

Transcript: Estefania

Acevedo-5117119418122240-4566866990252032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ... ¿En qué te puedo ayudar? Eh, buenas tardes. Eh, llamo para... eh, fijar los de... para cancelar el seguro de... mi trabajo en ... Okey. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah, pues. Son 6583... ¿Y tu nombre? Kathy Zuyelca Castillo Basilio. Dijiste: ¿Seis, siete, ocho, tres? Seis, cinco, ocho, tres. Sesenta y cinco. Okey. Gracias. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Sí. Eh, 28 de julio, 1999. ¿Y tu dirección? Hawaiian Terrace, cuarenta y ocho, setenta y ocho, ... En Harte, Ohio. Okey. ¿Y tu número sigue siendo tres, veinte, nueve, cero, cinco, ochenta y nueve, once? Sí. Tengo kathy_castillo541 at gmail.com. ¿Ese sigue correcto? Yeah, sí. Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura. Sí. Por favor, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasarán las dos. Pero ya te lo cancelé. Okey, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual. Los amamos, bebés.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ... ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes. Eh, llamo para... eh, fijar los de... para cancelar el seguro de... mi trabajo en ...

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, pues. Son 6583...

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Kathy Zuyelca Castillo Basilio.

Speaker speaker_1: Dijiste: ¿Seis, siete, ocho, tres?

Speaker speaker_2: Seis, cinco, ocho, tres.

Speaker speaker_1: Sesenta y cinco. Okey. Gracias. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Eh, 28 de julio, 1999.

Speaker speaker_1: ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: Hawaiian Terrace, cuarenta y ocho, setenta y ocho, ... En Harte, Ohio.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu número sigue siendo tres, veinte, nueve, cero, cinco, ochenta y nueve, once?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo kathy_castillo541 at gmail.com. ¿Ese sigue correcto?

Speaker speaker_2: Yeah, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar la cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Por favor, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay una posibilidad que todavía veas una o dos deducciones más, pero no pasarán las dos. Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.

Speaker speaker_3: Los amamos, bebés.