar que llegue la información, pues...

Speaker speaker_2: Es, es lo que tú quieras. Por eso te estoy preguntando, que si ya de una vez quieres que crea tu archivo o quieres estar llamando durante la semana para ver si ya lo recibimos. Pero si ya quieres que lo haga, ya lo puedo hacer.

Speaker speaker_3: La pregunta, ah, ¿cuántos días va a tardar? Yo creo que ya no puede de-- hacer en dos, tres semanas.

Speaker speaker_2: No, no te podría decir, tendrías que estar llamando durante la semana, pero por eso te estoy preguntando ahorita, que si quieres que ya cree tu archivo-

Speaker speaker_3: Bueno, me llamo mañana entonces.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_3: ¿Sí? Está bien. Y si no, voy a preguntar al rato porque... Ah, ok.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_3: Muchas gracias.

Speaker speaker_2: De nada.

Speaker speaker_3: Bueno...