

Transcript: Estefania

Acevedo-5093837990313984-5447980927991808

Full Transcript

Hace unos papitas a Noah, ¿eh? Los papitas listos para que los coma. ...¿Eh? ¿Quieres agua? Gracias por comunicarte con Benefits and Inquire. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola. Mira, te estoy llamando porque estoy viendo que de mi cheque de trabajo me están descontando un dinero para ustedes. Entonces, eh, me gustaría saber cómo puedo cancelar la cancelación. ¿Con qué estafina están trabajando? Eh, Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, cinco, once. ¿Y tu primer nombre y apellido? Xiamara Sánchez. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mi dirección... ah, de casa o el email? Mmm, no sabría decirte, tendría que ser la dirección que tenemos en el sistema. Bueno, entonces, la dirección de casa es 415 Camp Street, San Sebastian, Ohio 44870. Ok. ¿Y la fecha de nacimiento? 04/25/99. Gracias. Tengo 419-656-0331 como el número de teléfono. Correcto. Y tengo: sánchez, primer nombre, arroba gmail punto com. ¿Esto sigue igual? Sí. Ok. Um. So, si al parecer ya te inscribieron, ya-- . Te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen después. So, hay una posibilidad de que veas una deducción después de la cancelación, maybe una o dos, pero no pasaría las dos. Ok. ¿Ok? Pero ya te lo acabo de cancelar. Perfecto. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, sería todo. Ok, que tengas un buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hace unos papitas a Noah, ¿eh? Los papitas listos para que los coma. ...¿Eh? ¿Quieres agua?

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefits and Inquire. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola. Mira, te estoy llamando porque estoy viendo que de mi cheque de trabajo me están descontando un dinero para ustedes. Entonces, eh, me gustaría saber cómo puedo cancelar la cancelación.

Speaker speaker_2: ¿Con qué estafina están trabajando?

Speaker speaker_1: Eh, Surge.

Speaker speaker_2: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Seis, cinco, once.

Speaker speaker_2: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Xiamara Sánchez.

Speaker speaker_2: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Mi dirección... ah, de casa o el email?

Speaker speaker_2: Mmm, no sabría decirte, tendría que ser la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces, la dirección de casa es 415 Camp Street, San Sebastian, Ohio 44870.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 04/25/99.

Speaker speaker_2: Gracias. Tengo 419-656-0331 como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Y tengo: sánchez, primer nombre, arroba gmail punto com. ¿Esto sigue igual?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Um. So, si al parecer ya te inscribieron, ya-- . Te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen después. So, hay una posibilidad de que veas una deducción después de la cancelación, maybe una o dos, pero no pasaría las dos.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Ok? Pero ya te lo acabo de cancelar.

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_2: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, sería todito.

Speaker speaker_2: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Adiós.