

Transcript: Estefania

Acevedo-5100252843130880-5910572427821056

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Medical Channel Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Este... Mire, estoy llamando porque, este... Ah, permítame tan solo un momento. Sí, es que agarré esta pra-- ah, esta aseguranza en mi trabajo, pero quería preguntar a qué doctor estoy asignada o cómo puedo saber la red de network de los doctores que puedo ir. Ok. Um, so, si quieras le meto en tu cuenta porque de verdad depende en qué plan tengas. Hay unos planes que no requieren que te mantengas en una red, tú puedes ir donde sea, pero hay uno que sí. So, déjeme meterle tu- Que es lo que necesito hacer, el employee ID number, ¿o qué? Ah, no, solo necesito el nombre del staffing, los otros-- los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ok, los últimos cuatro son cinco, tres, dos, seis. Y la compañía donde trabajo se llama Partners Personnel. Ok. ¿Y tu nombre? Permiso. María León. Por cuestiones de seguridad, María, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, sí, es cinco, cero, tres, Trier Avenue, en La Puente, California, nueve, uno, siete, cuatro, cuatro. Mi fecha de nacimiento, agosto trece del sesenta y nueve. Ok, gracias. Luego tengo seis, veintiséis, cuatro, ochenta y seis, setent-- dos, cero, cinco como el número de teléfono. Sí, correcto. Y maría6, 9, leon@gmail.com. ¿Ese sigue igual? Sí, ajá. Es María, ajá, sesenta y nueve, León, doble n, a-- sin la barra. Ok, gracias. Ah, ¿y nunca recibiste tus tarjetas? Las tarjetas sí, pero no dice a qué doctor puedo ir o no tiene nada de información a qué doctor puedo ir. So, está en-- en las tarjetas hay un número que puedes llamar para encontrar a los proveedores, pero si quieras te puedo mandar tus tarjetas otra vez o te puedo mandar ese correo que dice qué números puedes llamar, si gustas. Ah, sí, pérame. Es que aquí tengo la tarjeta, pero estoy llamando al ochocientos, ¿verdad? ¿Cuál otro número dice? Porque está uno que dice Multiplan, ahí está otro número. ¿Cuál es el que da? ¿El catorce, cero, tres? ¿Ese es el que estás viendo? Mmm, ¿de qué estamos hablando? ¿Telé-- número de teléfono? Ajá. ¿En qué número acaba? El... Ok, yo donde marqué ahorita es cuatro, ocho, cinco, seis. Ok, déjame, me fijo. Permítome. Ah... También tenía una pregunta de la farmacia porque dice Elixir. Mmm. Nunca había escuchado esa farmacia. ¿En dónde la puedo conseguir? Tú tienes que llamar el número que está en tu tarjeta. Ah, permítome, dame un segundo, déjame descargar tu tarjeta para ver qué número te está dando. Ok, está bien. Ok, I went ahead and emailed that card to you. Do you mind verifying that you received your card? It should come from the email that says info@benefitsinacard.com, and I just opened your card, and on the card it tells you what numbers to call for the providers as well. Disculpa. ¿Está hablando con usted ahorita o es otra persona? Sí. Ok. Está mi sobrino. No necesito la tarjeta, ya la tengo. Nomás quiero saber a qué doctor puedo ir. Para encontrar a doctores tienes que llamar ese número que está en tu tarjeta. Yo no tengo esa lista de los doctores. Tienes que llamar tú ese número para encontrar proveedores de tu área. Ya estoy llamando hasta el número de la tarjeta. ¿O tú

tienes otro número que yo pueda llamar? También puedes llamar el que es 800 457 1403. También puedes llamar ese número para tu plan médico. 800 457 1403. ¿Y ahí me podrán decir a qué doctor puedo ir? Correcto. Mhm. Okey, está bien. Pues ahorita llamo allí. Gracias. De nada. Que tengas un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Medical Channel Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, sí, buenas tardes. Este... Mire, estoy llamando porque, este... Ah, permítame tan solo un momento. Sí, es que agarré esta pra-- ah, esta aseguranza en mi trabajo, pero quería preguntar a qué doctor estoy asignada o cómo puedo saber la red de network de los doctores que puedo ir.

Speaker speaker_0: Ok. Um, so, si quieres le meto en tu cuenta porque de verdad depende en qué plan tengas. Hay unos planes que no requieren que te mantengas en una red, tú puedes ir donde sea, pero hay uno que sí. So, déjeme meterle tu-

Speaker speaker_1: Que es lo que necesito hacer, el employee ID number, ¿o qué?

Speaker speaker_0: Ah, no, solo necesito el nombre del staffing, los otros-- los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: Ok, los últimos cuatro son cinco, tres, dos, seis. Y la compañía donde trabajo se llama Partners Personnel.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y tu nombre? Permiso.

Speaker speaker_1: María León.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, María, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, sí, es cinco, cero, tres, Trier Avenue, en La Puente, California, nueve, uno, siete, cuatro, cuatro. Mi fecha de nacimiento, agosto trece del sesenta y nueve.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Luego tengo seis, veintiséis, cuatro, ochenta y seis, setent--dos, cero, cinco como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y maría6, 9, leon@gmail.com. ¿Ese sigue igual?

Speaker speaker_1: Sí, ajá. Es María, ajá, sesenta y nueve, León, doble n, a-- sin la barra.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Ah, ¿y nunca recibiste tus tarjetas?

Speaker speaker_1: Las tarjetas sí, pero no dice a qué doctor puedo ir o no tiene nada de información a qué doctor puedo ir.

Speaker speaker_0: So, está en-- en las tarjetas hay un número que puedes llamar para encontrar a los proveedores, pero si quieras te puedo mandar tus tarjetas otra vez o te puedo mandar ese correo que dice qué números puedes llamar, si gustas.

Speaker speaker_1: Ah, sí, pérame. Es que aquí tengo la tarjeta, pero estoy llamando al ochocientos, ¿verdad? ¿Cuál otro número dice? Porque está uno que dice Multiplan, ahí está otro número.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el que da? ¿El catorce, cero, tres? ¿Ese es el que estás viendo?

Speaker speaker_1: Mmm, ¿de qué estamos hablando? ¿Telé-- número de teléfono?

Speaker speaker_0: Ajá. ¿En qué número acaba?

Speaker speaker_1: El... Ok, yo donde marqué ahorita es cuatro, ocho, cinco, seis.

Speaker speaker_0: Ok, déjame, me fijo. Permíteme. Ah...

Speaker speaker_1: También tenía una pregunta de la farmacia porque dice Elixir.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Nunca había escuchado esa farmacia. ¿En dónde la puedo conseguir?

Speaker speaker_0: Tú tienes que llamar el número que está en tu tarjeta. Ah, permíteme, dame un segundo, déjame descargar tu tarjeta para ver qué número te está dando.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Ok, I went ahead and emailed that card to you. Do you mind verifying that you received your card? It should come from the email that says info@benefitsinacard.com, and I just opened your card, and on the card it tells you what numbers to call for the providers as well.

Speaker speaker_1: Disculpa. ¿Está hablando con usted ahorita o es otra persona?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Está mi sobrino.

Speaker speaker_1: No necesito la tarjeta, ya la tengo. Nomás quiero saber a qué doctor puedo ir.

Speaker speaker_0: Para encontrar a doctores tienes que llamar ese número que está en tu tarjeta. Yo no tengo esa lista de los doctores. Tienes que llamar tú ese número para encontrar proveedores de tu área.

Speaker speaker_1: Ya estoy llamando hasta el número de la tarjeta. ¿O tú tienes otro número que yo pueda llamar?

Speaker speaker_0: También puedes llamar el que es 800 457 1403. También puedes llamar ese número para tu plan médico.

Speaker speaker_1: 800 457 1403. ¿Y ahí me podrán decir a qué doctor puedo ir?

Speaker speaker_0: Correcto. Mhm.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Pues ahorita llamo allí. Gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Que tengas un buen día.