

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5148450743173120-5829685236776960**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, mire, mi nombre es Javier Dueñas. Este... había llamado el, el día, el día de, el... viernes, creo. Este, mire, yo tengo aseguranza con ustedes, aseguranza médica. Este, pero no sé si ustedes me van a mandar la nueva tarjeta para yo ir al médico. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Perdón? Con qué agencia trabajas? Eh, Partners Personal. Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ah... Noventa y cuatro, setenta y cinco. ¿Y tu nombre? Javier Dueñas. Ok, permíteme. Porque yo tengo una tarjeta de... un-una... una tarjeta ya... de hace tiempo, hace como unos dos años, no sé si me sirva. Ok. Si no has cambiado planes, sí te va a servir. Pero si has cambiado los planes con el tiempo, si necesitas otra. Yo pienso que sí, sí hice cambiar planes porque tengo ahorita de, de médico y de, y de la vista. Me están... Creo que me van a cobrar por cada... por cada semana, me parece que son cuarenta y cinco dólares. Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento por cuestiones de seguridad, por favor. Ok, es cero, cinco, treinta y uno, sesenta y cuatro. Y, y el, el domicilio es ochenta y ocho, cuarenta y seis Willis Avenue en Panorama City. El código postal es noventa y-- noventa y uno, cuatrocientos dos. Ok, ¿y es una casa o apartamento? No, es apartamento. ¿Qué número? El número es ochenta y ocho cuarenta y seis, apartamento ciento diez. ¿Y el estado? Eh, California. Ok, ¿tu número es ocho, uno, ocho, cuatro, tres, uno, siete, cero, veinte? Sí, exacto. Ok, y luego tengo tu nombre, javierduenas64@gmail.com. Ah... Sí, ese es el... la... la... el... como le llaman? El correo electrónico, sí. Ok, permíteme. So, si quieres te puedo mandar, mmm, la tarjeta por correo electrónico. Ajá. Y también te puedo pedir una- Por correo, por correo es mejor. Por correo es mejor porque con-- si voy al médico me la van a pedir. Ok, está bien. Sí, pues te la mando ahorita por correo electrónico. Am... De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera? ¿Necesitas las tres? ¿Perdón? ¿Necesitas las tres tarjetas? Ah... Sí, yo... Sí, yo pienso que sí. Ok, te voy a poner una de espera de mientras que te mando esa información. ¿Ese es un correo electrónico bueno para enviártelas? Ajá. ¿Sí? Sí, sí, está bien. Pero le di- como le digo, es mejor para mí, porque en, en la clínica me van a pedir las tarjetas. Sí, por eso, eso es lo que te estoy diciendo. Ahorita te las mando por correo electrónico. Ok. Ok, deja y te pongo en espera de mientras que hago eso. A ver, eh, una, una pregunta: ¿las tres tarjetas serían una, una del médico, la otra, la otra de la visión y la otra cuál, cuál sería? La del dentista, creo, ¿verdad? Dental, visión y, y tu... la de médico. Son tres tarjetas. Exacto. Sí, exacto. Sí, o sea, ya, ya tenerlas en un futuro, ya... por su-- por, oh... por correo, por y... Se me haría más fácil, ¿verdad? Sí, señor. Ok, deja y te las envío. Ok, ¿a mi teléfono? Ajá. Sí, a tu correo electrónico. Ahora, la otra pregunta es cuánto tiempo tardaría en que me manden las tarjetas de... Como en una semana. Una semana o dos. Sí, no, eso me esperaría. ¿Ok?

Sí, yo eso me esperaría. No importa que me la manden ahorita por correo electrónico. Ok, ok. Te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información. Ok, perfecto. .Ok, muchas gracias. por su espera, Javier. Está- Ah, ok. ...mandar esas tarjetas al correo electrónico. Me puedes verificar que- Ok. ...pedido van a llegar de un correo que dice info@benefitencore. A ver, a ver, déjeme ver aquí mi teléfono. Sí. Permítame. Eh... Dos, tres... Y también ya ordené esas tarjetas. Mmm... No, tarjeta info, aquí está, a ver. Y ahí están la de- Sí, gracias, gracias. La dental, la de visión, la de tu plan de la parte de preventiva y también de la parte médica. Ok. Y también ya te puse ese pedido pa tus tarjetas. Entonces, las tarjetas físicas- Ok. ...yo creo que te llegan como entre una o dos semanas, pero de mientras- Ok, no- ...puedes usar esas. Oh, sí. Sí, se me hace más fácil-- Porque, como le digo, ahí en la clínica van a pedir eso, porque les enseño- Sí. Sí, cierto, si me tienen que atender, pero... Sí, pues, ahí están esas tarjetas. Ajá. Esas te las enseño, que son las mismas que te van a llegar en persona. Solo que estas son digitalmente. Ok. Bueno, perfecto. Ajá. ¿Ajá? Sí, señora. Exacto. Bueno, ándeles, pues. Eh, sería todo. Gracias y que tenga buena noche. Gracias. Tú también. Ok. Ok, hasta luego. Adiós. Bye-bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, mire, mi nombre es Javier Dueñas. Este... había llamado el, el día, el día de, el... viernes, creo. Este, mire, yo tengo aseguranza con ustedes, aseguranza médica. Este, pero no sé si ustedes me van a mandar la nueva tarjeta para yo ir al médico.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Perdón?

Speaker speaker\_1: Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ah... Noventa y cuatro, setenta y cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Javier Dueñas.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme.

Speaker speaker\_2: Porque yo tengo una tarjeta de... un-una... una tarjeta ya... de hace tiempo, hace como unos dos años, no sé si me sirva.

Speaker speaker\_1: Ok. Si no has cambiado planes, sí te va a servir. Pero si has cambiado los planes con el tiempo, si necesitas otra.

Speaker speaker\_2: Yo pienso que sí, sí hice cambiar planes porque tengo ahorita de, de médico y de, y de la vista. Me están... Creo que me van a cobrar por cada... por cada semana, me parece que son cuarenta y cinco dólares.

Speaker speaker\_1: Me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento por cuestiones de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok, es cero, cinco, treinta y uno, sesenta y cuatro. Y, y el, el domicilio es ochenta y ocho, cuarenta y seis Willis Avenue en Panorama City. El código postal es noventa y-- noventa y uno, cuatrocientos dos.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y es una casa o apartamento?

Speaker speaker\_2: No, es apartamento.

Speaker speaker\_1: ¿Qué número?

Speaker speaker\_2: El número es ochenta y ocho cuarenta y seis, apartamento ciento diez.

Speaker speaker\_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_2: Eh, California.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tu número es ocho, uno, ocho, cuatro, tres, uno, siete, cero, veinte?

Speaker speaker\_2: Sí, exacto.

Speaker speaker\_1: Ok, y luego tengo tu nombre, javierduenas64@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ah... Sí, ese es el... la... la... el... como le llaman? El correo electrónico, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme. So, si quieras te puedo mandar, mmm, la tarjeta por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y también te puedo pedir una-

Speaker speaker\_2: Por correo, por correo es mejor. Por correo es mejor porque con-- si voy al médico me la van a pedir.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Sí, pues te la mando ahorita por correo electrónico. Am... De mientras que hago eso, ¿te puedo poner en una espera? ¿Necesitas las tres?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Necesitas las tres tarjetas?

Speaker speaker\_2: Ah... Sí, yo... Sí, yo pienso que sí.

Speaker speaker\_1: Ok, te voy a poner una de espera de mientras que te mando esa información. ¿Ese es un correo electrónico bueno para enviártelas?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, está bien. Pero le di-- como le digo, es mejor para mí, porque en, en la clínica me van a pedir las tarjetas.

Speaker speaker\_1: Sí, por eso, eso es lo que te estoy diciendo. Ahorita te las mando por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, deja y te pongo en espera de mientras que hago eso.

Speaker speaker\_2: A ver, eh, una, una pregunta: ¿las tres tarjetas serían una, una del médico, la otra, la otra de la visión y la otra cuál, cuál sería? La del dentista, creo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Dental, visión y, y tu... la de médico. Son tres tarjetas.

Speaker speaker\_2: Exacto. Sí, exacto. Sí, o sea, ya, ya tenerlas en un futuro, ya... por su-- por, oh... por correo, por y... Se me haría más fácil, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Ok, deja y te las envío.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿a mi teléfono? Ajá.

Speaker speaker\_1: Sí, a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ahora, la otra pregunta es cuánto tiempo tardaría en que me manden las tarjetas de...

Speaker speaker\_1: Como en una semana. Una semana o dos.

Speaker speaker\_2: Sí, no, eso me esperaría.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Sí, yo eso me esperaría. No importa que me la manden ahorita por correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ok, ok. Te voy a poner una espera de mientras que te mando esa información.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_3: .

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. por su espera, Javier. Está-

Speaker speaker\_4: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: ...mandar esas tarjetas al correo electrónico. Me puedes verificar que-

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_1: ...pedido van a llegar de un correo que dice info@benefitencore.

Speaker speaker\_4: A ver, a ver, déjeme ver aquí mi teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_4: Permítame. Eh... Dos, tres...

Speaker speaker\_1: Y también ya ordené esas tarjetas.

Speaker speaker\_4: Mmm... No, tarjeta info, aquí está, a ver.

Speaker speaker\_1: Y ahí están la de-

Speaker speaker\_4: Sí, gracias, gracias.

Speaker speaker\_1: La dental, la de visión, la de tu plan de la parte de preventiva y también de la parte médica.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_1: Y también ya te puse ese pedido pa tus tarjetas. Entonces, las tarjetas físicas-

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_1: ...yo creo que te llegan como entre una o dos semanas, pero de mientras-

Speaker speaker\_4: Ok, no-

Speaker speaker\_1: ...puedes usar esas.

Speaker speaker\_4: Oh, sí. Sí, se me hace más fácil-- Porque, como le digo, ahí en la clínica van a pedir eso, porque les enseño-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_4: Sí, cierto, si me tienen que atender, pero...

Speaker speaker\_1: Sí, pues, ahí están esas tarjetas.

Speaker speaker\_4: Ajá.

Speaker speaker\_1: Esas te las enseño, que son las mismas que te van a llegar en persona. Solo que estas son digitalmente.

Speaker speaker\_4: Ok. Bueno, perfecto. Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Ajá?

Speaker speaker\_4: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Exacto. Bueno, ándele, pues. Eh, sería todo. Gracias y que tenga buena noche. Gracias. Tú también.

Speaker speaker\_4: Ok. Ok, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_4: Bye-bye.