

Transcript: Estefania

Acevedo-5145008147054592-5039188877033472

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Personal Care. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stephanie. Mire, a mí de este número de teléfono me llamaron. Ahorita llamé, me dijeron que no me podían decir, como que... No... Me llamaron ahora, contesté y me salieron unas personas hablando el en-- inglés. No sup-- no supe qué decían porque no lo entiendo y yo quisiera saber ese número, eh, a qué pertenece, porque yo he aplicado a varios lugares, eh, buscando trabajo, no sé si será de ahí. Oh, ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para los staffing. So, si has aplicado o estás trabajando con una agencia, es probable que estén en su periodo para poder inscribir a beneficios médicos. Y si recibiste tu primer cheque, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes ese primer cheque para llamar y inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen o si la compañía está en periodo de inscripción como compañía, también esa es otra temporada cuando te puedes inscribir a los beneficios, pero son para personas que están trabajando en estos momentos. ¿Dijiste que no estás trabajando ahorita? No, no estoy trabajando y me han llamado de ahí ya dos, dos, tres veces me han llamado. Ah, ok. So, probablemente tú aplicaste o estabas trabajando en un lugar donde están en periodo de inscripción para sus empleados. Pero si no estás trabajando, en ese caso, pues ignoraría los mensajes, porque los planes solamente son, um, para miembros que están activos, como te hacen deducciones de tu cheque para esos planes médicos. Ah, ya está bien, mi amor. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better Personal Care. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, Stephanie. Mire, a mí de este número de teléfono me llamaron. Ahorita llamé, me dijeron que no me podían decir, como que... No... Me llamaron ahora, contesté y me salieron unas personas hablando el en-- inglés. No sup-- no supe qué decían porque no lo entiendo y yo quisiera saber ese número, eh, a qué pertenece, porque yo he aplicado a varios lugares, eh, buscando trabajo, no sé si será de ahí.

Speaker speaker_1: Oh, ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para los staffing. So, si has aplicado o estás trabajando con una agencia, es probable que estén en su periodo para poder inscribir a beneficios médicos. Y si recibiste tu primer cheque, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes ese primer cheque para llamar y inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen o si la compañía está en periodo de inscripción

como compañía, también esa es otra temporada cuando te puedes inscribir a los beneficios, pero son para personas que están trabajando en estos momentos. ¿Dijiste que no estás trabajando ahorita?

Speaker speaker_2: No, no estoy trabajando y me han llamado de ahí ya dos, dos, tres veces me han llamado.

Speaker speaker_1: Ah, ok. So, probablemente tú aplicaste o estabas trabajando en un lugar donde están en periodo de inscripción para sus empleados. Pero si no estás trabajando, en ese caso, pues ignoraría los mensajes, porque los planes solamente son, um, para miembros que están activos, como te hacen deducciones de tu cheque para esos planes médicos.

Speaker speaker_2: Ah, ya está bien, mi amor. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Ok.