

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5121093690769408-4559624158887936**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Velocentro Card. Habla Stefani, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas-- muy buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Ya, eh... eh, Flores. Flores Riere, ella quiere hablar para cancelar el seguro de, de salud, por eso llamar. Por favor. Okey. Em... ¿con qué staffing trabajas? Ya hasta trabajar tiene ot-- o-otro seguro, por eso quiere- Sí, por eso. Quiere cancelarlo. ¿Cómo se llama el staffing? Eh... Sage. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números, el número de seguro social? El número de seguro social. . . ¿Puedo ayudarla con eso? No. Los últimos cuatro. Uy, ya. Ya, un momento, por favor. Okey. Mmm. Ya. Sesenta y nueve, treinta y seis. Okey. Sesenta y nueve, treinta y seis. Okey. Ya. Seis, nueve... Eh... Flores, Rie-Riere. Riviera. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento? Tres, tres, cero... Ajá. Siete. Ajá. W... W... Ajá. Road Avenue. Okey. Code, Code, Code Postal cuarenta y cinco, quinientos seis. Okey. ¿Y cuál es el estado y la ciudad? Eh, aquí, Springfield. Okey. ¿Y el estado? Eh, eh... Ohio. Okey. ¿Y la fecha de nacimiento? Veintisiete... junio- Mmm. Eh... mil novecientos ochenta y siete. . . Okey. Okey. Gracias. Nueve, tres, siete, siete, uno, siete, siete, dos, ocho, cuatro. Es tu número de teléfono. Teléfono. Nueve... nueve, treinta y siete... Siete, uno, siete, siete, dos, ocho, cuatro. Ya. Ya. Eh, nueve, tres, nueve, ciento, treinta y siete... Siete, siete, uno, siete. Siete, dos... . Eh... ocho, cuatro. Okey, gracias. Okey. Em... Y por cuestiones que la llamada está grabada, ¿dijiste que querías cancelar la cobertura? ¿Cómo? ¿Quieres cancelar la cobertura? Ya. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Entonces, después que te lo cancele- Ah, okey. Hay una posibilidad que todavía te descuenten una o dos veces, ¿okey? Eso ya te lo voy a cancelar. Pero hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero eso es normal, ¿okey? Muchas gracias. Pero ya te lo cancelé, ¿okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Ah... . Ah... Dice: "No, eh, para cancelar nada más, nada más". No, nada más. Solo que sí es importante que recuerdes que después de que te lo cancele, hay una posibilidad que todavía te deducen el cheque una o dos veces, ¿okey? Pero no pasaría- Ya, okey. Más de dos, ¿okey? Ya, okey. Okey. Pero ya quedó cancelado. Ya, gra-- Ya. Okey. Cancelarlo. Gracias. Chau. Muchas gracias. Gracias. Ajá.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Velocentro Card. Habla Stefani, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas-- muy buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ya, eh... eh, Flores. Flores Riere, ella quiere hablar para cancelar el seguro de, de salud, por eso llamar. Por favor.

Speaker speaker\_1: Okey. Em... ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Ya hasta trabajar tiene ot-- o-otro seguro, por eso quiere-

Speaker speaker\_1: Sí, por eso.

Speaker speaker\_2: Quiere cancelarlo.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama el staffing?

Speaker speaker\_2: Eh... Sage.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números, el número de seguro social?

Speaker speaker\_2: El número de seguro social. . ¿Puedo ayudarla con eso?

Speaker speaker\_3: No.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro.

Speaker speaker\_2: Uy, ya. Ya, un momento, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ya. Sesenta y nueve, treinta y seis.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Sesenta y nueve, treinta y seis.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Ya. Seis, nueve... Eh... Flores, Rie-Riere.

Speaker speaker\_1: Riviera. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Tres, tres, cero...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Siete.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: W... W...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Road Avenue.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Code, Code, Code Postal cuarenta y cinco, quinientos seis.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuál es el estado y la ciudad?

Speaker speaker\_2: Eh, aquí, Springfield.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y el estado?

Speaker speaker\_2: Eh, eh... Ohio.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Veintisiete... junio-

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Eh... mil novecientos ochenta y siete. . Okey.

Speaker speaker\_1: Okey. Gracias. Nueve, tres, siete, siete, uno, siete, siete, dos, ocho, cuatro. Es tu número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Teléfono. Nueve... nueve, treinta y siete...

Speaker speaker\_1: Siete, uno, siete, siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker\_2: Ya. Ya. Eh, nueve, tres, nueve, ciento, treinta y siete... Siete, siete, uno, siete. Siete, dos...

Speaker speaker\_3: .

Speaker speaker\_2: Eh... ocho, cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Okey. Em... Y por cuestiones que la llamada está grabada, ¿dijiste que querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Quieres cancelar la cobertura?

Speaker speaker\_2: Ya.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Entonces, después que te lo cancele-

Speaker speaker\_2: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: Hay una posibilidad que todavía te descuenten una o dos veces, ¿okey? Eso ya te lo voy a cancelar- Pero hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones después de la cancelación, pero eso es normal, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Pero ya te lo cancelé, ¿okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Ah.... Ah... Dice: "No, eh, para cancelar nada más, nada más".

Speaker speaker\_1: No, nada más. Solo que sí es importante que recuerdes que después de que te lo cancele, hay una posibilidad que todavía te deducen el cheque una o dos veces, ¿okey? Pero no pasaría-

Speaker speaker\_2: Ya, okey.

Speaker speaker\_1: Más de dos, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Ya, okey. Okey.

Speaker speaker\_1: Pero ya quedó cancelado.

Speaker speaker\_2: Ya, gra-- Ya.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Chau. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias. Ajá.