

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5146993100800000-6591475050561536**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, te puedo ayudar. Hola, buenos días. Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar? Este, estaba haciendo esta llamada porque yo hace como dos semanas apliqué con Surge. Ajá. Este, y pues, yo hace, quiero ver, ayer recibí un mensaje que me sale: "Congrats on your job with Surge. You will be auto enrolled on May 10th ???" Espera. Nosotros somos los admis-- nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, una de esas agencias es surge. Ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Uno de ellos es el plan preventivo que ellos te autoinscriben. Ah, so, si es que no te interesa ser inscrito a ese plan, puedes optar para no tener. Pero si sí es que te interesa, am, puedes elegir planes adicionales o, o, o dejar ese y, ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, es cuánto es la deducción de tu cheque para esos planes. Pero ahorita estás en tu periodo personal. Ah, ok. Ok. Nomás, nomás quería saber eso. Querías, querías optar para no tener ese, para no ser autoinscrito o quieras dejarlo. No, no me quiero inscribir, no. No tequieres--quieres que ya de una vez te decline para que no te inscriban a ese plan? Sí, porque nomás es puro médico, ¿verdad? Correcto. Sí, está bien. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Este, cincuenta y dos sesenta y dos. Porque yo ahorita pues no estoy trabajando con, con Surge. Ok. No sé si... Bueno- Solo quería saber. Sí, tendrías que estar trabajando con ellos para que te hagan las deducciones, pero no sé si todavía quieres que te decline por si las dudas. Sí, declídenme, porque igual yo, yo no estoy trabajando ya con ellos, nomás te recibí este mensaje y pues quería saber de qué era. Ok, so, ¿no quieres que te decline? Pues si me declina, pues yo creo que sería mejor, ¿no? Porque pues... Ok, ah... No necesito esos dólares. Por cuestiones de seguridad, ¿quieres que te--? Ah, per-perdón. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? La dirección es ochocientos cinco Central Drive y mi fecha de nacimiento es enero nueve del dos mil tres. Ok, tu número de teléfono sigue siendo el cuat-cuatro, seis, nueve, seis, siete, tres, noventa y seis, treinta? Sí. Luego tengo ... joanquinceceronueve@gmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto? Correcto. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener el beneficio que autoinscriben a sus miembros. ¿Es correcto? Sí. Ok. Correcto. Te a-acabo de hacer la declinación. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. No, nomás eso. Ok, que tengas un buen día. Ah, de Medigie te estarían siguiendo, mandando esos mensajes. So, si quieres, solo los puedes ignorar porque solo son recordatorios, dejándote saber que estás en tu periodo de inscripción. Ok, sí está bien. Ok, que tengas un buen día. Ok, igual, gracias.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, te puedo ayudar.

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, estaba haciendo esta llamada porque yo hace como dos semanas apliqué con Surge.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Este, y pues, yo hace, quiero ver, ayer recibí un mensaje que me sale: "Congrats on your job with Surge. You will be auto enrolled on May 10th ??"

Speaker speaker\_1: Espera. Nosotros somos los adminis-- nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, una de esas agencias es surge. Ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos. Uno de ellos es el plan preventivo que ellos te autoinscriben. Ah, so, si es que no te interesa ser inscrito a ese plan, puedes optar para no tener. Pero si sí es que te interesa, am, puedes elegir planes adicionales o, o, o dejar ese y, ya dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, es cuánto es la deducción de tu cheque para esos planes. Pero ahorita estás en tu periodo personal.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ok. Nomás, nomás quería saber eso.

Speaker speaker\_1: Querías, querías optar para no tener ese, para no ser autoinscrito oquieres dejarlo.

Speaker speaker\_2: No, no me quiero inscribir, no.

Speaker speaker\_1: No tequieres--quieres que ya de una vez te decline para que no te inscriban a ese plan?

Speaker speaker\_2: Sí, porque nomás es puro médico, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Este, cincuenta y dos sesenta y dos. Porque yo ahorita pues no estoy trabajando con, con Surge.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: No sé si...

Speaker speaker\_1: Bueno-

Speaker speaker\_2: Solo quería saber.

Speaker speaker\_1: Sí, tendrías que estar trabajando con ellos para que te hagan las deducciones, pero no sé si todavía quieres que te decline por si las dudas.

Speaker speaker\_2: Sí, declídenme, porque igual yo, yo no estoy trabajando ya con ellos, nomás te recibí este mensaje y pues quería saber de qué era.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ¿no quieres que te decline?

Speaker speaker\_2: Pues si me declina, pues yo creo que sería mejor, ¿no? Porque pues...

Speaker speaker\_1: Ok, ah...

Speaker speaker\_2: No necesito esos dólares.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿quieres que te--? Ah, per-perdón. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: La dirección es ochocientos cinco Central Drive y mi fecha de nacimiento es enero nueve del dos mil tres.

Speaker speaker\_1: Ok, tu número de teléfono sigue siendo el cuatro-cuatro, seis, nueve, seis, siete, tres, noventa y seis, treinta?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Luego tengo ... joanquinceceronueve@gmail.com como tu correo electrónico. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener el beneficio que autoinscriben a sus miembros. ¿Es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Te a-acabo de hacer la declinación. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_2: No, nomás eso.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día. Ah, de Medigie te estarían siguiendo, mandando esos mensajes. So, si quieras, solo los puedes ignorar porque solo son recordatorios, dejándote saber que estás en tu periodo de inscripción.

Speaker speaker\_2: Ok, sí está bien.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igual, gracias.