

Transcript: Estefania

Acevedo-5119032700649472-5925819758624768

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Señorita, me llegó un mensaje para que me comunicara a este teléfono para los beneficios. Estoy en la agencia, en la Partners. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, setenta y cinco, sesenta. Y por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Es dos ochenta y un ... Avenue, Pomona. Eh, la fecha de nacimiento es 3 de febrero del 76. ¿Y tu número de teléfono es ocho, seis-- ocho, cuatro, cero, dos, cero, cinco, seis, nueve, cuarenta y dos? Sí. Ok, luego tengo j, e, q, s, arroba gmail punto com. ¿Sigue correcto? Cuarenta y seis. ¿Cuarenta y seis? Sí. Ok. Después de la s, ¿verdad? cuarenta y seis arroba gmail punto com. Sí. Ok, gracias. Sí. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, parece que en estos momentos estás en tu periodo personal, que significa: estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y puedes inscribirte a beneficios médicos, sino como dental, visión, plan preventivo... Ah, hay diferentes planes para escoger y difer-- diferentes cosas. Depende cuánto sería la deducción de tu cheque, ah, así siendo cuantos planes elijas, si eliges depende, um, y cuáles los planes sean. Um, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Sí. ¿Van a ser en español? Sí. Sí, está bien. Y te-- si gustas también te los puedo explicar. ¿Eso me sirve como aseguranza a la hora de hacer los taxes, correcto? Am, esto es asegura-- No, esto es aseguranza médica. Oh, ajá. Sí, es de parte de la agencia con la que trabajas. Es algo opcional, so si es que te inter-- ahorita te puedes inscribir. Parece que tú tienes hasta... el 11 de diciembre para inscribirte, si es que te interesa. Sí. Ok. Pues mándenmelos por, por correo para checarlos. Ok. Um, apenas te lo envíe, ¿me puedes verificar que lo has recibido? Eh, no, no me llegaron. No. Vayas-- va-- apenas lo mande-- va a tener un correo que se dice info arroba benefits in a card punto com. Si no lo ves cuando abres tu correo, también checaría el spam o el junk. Ok. Entonces, eh, verlos, eh, leerlo y ya volver a hablar para si me interesa. Sí, señor. Y recuerda que tienes hasta el diez once. Diciembre once. ¿Ok? Porque ya si te pasas el 11 de diciembre, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía esté en su inscripción como compañía entera y para ellos es en octubre. Eso sería para el año que viene. Ok. Porque ahorita acabo apenas de empezar, no estaba aquí, señorita, no sé si me pueda asesorar poquito. Eh, no he agarrado aseguranza. ¿Cree que pueda agarrarlo por otro lado la aseguranza o no? ¿Cómo? Lo que pasa es que yo no estaba aquí en México, apenas empiezo a trabajar. Este, para hacer mis taxes- Dígame. Oh, para, para lo de tus taxes, no sé, eso sí no voy a poder responder, pero de que este seguro es de parte de la agencia, am... Sí, son beneficios de parte de la agencia y ya dependiendo cuáles agarres y cuántos, es cuánto te sale la deducción de tu cheque. Pero no, no, no sabría

decirte lo de las taxes, eso sí no lo sé. Ok, ya me llegó el correo, lo voy a checar y yo le llamo en el transcurso de la próxima semana. Ok, está bien. Ok. ¿Quieres que te ins- que te explique algo o tú lo quieres mirar solo? Pues a ver, si gustas decirme. Ok, so, hay diferentes planes para escoger dependiendo cuántos elijas y cuáles sean, depende mucho de cuánto sea la deducción de tu cheque. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. Este plan solo es un plan preventivo para servicios preventivos. A lo que me refiero es que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD, de diabetes, am, pero no te va a cubrir visitas al doctor si estás enfermo, al hospital, ni sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. Solo son para servicios preventivos. Este es el MS TLRX. Te cubre el cien poriento siempre y cuando te mantengas en la red y solo uses sus proveedores preferidos, pero sí ofrece beneficios para medicamentos preventivos con al- con algo que se llama AlertCare y 3RS, que te da acceso a visitas-- que te da acceso a medicamentos más baratos. También incluye algo que se llama el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, es-Este plan no te va a cubrir visitas al doctor, si estás enfermo, al hospital ni sala de emergencias, solo es para servicios preventivos. So, si fueras a elegir el plan preventivo sería para empleado diecisésis dólares y ochenta centavos. Luego hay otros tres planes que se llaman los VIPs. De los VIPs hay el estándar, el plus y el prime. Estos sí te cubrirían visitas al doctor, si estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias y hasta algunas cirugías, pero no cubre el lado preventivo, so, no cubre lo que te acabo de explicar. Ah, ok. Es al revés. Este... Con este plan también no te tienes que mantener solo en la red, puedes estar adentro de la red o afuera de la red, comparado al otro, que te tienes que mantener en la red y solo usar sus proveedores. Con esto no importa, puedes estar adentro o afuera y te va a cubrir. Ah, también ofrece descuentos para medicamentos, pero con PharmaBill que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluyen el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. La diferencia entre estos tres es la tarifa fija, en que lo que te ayuda a pagar depende del servicio para el que vayas y también que el standard es el más básico entre los tres, porque no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el Plus y el Prime sí lo hace. De los tres, el que te pagaría una tarifa fija más alta para los servicios sería el Prime. Luego el Plus estaría en medio y luego el VIP es el más es-- más estándar que no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación, ninguna cirugía preventiva. So, te voy a dar un ejemplo. Para beneficios de la admisión al hospital, el Estandar, que es el más básico, te cobraría una tarifa fija de quinientos dólares por día, máximo de un día. El Plus te cobraría mil dólares por día, el máximo de un día, y también el Prime. Para beneficios de hospitalización, el Estandar te cubre solo cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días, mientras que el VIP Plus te cubriría a cien dólares por día, el máximo de treinta días, y el Prime también te cubriría a cien dólares por día, el máximo de tres días. Para beneficios de cuidados intensivos, el VIP Standard no lo cubre, pero el Plus sí. El Plus te cubriría una tarifa fija de doscientos dólares por día, el máximo de veinte días, y igual el VIP Prime. Ahm, para cirugía en el hospital, el Estandar te cubre doscientos cincuenta por día, el máximo de un día, el VIP Plus te cubriría a mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Prime te cubriría a dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si fuera a seleccionar entre esos tres, el Estandar para empleados solamente sería una deducción de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus

sería una deducción semanal de treinta y un dólares y sesenta y un centavos, y el Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Eso son... Sí, señor. Ah, y también otro plan médico, un cuarto plan médico que se llama el Stay Healthy NC 8-1-1. Este tiene beneficios para cuidados preventivos y también cubre visitas al hospital, si estás enferma, ah, sala de emergencias, cirugías, urgent care, so, cubre las dos áreas, ah, pero este tiene sus copagos en el área de visitas de atención primaria, que estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago de eso es de diez dólares. Para visitas de atención especialidad ese requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Y también estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para visitas de atención de urgencias, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese requiere el copago de sesenta dólares por visita. En la parte de los médica- tienes cobertura con Alexa de la parte preventiva y para esos medicamentos preventivos también se requiere copagos. Para el Stay Healthy NC 6-1-1, para la opción de farmacia, tienes un surtido de treinta vías y el copago sería de cinco dólares. Opción de pedido por correo, sería un surtido de noventa días y el copago es de quince dólares. También tienes cobertura con los medicamentos con Pharma Bill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Walmart Health Virtual Care y como este es de la parte preventiva y también te cubre visitas al hospital, te sale un poquito más comparado a los que te acabo de explicar. Ah, ese es deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Ah, y para el NC 8-1-1, el que requiere los copagos, ese sí te m-mantener en la red. Para --Y pues esos son los planes médicos y puedes también agregar adicionales, que ya serían el de visión, dental, vida, término, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer. Pero cada uno de esos beneficios tienen sus deducciones adicionales. Hay que decir que te interesa el dental. Ah, el dental para empleado solamente es una deducción semanal de tres dólares y sesenta y tres centavos. Para la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico. Una refractura básica y, y si te tienen que co-- tomar rayos X, esos tres se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar para el plan dental un deducible de una vez, si es que eliges el plan de empleado, de cincuenta dólares, y si eliges el de familia, de ciento cincuenta. Y también hay ten-- visión, ah, el de visión, ese tiene sus copagos. El copago por examen de la vista es de diez dólares, el copago en lentes y marcos de veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. El plan de empleado solamente para el plan de visión es de dos dólares y quince centavos. Ah, y también te iba a decir que para los planes médicos, so para los tres VIPs y el que es preventivo solamente, que se llama ? y el ?, el que tiene los copagos, el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco, que te ayuda a pagar-- que te, te permite, perdón, pagar esos planes con dólares antes de las taxes. Sin embargo, si quieras hacer un cambio o dar de baja esos planes que están bajo esa excepción, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o tendrías que estar en el periodo de inscripción abierto cuando está la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, en otras palabras, hay que decir que te inscribes a uno de esos planes, so el visión dental y los médicos, si seleccionas alguno de esos que están bajo esta regulación, puedes pagar esos planes con dólares antes de las taxes, pero para cancelarlo o, ah, agregar dependes, tienes que estar, am, antes de diciembre once. Si te pasas diciembre once, y hay que decir que llamas el doce de diciembre

y quieres dar de baja uno de esos planes o agregar un depende, te van a decir que te vas a tener que esperar hasta que la compañía esté en su inscripción abierta como compañía, ¿okay? Sí, okay. Pues déjeme estudiarlo y yo le hablo la próxima semana, señorita. Okay, está bien. Um, sí te acuerdas hasta qué día tienes, ¿verdad? Hasta diciembre once. Once de diciembre. Okay. Pues bueno, lo checo y me comunico con usted. Okay, está bien, que tengas un buen día. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Señorita, me llegó un mensaje para que me comunicara a este teléfono para los beneficios. Estoy en la agencia, en la Partners.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Seis, setenta y cinco, sesenta.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Es dos ochenta y un ... Avenue, Pomona. Eh, la fecha de nacimiento es 3 de febrero del 76.

Speaker speaker_1: ¿Y tu número de teléfono es ocho, seis-- ocho, cuatro, cero, dos, cero, cinco, seis, nueve, cuarenta y dos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo j, e, q, s, arroba gmail punto com. ¿Sigue correcto?

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: ¿Cuarenta y seis?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Después de la s, ¿verdad? cuarenta y seis arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, parece que en estos momentos estás en tu periodo personal,

que significa: estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque y puedes inscribirte a beneficios médicos, sino como dental, visión, plan preventivo... Ah, hay diferentes planes para escoger y difer-- diferentes cosas. Depende cuánto sería la deducción de tu cheque, ah, así siendo cuantos planes elijas, si eliges depende, um, y cuáles los planes sean. Um, si gustas te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí. ¿Van a ser en español?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Sí. Sí, está bien.

Speaker speaker_1: Y te-- si gustas también te los puedo explicar.

Speaker speaker_2: ¿Eso me sirve como aseguranza a la hora de hacer los taxes, correcto?

Speaker speaker_1: Am, esto es asegura-- No, esto es aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Oh, ajá.

Speaker speaker_1: Sí, es de parte de la agencia con la que trabajas. Es algo opcional, so si es que te inter-- ahorita te puedes inscribir. Parece que tú tienes hasta... el 11 de diciembre para inscribirte, si es que te interesa.

Speaker speaker_2: Sí. Ok. Pues mándenmelos por, por correo para checarlos.

Speaker speaker_1: Ok. Um, apenas te lo envíe, ¿me puedes verificar que lo has recibido?

Speaker speaker_2: Eh, no, no me llegaron. No.

Speaker speaker_1: Vayas-- va-- apenas lo mande-- va a tener un correo que se dice info arroba benefits in a card punto com. Si no lo ves cuando abres tu correo, también checaría el spam o el junk.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, eh, verlos, eh, leerlo y ya volver a hablar para si me interesa.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Y recuerda que tienes hasta el diez once. Diciembre once. ¿Ok? Porque ya si te pasas el 11 de diciembre, te van a decir que te tienes que esperar hasta que la compañía esté en su inscripción como compañía entera y para ellos es en octubre. Eso sería para el año que viene.

Speaker speaker_2: Ok. Porque ahorita acabo apenas de empezar, no estaba aquí, señorita, no sé si me pueda asesorar poquito. Eh, no he agarrado aseguranza. ¿Cree que pueda agarrarlo por otro lado la aseguranza o no?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que yo no estaba aquí en México, apenas empiezo a trabajar. Este, para hacer mis taxes- Dígame.

Speaker speaker_1: Oh, para, para lo de tus taxes, no sé, eso sí no voy a poder responder, pero de que este seguro es de parte de la agencia, am... Sí, son beneficios de parte de la

agencia y ya dependiendo cuáles agarres y cuántos, es cuánto te sale la deducción de tu cheque. Pero no, no, no sabría decirte lo de las taxes, eso sí no lo sé.

Speaker speaker_2: Ok, ya me llegó el correo, lo voy a checar y yo le llamo en el transcurso de la próxima semana.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te ins-- que te explique algo o tú lo quieres mirar solo?

Speaker speaker_2: Pues a ver, si gustas decirme.

Speaker speaker_1: Ok, so, hay diferentes planes para escoger dependiendo cuántos elijas y cuáles sean, depende mucho de cuánto sea la deducción de tu cheque. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLRX. Este plan solo es un plan preventivo para servicios preventivos. A lo que me refiero es que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD, de diabetes, am, pero no te va a cubrir visitas al doctor si estás enfermo, al hospital, ni sala de emergencias, ni urgent care, ni cirugías. Solo son para servicios preventivos. Este es el MS TLRX. Te cubre el cien porcientos siempre y cuando te mantengas en la red y solo uses sus proveedores preferidos, pero sí ofrece beneficios para medicamentos preventivos con al-- con algo que se llama AlertCare y 3RS, que te da acceso a visitas-- que te da acceso a medicamentos más baratos. También incluye algo que se llama el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, es-Este plan no te va a cubrir visitas al doctor, si estás enfermo, al hospital ni sala de emergencias, solo es para servicios preventivos. So, si fueras a elegir el plan preventivo sería para empleado dieciséis dólares y ochenta centavos. Luego hay otros tres planes que se llaman los VIPs. De los VIPs hay el estándar, el plus y el prime. Estos sí te cubrirían visitas al doctor, si estás enfermo, visitas al hospital, sala de emergencias y hasta algunas cirugías, pero no cubre el lado preventivo, so, no cubre lo que te acabo de explicar. Ah, ok. Es al revés. Este... Con este plan también no te tienes que mantener solo en la red, puedes estar adentro de la red o afuera de la red, comparado al otro, que te tienes que mantener en la red y solo usar sus proveedores. Con esto no importa, puedes estar adentro o afuera y te va a cubrir. Ah, también ofrece descuentos para medicamentos, pero con PharmaBill que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluyen el Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. La diferencia entre estos tres es la tarifa fija, en que lo que te ayuda a pagar depende del servicio para el que vayas y también que el standard es el más básico entre los tres, porque no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el Plus y el Prime sí lo hace. De los tres, el que te pagaría una tarifa fija más alta para los servicios sería el Prime. Luego el Plus estaría en medio y luego el VIP es el más es-- más estándar que no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación, ninguna cirugía preventiva. So, te voy a dar un ejemplo. Para beneficios de la admisión al hospital, el Estandar, que es el más básico, te cobraría una tarifa fija de quinientos dólares por día, máximo de un día. El Plus te cobraría mil dólares por día, el máximo de un día, y también el Prime. Para beneficios de hospitalización, el Estandar te cubre solo cincuenta dólares por

día, el máximo de treinta días, mientras que el VIP Plus te cubriría a cien dólares por día, el máximo de treinta días, y el Prime también te cubriría a cien dólares por día, el máximo de tres días. Para beneficios de cuidados intensivos, el VIP Standard no lo cubre, pero el Plus sí. El Plus te cubriría una tarifa fija de doscientos dólares por día, el máximo de veinte días, y igual el VIP Prime. Ahm, para cirugía en el hospital, el Estandar te cubre doscientos cincuenta por día, el máximo de un día, el VIP Plus te cubriría a mil dólares por día, el máximo de un día, y el VIP Prime te cubriría a dos mil dólares por día, el máximo de un día. Si fuera a seleccionar entre esos tres, el Estandar para empleados solamente sería una deducción de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus sería una deducción semanal de treinta y un dólares y sesenta y un centavos, y el Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Eso son... Sí, señor. Ah, y también otro plan médico, un cuarto plan médico que se llama el Stay Healthy NC 8-1-1. Este tiene beneficios para cuidados preventivos y también cubre visitas al hospital, si estás enferma, ah, sala de emergencias, cirugías, urgent care, so, cubre las dos áreas, ah, pero este tiene sus copagos en el área de visitas de atención primaria, que estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago de eso es de diez dólares. Para visitas de atención especialidad ese requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Y también estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para visitas de atención de urgencias, estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y ese requiere el copago de sesenta dólares por visita. En la parte de los médica- tienes cobertura con Alexa de la parte preventiva y para esos medicamentos preventivos también se requiere copagos. Para el Stay Healthy NC 6-1-1, para la opción de farmacia, tienes un surtido de treinta vías y el copago sería de cinco dólares. Opción de pedido por correo, sería un surtido de noventa días y el copago es de quince dólares. También tienes cobertura con los medicamentos con Pharma Bill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Walmart Health Virtual Care y como este es de la parte preventiva y también te cubre visitas al hospital, te sale un poquito más comparado a los que te acabo de explicar. Ah, ese es deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Ah, y para el NC 8-1-1, el que requiere los copagos, ese sí te m-mantener en la red. Para --Y pues esos son los planes médicos y puedes también agregar adicionales, que ya serían el de visión, dental, vida, término, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer. Pero cada uno de esos beneficios tienen sus deducciones adicionales. Hay que decir que te interesa el dental. Ah, el dental para empleado solamente es una deducción semanal de tres dólares y sesenta y tres centavos. Para la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico. Una fractura básica y, y si te tienen que co-- tomar rayos X, esos tres se cubre al ochenta por ciento. Tienes un máximo anual de quinientos dólares y sí tendrías que dar para el plan dental un deducible de una vez, si es que eliges el plan de empleado, de cincuenta dólares, y si eliges el de familia, de ciento cincuenta. Y también hay ten-- visión, ah, el de visión, ese tiene sus copagos. El copago por examen de la vista es de diez dólares, el copago en lentes y marcos de veinticinco y tienes un subsidio de marcos de ciento treinta dólares. El plan de empleado solamente para el plan de visión es de dos dólares y quince centavos. Ah, y también te iba a decir que para los planes médicos, so para los tres VIPs y el que es preventivo solamente, que se llama ? y el ?, el que tiene los copagos, el plan dental y el de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco, que te ayuda a pagar-- que te, te

permite, perdón, pagar esos planes con dólares antes de las taxes. Sin embargo, si quieres hacer un cambio o dar de baja esos planes que están bajo esa excepción, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o tendrías que estar en el periodo de inscripción abierto cuando está la compañía, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, en otras palabras, hay que decir que te inscribes a uno de esos planes, so el visión dental y los médicos, si seleccionas alguno de esos que están bajo esta regulación, puedes pagar esos planes con dólares antes de las taxes, pero para cancelarlo o, ah, agregar dependes, tienes que estar, am, antes de diciembre once. Si te pasas diciembre once, y hay que decir que llamas el doce de diciembre y quieres dar de baja uno de esos planes o agregar un depende, te van a decir que te vas a tener que esperar hasta que la compañía esté en su inscripción abierta como compañía, ¿okay?

Speaker speaker_2: Sí, okay. Pues déjeme estudiarlo y yo le hablo la próxima semana, señorita.

Speaker speaker_1: Okay, está bien. Um, sí te acuerdas hasta qué día tienes, ¿verdad? Hasta diciembre once.

Speaker speaker_2: Once de diciembre. Okay. Pues bueno, lo checo y me comunico con usted.

Speaker speaker_1: Okay, está bien, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: De nada.