

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5128603049082880-4749848136859648**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefaction. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Mmm? Gracias por comunicarte con Benefaction Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Buenas tardes. Quisiera para inscribirme para la aseguranza. Okey, ¿para qué agencia trabajas? Pa la Partners. ¿Y cuáles son los últimos- De ID PR. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Sesenta y seis veinticinco. Perdón, dijiste siete seis veinticinco. Setenta y siete... Seis, seis... Tres, seis, seis, seis. No. Seis, seis, dos, cinco. Okey. Sesenta y seis, veinticinco. ¿Y cómo te llamas? Reina Ochoa. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. La dirección es 25-851 Melva Avenida, Pomona, California 92548. Y la fecha de nacimiento es febrero 22 de 1975. Todavía tienes mi mismo número telefónico de nueve se- cinco uno dos noventa y dos treinta y tres quince. Sí, es el mismo. Y tengo el correo electrónico de reinaochowa@gmail.com. Eso sí es correcto? Sí. Okey. En los últimos treinta días, ah, ¿no has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Okey, so, en estos momentos no te podría inscribir a ningún beneficio porque ya se pasó tu temporada de inscripción personal y la de la compañía. A parecer, tu último día para inscribirte era el 28 de noviembre. Y... ¡Oh! Otra temporada que te puedes inscribir es cuando la compañía está en periodo de inscripción, que para Partners Personal acaba de pasar. Si no me equivoco, fue el mes de octubre, pero puedo checar. Permíteme y te doy el mes. So, te tendrías que esperar hasta que ellos vuelvan a periodo de inscripción. Y parece que fue en el mes de octubre del día catorce al veinticinco. Ah. Pero pa-el año que viene, entre... en el mes de octubre, es cuando puedes llamar a inscribirte. Ok. ¿Entonces va a ser todas las aseguranzas? Sí, so, nosotros administ... los beneficios de salud de diferentes agencias. Las únicas temporadas que todos se pueden inscribir es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que para ti fue el último día hubiera sido el veintisiete, perdón, el veintiocho de noviembre o cuando la compañía está en periodo de inscripción. Que las compañías-- para cada compañía es diferente mes, pero para Partners Personal es en el mes de octubre. En octubre. Sí, señora. Ok, ajá. Lo siento. Voy a ver si felicito ????? Entonces. Será lo mismo, yo creo. Ok, está bien. Está muy bien. Ok- Que tengas buen día. Igualmente usted también. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefaction. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? ¿Mmm? Gracias por comunicarte con Benefaction Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Quisiera para inscribirme para la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Pa la Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos-

Speaker speaker\_2: De ID PR.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Sesenta y seis veinticinco.

Speaker speaker\_1: Perdón, dijiste siete seis veinticinco. Setenta y siete...

Speaker speaker\_2: Seis, seis...

Speaker speaker\_1: Tres, seis, seis, seis.

Speaker speaker\_2: No. Seis, seis, dos, cinco.

Speaker speaker\_1: Okey. Sesenta y seis, veinticinco. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker\_2: Reina Ochoa.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí. La dirección es 25-851 Melva Avenida, Pomona, California 92548. Y la fecha de nacimiento es febrero 22 de 1975.

Speaker speaker\_1: Todavía tienes mi mismo número telefónico de nueve se-- cinco uno dos noventa y dos treinta y tres quince.

Speaker speaker\_2: Sí, es el mismo.

Speaker speaker\_1: Y tengo el correo electrónico de reinaochowa@gmail.com. Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. En los últimos treinta días, ah, ¿no has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: ¿No? Okey, so, en estos momentos no te podría inscribir a ningún beneficio porque ya se pasó tu temporada de inscripción personal y la de la compañía. A parecer, tu último día para inscribirte era el 28 de noviembre. Y...

Speaker speaker\_2: ¡Oh!

Speaker speaker\_1: Otra temporada que te puedes inscribir es cuando la compañía está en periodo de inscripción, que para Partners Personal acaba de pasar. Si no me equivoco, fue el mes de octubre, pero puedo checar. Permíteme y te doy el mes. So, te tendrías que esperar hasta que ellos vuelvan a periodo de inscripción. Y parece que fue en el mes de octubre del día catorce al veinticinco.

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_1: Pero pa-el año que viene, entre... en el mes de octubre, es cuando puedes llamar a inscribirte.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Entonces va a ser todas las aseguranzas?

Speaker speaker\_1: Sí, so, nosotros administ-... los beneficios de salud de diferentes agencias. Las únicas temporadas que todos se pueden inscribir es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que para ti fue el último día hubiera sido el veintisiete, perdón, el veintiocho de noviembre o cuando la compañía está en periodo de inscripción. Que las compañías-- para cada compañía es diferente mes, pero para Partners Personal es en el mes de octubre.

Speaker speaker\_2: En octubre.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok, ajá.

Speaker speaker\_1: Lo siento.

Speaker speaker\_2: Voy a ver si felicito ????? Entonces. Será lo mismo, yo creo.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Está muy bien. Ok-

Speaker speaker\_1: Que tengas buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente usted también. Bye.