

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5103040937115648-6581345041301504**

### **Full Transcript**

Quisiera comunicarse con el ... . Hola, ¿cómo te puedo asistir? Este, ¿para qué? Para desactivar un seguro, por favor . De Surge. De Surge. Para desactivar un seguro de Surge, por favor. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Noventa y seis, cero, dos. ¿Y tu nombre, por favor? Angely Ramirez. Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? En Hally's, Lenox Place, siete veintidós. ¿Y tu fecha de nacimiento? Este, mes ocho, día diecinueve del 2000. Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve es su número de teléfono. Ya va. ¿Cuál es? Ah, nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve como número de teléfono. Sí. Ajá, sí. All right. ¿Y dijiste que no querías la cobertura, verdad? Espera... So, al parecer ya te inscribieron. So, ya te lo voy a cancelar, si te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, am, pero no pasaría las dos. ¿Se tardaría cuánto dijo? Toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay un-- hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía, pero no pasarían más de dos. Ok. Ah, y también hay otra chica aquí que lo quiere cancelar, ¿está bien? Sí, está bien. Solo necesitaría hablar con ella. Ya, entonces, ¿te...? Diste que harías unas deducciones, ¿cierto? Sí, ah, porque ya te inscribieron a ti y normalmente toma entre siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después que ya hice tu cancelación, pero ya te la cancelé, pero todavía te tengo que dejar saber si ves eso. Ok, ok, está bien. Gracias. Am, y ¿ella también trabaja con Surge? Aló. Hola, solo necesito los cuatro primeros números de tu número seguro social. No sé, es treinta y tres, ocho, ocho. ¿Y tu nombre? Cris Baby Ormeño. María, ¿está dónde está este...? En tu tarjeta de usuario, en tu número de banco y ahí dice Surge, Surge. ¿Y dice siete tres o seis tres? Seis, tres, ocho, ocho. No, en la tarjeta que está contando ahora. Y tú también, ¿no? Creyendo que era hasta las cincuenta. Ormeño. Caro. Gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tú también tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, setenta y cinco, cincuenta, Horizon Linex Drive. Eh, 10 de abril del 2004. Gracias. Nueve, uno, siete, nueve, seis, nueve, tres, ocho, cero, cinco es tu número de teléfono? Sí. Ok. Luego tengo tu primer nombre, apellido, número uno, arroba gmail punto com. ¿No se dice igual? No. Ah, tu correo electrónico es tu nombre, el número uno, arroba gmail punto com? Sí. ¿A ti todavía no te han inscrito? So, ya de una vez te opté para que no te vayan a inscribir en el beneficio. So, tú no vas a ver tu deducción. Ah, pero ya te opté para que no te vayan a autoinscribir, ¿ok? Ok, está bien. Ya quedaste declinada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, está bien. Gracias. Ok, que tengas un buen día. Bueno...

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Quisiera comunicarse con el ... .

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Este, ¿para qué?

Speaker speaker\_1: Para desactivar un seguro, por favor .

Speaker speaker\_2: De Surge. De Surge. Para desactivar un seguro de Surge, por favor.

Speaker speaker\_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Noventa y seis, cero, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Angely Ramirez.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: En Hally's, Lenox Place, siete veintidós.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Este, mes ocho, día diecinueve del 2000.

Speaker speaker\_1: Nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve es su número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Ya va. ¿Cuál es?

Speaker speaker\_1: Ah, nueve, ocho, cuatro, tres, cinco, seis, cero, siete veintinueve como número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Sí. Ajá, sí.

Speaker speaker\_1: All right. ¿Y dijiste que no querías la cobertura, verdad?

Speaker speaker\_2: Espera...

Speaker speaker\_1: So, al parecer ya te inscribieron. So, ya te lo voy a cancelar, si te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación, am, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker\_2: ¿Se tardaría cuánto dijo?

Speaker speaker\_1: Toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, hay un-- hay una posibilidad que veas una o dos deducciones todavía, pero no pasarían más de dos.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, y también hay otra chica aquí que lo quiere cancelar, ¿está bien?

Speaker speaker\_1: Sí, está bien. Solo necesitaría hablar con ella.

Speaker speaker\_2: Ya, entonces, ¿te...? Diste que harías unas deducciones, ¿cierto?

Speaker speaker\_1: Sí, ah, porque ya te inscribieron a ti y normalmente toma entre siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Por ese motivo, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después que ya hice tu cancelación, pero ya te la cancelé, pero todavía te tengo que dejar saber si ves eso.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: Am, y ¿ella también trabaja con Surge?

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: Hola, solo necesito los cuatro primeros números de tu número seguro social.

Speaker speaker\_3: No sé, es treinta y tres, ocho, ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_3: Cris Baby Ormeño.

Speaker speaker\_4: María, ¿está dónde está este...? En tu tarjeta de usuario, en tu número de banco y ahí dice Surge, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y dice siete tres o seis tres?

Speaker speaker\_3: Seis, tres, ocho, ocho.

Speaker speaker\_4: No, en la tarjeta que está contando ahora.

Speaker speaker\_1: Y tú también, ¿no?

Speaker speaker\_4: Creyendo que era hasta las cincuenta.

Speaker speaker\_3: Ormeño. Caro.

Speaker speaker\_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, me verificas tú también tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_3: Ok, setenta y cinco, cincuenta, Horizon Linex Drive. Eh, 10 de abril del 2004.

Speaker speaker\_1: Gracias. Nueve, uno, siete, nueve, seis, nueve, tres, ocho, cero, cinco es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Luego tengo tu primer nombre, apellido, número uno, arroba gmail punto com. ¿No se dice igual?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Ah, tu correo electrónico es tu nombre, el número uno, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿A ti todavía no te han inscrito? So, ya de una vez te opté para que no te vayan a inscribir en el beneficio. So, tú no vas a ver tu deducción. Ah, pero ya te opté para que no te vayan a autoinscribir, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Ya quedaste declinada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno...