

Transcript: Estefania

Acevedo-5103040937115648-6581345041301504

Full Transcript

Quisiera comunicarse con el Hola, ¿cómo te puedo asistir? Este, ¿para qué? Para desactivar un seguro, por favor . De Surge. De Surge. Para desactivar un seguro de Surge, por favor. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Noventa y seis, cero, dos. ¿Y tu nombre, por favor? Angely Ramirez. Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? En Hally's, Lenox Place, siete veintidós. ¿Y tu fecha de nacimiento? Este, mes ocho, día diecinueve del 2000. Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve es su número de teléfono. Ya va. ¿Cuál es? Ah, nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve como número de teléfono. Sí. Ajá, sí. All right. ¿Y dijiste que no querías la cobertura, verdad? Espera... So, al parecer ya te inscribieron. So, ya te lo voy a cancelar, si te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, am, pero no pasaría las dos. ¿Se tardaría cuánto dijo? Toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay un-- hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía, pero no pasarían más de dos. Ok. Ah, y también hay otra chica aquí que lo quiere cancelar, ¿está bien? Sí, está bien. Solo necesitaría hablar con ella. Ya, entonces, ¿te...? Diste que harías unas deducciones, ¿cierto? Sí, ah, porque ya te inscribieron a ti y normalmente toma entre siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después que ya hice tu cancelación, pero ya te la cancelé, pero todavía te tengo que dejar saber si ves eso. Ok, ok, está bien. Gracias. Am, y ¿ella también trabaja con Surge? Aló. Hola, solo necesito los cuatro primeros números de tu número seguro social. No sé, es treinta y tres, ocho, ocho. ¿Y tu nombre? Cris Baby Ormeño. María, ¿está dónde está este...? En tu tarjeta de usuario, en tu número de banco y ahí dice Surge, Surge. ¿Y dice siete tres o seis tres? Seis, tres, ocho, ocho. No, en la tarjeta que está contando ahora. Y tú también, ¿no? Creyendo que era hasta las cincuenta. Ormeño. Caro. Gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tú también tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, setenta y cinco, cincuenta, Horizon Linex Drive. Eh, 10 de abril del 2004. Gracias. Nueve, uno, siete, nueve, seis, nueve, tres, ocho, cero, cinco es tu número de teléfono? Sí. Ok. Luego tengo tu primer nombre, apellido, número uno, arroba gmail punto com. ¿No se dice igual? No. Ah, tu correo electrónico es tu nombre, el número uno, arroba gmail punto com? Sí. ¿A ti todavía no te han inscrito? So, ya de una vez te opté para que no te vayan a inscribir en el beneficio. So, tú no vas a ver tu deducción. Ah, pero ya te opté para que no te vayan a autoinscribir, ¿ok? Ok, está bien. Ya quedaste declinada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, está bien. Gracias. Ok, que tengas un buen día. Bueno...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Quisiera comunicarse con el

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, ¿para qué?

Speaker speaker_1: Para desactivar un seguro, por favor .

Speaker speaker_2: De Surge. De Surge. Para desactivar un seguro de Surge, por favor.

Speaker speaker_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Noventa y seis, cero, dos.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Angely Ramirez.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: En Hally's, Lenox Place, siete veintidós.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Este, mes ocho, día diecinueve del 2000.

Speaker speaker_1: Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve es su número de teléfono.

Speaker speaker_2: Ya va. ¿Cuál es?

Speaker speaker_1: Ah, nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí. Ajá, sí.

Speaker speaker_1: All right. ¿Y dijiste que no querías la cobertura, verdad?

Speaker speaker_2: Espera...

Speaker speaker_1: So, al parecer ya te inscribieron. So, ya te lo voy a cancelar, si te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, am, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker_2: ¿Se tardaría cuánto dijo?

Speaker speaker_1: Toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay un-- hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía, pero no pasarían más de dos.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, y también hay otra chica aquí que lo quiere cancelar, ¿está bien?

Speaker speaker_1: Sí, está bien. Solo necesitaría hablar con ella.

Speaker speaker_2: Ya, entonces, ¿te...? Diste que harías unas deducciones, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Sí, ah, porque ya te inscribieron a ti y normalmente toma entre siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después que ya hice tu cancelación, pero ya te la cancelé, pero todavía te tengo que dejar saber si ves eso.

Speaker speaker_2: Ok, ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Am, y ¿ella también trabaja con Surge?

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: Hola, solo necesito los cuatro primeros números de tu número seguro social.

Speaker speaker_3: No sé, es treinta y tres, ocho, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_3: Cris Baby Ormeño.

Speaker speaker_4: María, ¿está dónde está este...? En tu tarjeta de usuario, en tu número de banco y ahí dice Surge, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y dice siete tres o seis tres?

Speaker speaker_3: Seis, tres, ocho, ocho.

Speaker speaker_4: No, en la tarjeta que está contando ahora.

Speaker speaker_1: Y tú también, ¿no?

Speaker speaker_4: Creyendo que era hasta las cincuenta.

Speaker speaker_3: Ormeño. Caro.

Speaker speaker_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tú también tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_3: Ok, setenta y cinco, cincuenta, Horizon Linex Drive. Eh, 10 de abril del 2004.

Speaker speaker_1: Gracias. Nueve, uno, siete, nueve, seis, nueve, tres, ocho, cero, cinco es tu número de teléfono?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Luego tengo tu primer nombre, apellido, número uno, arroba gmail punto com. ¿No se dice igual?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Ah, tu correo electrónico es tu nombre, el número uno, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿A ti todavía no te han inscrito? So, ya de una vez te opté para que no te vayan a inscribir en el beneficio. So, tú no vas a ver tu deducción. Ah, pero ya te opté para que no te vayan a autoinscribir, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Ya quedaste declinada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno...