

Transcript: Estefania

Acevedo-5128603049082880-4749848136859648

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefaction. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Mmm? Gracias por comunicarte con Benefaction Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Buenas tardes. Quisiera para inscribirme para la aseguranza. Okey, ¿para qué agencia trabajas? Pa la Partners. ¿Y cuáles son los últimos- De ID PR. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Sesenta y seis veinticinco. Perdón, dijiste siete seis veinticinco. Setenta y siete... Seis, seis... Tres, seis, seis, seis. No. Seis, seis, dos, cinco. Okey. Sesenta y seis, veinticinco. ¿Y cómo te llamas? Reina Ochoa. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. La dirección es 25-851 Melva Avenida, Pomona, California 92548. Y la fecha de nacimiento es febrero 22 de 1975. Todavía tienes mi mismo número telefónico de nueve se-- cinco uno dos noventa y dos treinta y tres quince. Sí, es el mismo. Y tengo el correo electrónico de reinaochowa@gmail.com. Eso sí es correcto? Sí. Okey. En los últimos treinta días, ah, ¿no has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Okey, so, en estos momentos no te podría inscribir a ningún beneficio porque ya se pasó tu temporada de inscripción personal y la de la compañía. A parecer, tu último día para inscribirte era el 28 de noviembre. Y... ¡Oh! Otra temporada que te puedes inscribir es cuando la compañía está en periodo de inscripción, que para Partners Personal acaba de pasar. Si no me equivoco, fue el mes de octubre, pero puedo checar. Permíteme y te doy el mes. So, te tendrías que esperar hasta que ellos vuelvan a periodo de inscripción. Y parece que fue en el mes de octubre del día catorce al veinticinco. Ah. Pero pa-el año que viene, entre... en el mes de octubre, es cuando puedes llamar a inscribirte. Ok. ¿Entonces va a ser todas las aseguranzas? Sí, so, nosotros administ-... los beneficios de salud de diferentes agencias. Las únicas temporadas que todos se pueden inscribir es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que para ti fue el último día hubiera sido el veintisiete, perdón, el veintiocho de noviembre o cuando la compañía está en periodo de inscripción. Que las compañías-- para cada compañía es diferente mes, pero para Partners Personal es en el mes de octubre. En octubre. Sí, señora. Ok, ajá. Lo siento. Voy a ver si felicito ?????? Entonces. Será lo mismo, yo creo. Ok, está bien. Está muy bien. Ok- Que tengas buen día. Igualmente usted también. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefaction. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Mmm? Gracias por comunicarte con Benefaction Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Quisiera para inscribirme para la seguridad.

Speaker speaker_1: Okey, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Pa la Partners.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos-

Speaker speaker_2: De ID PR.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Sesenta y seis veinticinco.

Speaker speaker_1: Perdón, dijiste siete seis veinticinco. Setenta y siete...

Speaker speaker_2: Seis, seis...

Speaker speaker_1: Tres, seis, seis, seis.

Speaker speaker_2: No. Seis, seis, dos, cinco.

Speaker speaker_1: Okey. Sesenta y seis, veinticinco. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Reina Ochoa.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. La dirección es 25-851 Melva Avenida, Pomona, California 92548. Y la fecha de nacimiento es febrero 22 de 1975.

Speaker speaker_1: Todavía tienes mi mismo número telefónico de nueve se-- cinco uno dos noventa y dos treinta y tres quince.

Speaker speaker_2: Sí, es el mismo.

Speaker speaker_1: Y tengo el correo electrónico de reinaochowa@gmail.com. Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. En los últimos treinta días, ah, ¿no has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Okey, so, en estos momentos no te podría inscribir a ningún beneficio porque ya se pasó tu temporada de inscripción personal y la de la compañía. A parecer, tu último día para inscribirte era el 28 de noviembre. Y...

Speaker speaker_2: ¡Oh!

Speaker speaker_1: Otra temporada que te puedes inscribir es cuando la compañía está en periodo de inscripción, que para Partners Personal acaba de pasar. Si no me equivoco, fue el mes de octubre, pero puedo checar. Permíteme y te doy el mes. So, te tendrías que esperar hasta que ellos vuelvan a periodo de inscripción. Y parece que fue en el mes de octubre del día catorce al veinticinco.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Pero pa-el año que viene, entre... en el mes de octubre, es cuando puedes llamar a inscribirte.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Entonces va a ser todas las aseguranzas?

Speaker speaker_1: Sí, so, nosotros administ-... los beneficios de salud de diferentes agencias. Las únicas temporadas que todos se pueden inscribir es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que para ti fue el último día hubiera sido el veintisiete, perdón, el veintiocho de noviembre o cuando la compañía está en periodo de inscripción. Que las compañías-- para cada compañía es diferente mes, pero para Partners Personal es en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: En octubre.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, ajá.

Speaker speaker_1: Lo siento.

Speaker speaker_2: Voy a ver si felicito ????? Entonces. Será lo mismo, yo creo.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Está muy bien. Ok-

Speaker speaker_1: Que tengas buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente usted también. Bye.