

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5101063689420800-6253266781290496**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Te habla Diana Restrepo. Stephanie, es que yo necesito cancelar el... este... el plan médico porque ya yo tengo mi insurance yyy este plan, eh, es a través de un staffing con el que estoy trabajando, pero yo tengo mi insurance, entonces, pues, necesito cancelar esto. Okey, sí. Ah, ¿con qué staffing estás? Wagner. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, seis, diecinueve. Okey, gracias . ¿Dijiste seis, diecinueve? Seis, seis, diecinueve. Okey . ¿Y tu nombre? Diana. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? 6732 Team Rich Drive, Flowery Branch. Mi fecha de nacimiento- Sí, señora. 0722.1985. Ok, gracias. ¿Y tu número es el que estás llamando? ¿El seis, siete, ocho, nueve, cero, siete-? Ok, luego tengo tu primer nombre, l-o-r-e-22 arroba gmail punto com como el correo electrónico. Sí, señora. Ok, um, y dijiste que querías cancelar tu cobertura, ¿verdad? Sí. Ok, um, sí te tengo que dejar saber que normalmente toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, so, todavía maybe tengan una o dos deducciones, ¿ok? Pero no pasaría dos. Ok, perfecto. Ok, pero ya te lo cancelé. Ah, listo. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual, hasta luego. Bye .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Stephanie. Te habla Diana Restrepo. Stephanie, es que yo necesito cancelar el... este... el plan médico porque ya yo tengo mi insurance yyy este plan, eh, es a través de un staffing con el que estoy trabajando, pero yo tengo mi insurance, entonces, pues, necesito cancelar esto.

Speaker speaker\_1: Okey, sí. Ah, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker\_2: Wagner.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Seis, seis, diecinueve.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias . ¿Dijiste seis, diecinueve?

Speaker speaker\_2: Seis, seis, diecinueve.

Speaker speaker\_1: Okey . ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Diana.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 6732 Team Rich Drive, Flowery Branch. Mi fecha de nacimiento-

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: 0722.1985.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y tu número es el que estás llamando? ¿El seis, siete, ocho, nueve, cero, siete-? Ok, luego tengo tu primer nombre, l-o-r-e-22 arroba gmail punto com como el correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok, um, y dijiste que querías cancelar tu cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, um, sí te tengo que dejar saber que normalmente toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, so, todavía maybe tengan una o dos deducciones, ¿ok? Pero no pasaría dos.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Ah, listo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Bye .