

Transcript: Estefania

Acevedo-5148450743173120-5829685236776960

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, mire, mi nombre es Javier Dueñas. Este... había llamado el, el día, el día de, el... viernes, creo. Este, mire, yo tengo aseguranza con ustedes, aseguranza médica. Este, pero no sé si ustedes me van a mandar la nueva tarjeta para yo ir al médico. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Perdón? Con qué agencia trabajas? Eh, Partners Personal. Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah... Noventa y cuatro, setenta y cinco. ¿Y tu nombre? Javier Dueñas. Ok, permítame. Porque yo tengo una tarjeta de... un-una... una tarjeta ya... de hace tiempo, hace como unos dos años, no sé si me sirva. Ok. Si no has cambiado planes, sí te va a servir. Pero si has cambiado los planes con el tiempo, si necesitas otra. Yo pienso que sí, sí hice cambiar planes porque tengo ahorita de, de médico y de, y de la vista. Me están... Creo que me van a cobrar por cada... por cada semana, me parece que son cuarenta y cinco dólares. Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento por cuestiones de seguridad, por favor. Ok, es cero, cinco, treinta y uno, sesenta y cuatro. Y, y el, el domicilio es ochenta y ocho, cuarenta y seis Willis Avenue en Panorama City. El código postal es noventa y-- noventa y uno, cuatrocientos dos. Ok, ¿y es una casa o apartamento? No, es apartamento. ¿Qué número? El número es ochenta y ocho cuarenta y seis, apartamento ciento diez. ¿Y el estado? Eh, California. Ok, ¿tu número es ocho, uno, ocho, cuatro, tres, uno, siete, cero, veinte? Sí, exacto. Ok, y luego tengo tu nombre, javierduenas64@gmail.com. Ah... Sí, ese es el... la... la... el... como le llaman? El correo electrónico, sí. Ok, permítame. So, si quieres te puedo mandar, mmm, la tarjeta por correo electrónico. Ajá. Y también te puedo pedir una- Por correo, por correo es mejor. Por correo es mejor porque con-- si voy al médico me la van a pedir. Ok, está bien. Sí, pues te la mando ahorita por correo electrónico. Am... De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera? ¿Necesitas las tres? ¿Perdón? ¿Necesitas las tres tarjetas? Ah... Sí, yo... Sí, yo pienso que sí. Ok, te voy a poner una de espera de mientras que te mando esa información. ¿Ese es un correo electrónico bueno para enviártelas? Ajá. ¿Sí? Sí, sí, está bien. Pero le digo como le digo, es mejor para mí, porque en, en la clínica me van a pedir las tarjetas. Sí, por eso, eso es lo que te estoy diciendo. Ahorita te las mando por correo electrónico. Ok. Ok, deja y te pongo en espera de mientras que hago eso. A ver, eh, una, una pregunta: ¿las tres tarjetas serían una, una del médico, la otra, la otra de la visión y la otra cuál, cuál sería? La del dentista, creo, ¿verdad? Dental, visión y, y tu... la de médico. Son tres tarjetas. Exacto. Sí, exacto. Sí, o sea, ya, ya tenerlas en un futuro, ya... por su-- por, oh... por correo, por y... Se me haría más fácil, ¿verdad? Sí, señor. Ok, deja y te las envío. Ok, ¿a mi teléfono? Ajá. Sí, a tu correo electrónico. Ahora, la otra pregunta es cuánto tiempo tardaría en que me manden las tarjetas de... Como en una semana. Una semana o dos. Sí, no, eso me esperaría. ¿Ok?

Sí, yo eso me esperaba. No importa que me la manden ahorita por correo electrónico. Ok, ok. Te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información. Ok, perfecto. .Ok, muchas gracias. por su espera, Javier. Está- Ah, ok. ...mandar esas tarjetas al correo electrónico. Me puedes verificar que- Ok. ...pedido van a llegar de un correo que dice info@benefitencore. A ver, a ver, déjeme ver aquí mi teléfono. Sí. Permítame. Eh... Dos, tres... Y también ya ordené esas tarjetas. Mmm... No, tarjeta info, aquí está, a ver. Y ahí están la de- Sí, gracias, gracias. La dental, la de visión, la de tu plan de la parte de preventiva y también de la parte médica. Ok. Y también ya te puse ese pedido pa tus tarjetas. Entonces, las tarjetas físicas- Ok. ...yo creo que te llegan como entre una o dos semanas, pero de mientras- Ok, no- ...puedes usar esas. Oh, sí. Sí, se me hace más fácil-- Porque, como lo digo, ahí en la clínica van a pedir eso, porque les enseño- Sí. Sí, cierto, si me tienen que atender, pero... Sí, pues, ahí están esas tarjetas. Ajá. Esas te las enseño, que son las mismas que te van a llegar en persona. Solo que estas son digitalmente. Ok. Bueno, perfecto. Ajá. ¿Ajá? Sí, señora. Exacto. Bueno, ándele, pues. Eh, sería todo. Gracias y que tenga buena noche. Gracias. Tú también. Ok. Ok, hasta luego. Adiós. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, mire, mi nombre es Javier Dueñas. Este... había llamado el, el día, el día de, el... viernes, creo. Este, mire, yo tengo aseguranza con ustedes, aseguranza médica. Este, pero no sé si ustedes me van a mandar la nueva tarjeta para yo ir al médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Perdón?

Speaker speaker_1: Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, Partners Personal.

Speaker speaker_1: Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ah... Noventa y cuatro, setenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Javier Dueñas.

Speaker speaker_1: Ok, permítame.

Speaker speaker_2: Porque yo tengo una tarjeta de... un-una... una tarjeta ya... de hace tiempo, hace como unos dos años, no sé si me sirva.

Speaker speaker_1: Ok. Si no has cambiado planes, sí te va a servir. Pero si has cambiado los planes con el tiempo, si necesitas otra.

Speaker speaker_2: Yo pienso que sí, sí hice cambiar planes porque tengo ahorita de, de médico y de, y de la vista. Me están... Creo que me van a cobrar por cada... por cada semana, me parece que son cuarenta y cinco dólares.

Speaker speaker_1: Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento por cuestiones de seguridad, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, es cero, cinco, treinta y uno, sesenta y cuatro. Y, y el, el domicilio es ochenta y ocho, cuarenta y seis Willis Avenue en Panorama City. El código postal es noventa y-- noventa y uno, cuatrocientos dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y es una casa o apartamento?

Speaker speaker_2: No, es apartamento.

Speaker speaker_1: ¿Qué número?

Speaker speaker_2: El número es ochenta y ocho cuarenta y seis, apartamento ciento diez.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Eh, California.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tu número es ocho, uno, ocho, cuatro, tres, uno, siete, cero, veinte?

Speaker speaker_2: Sí, exacto.

Speaker speaker_1: Ok, y luego tengo tu nombre, javierduenas64@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ah... Sí, ese es el... la... la... el... como le llaman? El correo electrónico, sí.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. So, si quieres te puedo mandar, mmm, la tarjeta por correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y también te puedo pedir una-

Speaker speaker_2: Por correo, por correo es mejor. Por correo es mejor porque con-- si voy al médico me la van a pedir.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Sí, pues te la mando ahorita por correo electrónico. Am... De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera? ¿Necesitas las tres?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Necesitas las tres tarjetas?

Speaker speaker_2: Ah... Sí, yo... Sí, yo pienso que sí.

Speaker speaker_1: Ok, te voy a poner una de espera de mientras que te mando esa información. ¿Ese es un correo electrónico bueno para enviártelas?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Sí, sí, está bien. Pero le di-- como le digo, es mejor para mí, porque en, en la clínica me van a pedir las tarjetas.

Speaker speaker_1: Sí, por eso, eso es lo que te estoy diciendo. Ahorita te las mando por correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, deja y te pongo en espera de mientras que hago eso.

Speaker speaker_2: A ver, eh, una, una pregunta: ¿las tres tarjetas serían una, una del médico, la otra, la otra de la visión y la otra cuál, cuál sería? La del dentista, creo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Dental, visión y, y tu... la de médico. Son tres tarjetas.

Speaker speaker_2: Exacto. Sí, exacto. Sí, o sea, ya, ya tenerlas en un futuro, ya... por su-- por, oh... por correo, por y... Se me haría más fácil, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Ok, deja y te las envío.

Speaker speaker_2: Ok, ¿a mi teléfono? Ajá.

Speaker speaker_1: Sí, a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ahora, la otra pregunta es cuánto tiempo tardaría en que me manden las tarjetas de...

Speaker speaker_1: Como en una semana. Una semana o dos.

Speaker speaker_2: Sí, no, eso me esperaría.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_2: Sí, yo eso me esperaría. No importa que me la manden ahorita por correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_3: .

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. por su espera, Javier. Está-

Speaker speaker_4: Ah, ok.

Speaker speaker_1: ...mandar esas tarjetas al correo electrónico. Me puedes verificar que-

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_1: ...pedido van a llegar de un correo que dice info@benefitencore.

Speaker speaker_4: A ver, a ver, déjeme ver aquí mi teléfono.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_4: Permítame. Eh... Dos, tres...

Speaker speaker_1: Y también ya ordené esas tarjetas.

Speaker speaker_4: Mmm... No, tarjeta info, aquí está, a ver.

Speaker speaker_1: Y ahí están la de-

Speaker speaker_4: Sí, gracias, gracias.

Speaker speaker_1: La dental, la de visión, la de tu plan de la parte de preventiva y también de la parte médica.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_1: Y también ya te puse ese pedido pa tus tarjetas. Entonces, las tarjetas físicas-

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_1: ...yo creo que te llegan como entre una o dos semanas, pero de mientras-

Speaker speaker_4: Ok, no-

Speaker speaker_1: ...puedes usar esas.

Speaker speaker_4: Oh, sí. Sí, se me hace más fácil-- Porque, como le digo, ahí en la clínica van a pedir eso, porque les enseñó-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_4: Sí, cierto, si me tienen que atender, pero...

Speaker speaker_1: Sí, pues, ahí están esas tarjetas.

Speaker speaker_4: Ajá.

Speaker speaker_1: Esas te las enseñó, que son las mismas que te van a llegar en persona. Solo que estas son digitalmente.

Speaker speaker_4: Ok. Bueno, perfecto. Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Ajá?

Speaker speaker_4: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Exacto. Bueno, ándele, pues. Eh, sería todo. Gracias y que tenga buena noche. Gracias. Tú también.

Speaker speaker_4: Ok. Ok, hasta luego.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_4: Bye-bye.