

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5121561546244096-5663669071953920**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Center Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, mi nombre es Jerick Álvarez. Estoy llamando es para cancelar mi seguro médico que tengo en esa compañía . Okey, ¿con qué agencia trabajas? Este, con Surge, con Surge estoy co-- trabajando, en esta agencia. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Permítame, ahorita le comun-- Este, tengo el seguro médico también de mi esposa, también quiero cancelarlo, pero ahorita te doy el mío, que es Jerick Joe Alvarez. Eh, los nu-- últimos números de mi Seguro Social es noventa treinta y tres. Ese es el tuyo, ¿verdad? Claro, ese es el mío, noventa treinta y tres, que sería Jerick Joe Alvarez. Okey, ¿me puedes, ahm, verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sería... Permítanme, sería el... Sería el diez... 10 de octubre, 1997. Okey. Y luego, ¿cuál era esa dirección? Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de Seguro Social completo. Esa también es otra prueba de seguridad. Oh, sería e-el... Colony Drive. Okey. No, trescientos siete-- trescientos siete Colony Drive, apartamento de Enterprise, Alabama. Okey. ¿Tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve es tu número de teléfono? Tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve. Eso sería el número. Y luego tengo... eliasmc... Exacto, sería mi correo electrónico. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar tu cobertura? Sí, por favor. Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Ahm. ¿Cuántos días tarda? Siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que todavía están una o dos deducciones más. Pero no pasaría las dos. Oh, perfecto. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Este, también, de mi esposa quiere cancelar la... ?????? Entonces, perdón. Entonces, pero creo que mañana voy a volver a llamarla porque ella dejó su, su, su seguro en la casa, entonces, por eso no lo puedo cancelar. Mañana voy a volver a comunicar. Okey, está bien. Entonces, permítame, quizás devuelva a llamar al rato para poder cancelar, solo voy a conseguirlo. Okey, sí, sí, no pasa nada. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Perfecto, gracias. Ahorita co-- vuelvo a comunicar.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarse con Benefits Center Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes, mi nombre es Jerick Álvarez. Estoy llamando es para cancelar mi seguro médico que tengo en esa compañía .

Speaker speaker\_2: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_3: Este, con Surge, con Surge estoy co-- trabajando, en esta agencia.

Speaker speaker\_2: ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_3: Permítame, ahorita le comun-- Este, tengo el seguro médico también de mi esposa, también quiero cancelarlo, pero ahorita te doy el mío, que es Jerick Joe Alvarez. Eh, los nu-- últimos números de mi Seguro Social es noventa treinta y tres.

Speaker speaker\_2: Ese es el tuyo, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Claro, ese es el mío, noventa treinta y tres, que sería Jerick Joe Alvarez.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿me puedes, ahm, verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: Sería... Permítanme, sería el... Sería el diez... 10 de octubre, 1997.

Speaker speaker\_2: Okey. Y luego, ¿cuál era esa dirección? Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de Seguro Social completo. Esa también es otra prueba de seguridad.

Speaker speaker\_3: Oh, sería e-el... Colony Drive.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_3: No, trescientos siete-- trescientos siete Colony Drive, apartamento de Enterprise, Alabama.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Tres, tres, cuatro, ocho, cero, seis, veinticuatro, treinta y nueve. Eso sería el número.

Speaker speaker\_2: Y luego tengo... eliasmc...

Speaker speaker\_3: Exacto, sería mi correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar tu cobertura?

Speaker speaker\_3: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Okey. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Ahm.

Speaker speaker\_3: ¿Cuántos días tarda?

Speaker speaker\_2: Siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que todavía están una o dos deducciones más. Pero no pasaría las dos.

Speaker speaker\_3: Oh, perfecto.

Speaker speaker\_2: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_3: Este, también, de mi esposa quiere cancelar la... ?????? Entonces, perdón. Entonces, pero creo que mañana voy a volver a llamarla porque ella dejó su, su, su seguro en la casa, entonces, por eso no lo puedo cancelar. Mañana voy a volver a comunicar.

Speaker speaker\_2: Okey, está bien.

Speaker speaker\_3: Entonces, permítame, quizás devuelva a llamar al rato para poder cancelar, solo voy a conseguirlo.

Speaker speaker\_2: Okey, sí, sí, no pasa nada. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker\_3: Perfecto, gracias. Ahorita co-- vuelvo a comunicar.