

Transcript: Estefania

Acevedo-5101063689420800-6253266781290496

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Te habla Diana Restrepo. Stephanie, es que yo necesito cancelar el... este... el plan médico porque ya yo tengo mi insurance yyy este plan, eh, es a través de un staffing con el que estoy trabajando, pero yo tengo mi insurance, entonces, pues, necesito cancelar esto. Okey, sí. Ah, ¿con qué staffing estás? Wagner. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, seis, diecinueve. Okey, gracias . ¿Dijiste seis, diecinueve? Seis, seis, diecinueve. Okey . ¿Y tu nombre? Diana. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? 6732 Team Rich Drive, Flowery Branch. Mi fecha de nacimiento- Sí, señora. 0722.1985. Ok, gracias. ¿Y tu número es el que estás llamando? ¿El seis, siete, ocho, nueve, cero, siete-? Ok, luego tengo tu primer nombre, l-o-r-e-22 arroba gmail punto com como el correo electrónico. Sí, señora. Ok, um, y dijiste que querías cancelar tu cobertura, ¿verdad? Sí. Ok, um, sí te tengo que dejar saber que normalmente toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, so, todavía maybe tengan una o dos deducciones, ¿ok? Pero no pasaría dos. Ok, perfecto. Ok, pero ya te lo cancelé. Ah, listo. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual, hasta luego. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Stephanie. Te habla Diana Restrepo. Stephanie, es que yo necesito cancelar el... este... el plan médico porque ya yo tengo mi insurance yyy este plan, eh, es a través de un staffing con el que estoy trabajando, pero yo tengo mi insurance, entonces, pues, necesito cancelar esto.

Speaker speaker_1: Okey, sí. Ah, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker_2: Wagner.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Seis, seis, diecinueve.

Speaker speaker_1: Okey, gracias . ¿Dijiste seis, diecinueve?

Speaker speaker_2: Seis, seis, diecinueve.

Speaker speaker_1: Okey . ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Diana.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 6732 Team Rich Drive, Flowery Branch. Mi fecha de nacimiento-

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: 0722.1985.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y tu número es el que estás llamando? ¿El seis, siete, ocho, nueve, cero, siete-? Ok, luego tengo tu primer nombre, l-o-r-e-22 arroba gmail punto com como el correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, um, y dijiste que querías cancelar tu cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, um, sí te tengo que dejar saber que normalmente toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen, so, todavía maybe tengan una o dos deducciones, ¿ok? Pero no pasaría dos.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Ok, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ah, listo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual, hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye .