

Transcript: Estefania

Acevedo-5120779086151680-6652410729021440

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ¿? ¿?. Tal vez Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buen-buen-buen día, este, señorita Stephanie. Mire, hablo para, para lo siguiente. Quisiera cancelar un servicio de seguro que me están, que me está cobrando, este, y quisiera hacer la cancelación del mismo. Ok, sí, sí, sí. Yo te ayudo. Ah, ¿con qué agencia temporal estás trabajando? Con Search. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Veinticuatro, setenta y dos. ¿Dos, cuatro, seis, dos? Dos, cuatro, siete, dos, perdón. Siete, setenta y... Ok, gracias. Sí, cuatro, siete, dos... ¿Y tu nombre, por favor? Fernando Pots. Ok, muchas gracias, Fernando. Y por cuestiones de seguridad, ¿pudieras verificarme tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Sí, es el trece treinta y ocho, Maryland Avenue, en Covington, Kentucky. Y es el agosto trece de 1985. Ok, gracias. Y tu número todavía es cinco, dos, ocho, siete, uno, tres, cuarenta y dos y este. Y luego- Ah. Tengo tu... Mmm. Sí, a ver, me repite otra vez el número de teléfono, por favor. Ah, cinco, dos, ocho, siete, uno, tres, cuatro, dos, uno, siete. Ah, no, no, este, traigo un nuevo número de teléfono. Ok, ¿cuál es? Es el ocho, cincuenta y nueve. Ajá. Tres, noventa y uno- Ajá. Cero, ocho, treinta y tres. Ok, gracias. Y tu correo electrónico lo tengo como tu último nombre. Sí. Ah... fernando@gmail.com. Sí. Ok, gracias. Y dijiste que querías cancelar tu cobertura para el plan preventivo. Sí, así es. Ok, ah... Antes que lo cancelé, te iba a dejar saber que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. So, probablemente todavía te hagan una o dos deducciones más, ah, pero no pasaría a las dos. Ok, no hay ningún problema. Ok, ah... ya te acabo de cancelar tu cobertura. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Sería todo, señorita Stephanie. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ¿? ¿?. Tal vez Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buen-buen-buen día, este, señorita Stephanie. Mire, hablo para, para lo siguiente. Quisiera cancelar un servicio de seguro que me están, que me está cobrando, este, y quisiera hacer la cancelación del mismo.

Speaker speaker_1: Ok, sí, sí, sí. Yo te ayudo. Ah, ¿con qué agencia temporal estás trabajando?

Speaker speaker_2: Con Search.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Veinticuatro, setenta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Dos, cuatro, seis, dos?

Speaker speaker_2: Dos, cuatro, siete, dos, perdón.

Speaker speaker_1: Siete, setenta y... Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Sí, cuatro, siete, dos...

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Fernando Pots.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias, Fernando. Y por cuestiones de seguridad, ¿pudieras verificarme tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, es el trece treinta y ocho, Maryland Avenue, en Covington, Kentucky. Y es el agosto trece de 1985.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y tu número todavía es cinco, dos, ocho, siete, uno, tres, cuarenta y dos y este. Y luego-

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Tengo tu... Mmm.

Speaker speaker_2: Sí, a ver, me repite otra vez el número de teléfono, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, cinco, dos, ocho, siete, uno, tres, cuatro, dos, uno, siete.

Speaker speaker_2: Ah, no, no, este, traigo un nuevo número de teléfono.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: Es el ocho, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Tres, noventa y uno-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Cero, ocho, treinta y tres.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y tu correo electrónico lo tengo como tu último nombre.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ah... fernando@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y dijiste que querías cancelar tu cobertura para el plan preventivo.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Ok, ah... Antes que lo cancelé, te iba a dejar saber que toma siete a diez días a que los cambios hagan efectos. So, probablemente todavía te hagan una o dos deducciones más, ah, pero no pasaría a las dos.

Speaker speaker_2: Ok, no hay ningún problema.

Speaker speaker_1: Ok, ah... ya te acabo de cancelar tu cobertura. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_2: Sería todo, señorita Stephanie. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_1: De nada.