

Transcript: Estefania

Acevedo-5090255233531904-5507673869172736

Full Transcript

Gracias por comunicarte con benefits in a card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, chica. Yo te curro a llamar. Yo trabajo en la empresa de Surger con la, con la, con el staffing. Mmm, ¿cómo te puedo ayudar? Me, me, me llegó el mensaje. Esto es para lo de la aseguranza, ¿verdad que sí? Sí, señora. Yo no quiero mirar-- yo no quiero la aseguranza porque yo ya tengo. Okey, te puedo optar para que no te vayan a autoinscribir. Em, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Sesenta y siete, treinta. Okey, gracias . Permíteme . ¿Y tu nombre? Araceli Sánchez de Cerrón. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi, mi fecha de nacimiento, doce de veintisiete de 1966. Okey, ¿y la dirección? Catorce, cero, uno, Harding Mount Road. Apartamento siete. Tengo otra dirección distinta. Ah, sí, la de Texas, pero yo ya me mudé para acá. Estoy aquí hace aproximadamente como un mes. Am, so, tampoco es esa. Tendrías que agarrar la dirección correcta. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo. Claro, pero es que la, la, la dirección que le estoy dando es la que tengo ahorita actual cerca de la empresa donde trabajo. So, nosotros no trabajamos en la empresa. A veces las cosas no se actualizan de que ellos compongan en el sitio. Por eso, como son preguntas de seguridad, sí necesito que me verifiques las, la información correcta antes de que pueda hacer cualquier cambio. Mmm, mmm. Porque esa dirección que tengo aquí, de... La única que he tenido aquí es donde estoy en el, en el North Carolina. Y yo anteriormente vivía en Texas, en la pare-- en la dirección de Texas era treinta y dos- Treinta y tres. Un- Si puedo hacer ese cambio, solo... Como la llamada está grabada, sí necesito que me verifiques la información correcta. Si no recuerdas, también puedes dar el número de seguro. Ajá, ¿te lo doy completo? Sí, señora. Uno, siete, dos. Mmm. Quince. Mmm, mmm. Sesenta y siete, treinta. 1300 Hardin Mount Road, Raleigh, North Carolina. Uno, cuatro, cero, uno, veintisiete, seis, cero, nueve. Sí. Esa es la dirección que yo tengo. ¿Cuál es la correcta? Para que la puedan actualizar. Claro. No me has dado :la dirección que tengo. Oh, esa es... Okey, pensé que me dijiste unos números. Como yo no tengo esos números... No, no, es que, es que esa es... Mira, aquí tengo recibos que me han llegado aquí. Y dijiste que era un apartamento. Yo, yo no tengo ni ese número. Claro, mira, aquí está, apartamento siete. Es número de... ¿Me puedes dar la dirección para que la pueda actualizar? Porque si vuelves a llamar- Claro. Te van a dar las mismas preguntas. ¿Cuál es la dirección otra vez? Catorce, cero, uno. Harding Mount Road. Apartamento siete. Raleigh, North Carolina. Okey, listo. Es que ellos lo tenían al revés. Tenían Hardin Mount Road, catorce, cero, uno. Ah, no, es primero el número. Okey, bueno, ya lo actualicé. Y luego tengo tu número tres, cuatro, seis, cuatro, tres, tres, veinticuatro, treinta y tres, ¿verdad? Como el número de teléfono. Correcto. Correcto. Okey. Y por cuestión que la llamada está grabada, dijiste que no querías ser autoinscrito en el

beneficio. No, no quiero. Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en nada. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, para nada. Muchísimas gracias. Muy amable de su parte por su atención. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con benefits in a card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, chica. Yo te curro a llamar. Yo trabajo en la empresa de Surger con la, con la, con el staffing.

Speaker speaker_0: Mmm, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Me, me, me llegó el mensaje. Esto es para lo de la aseguranza, ¿verdad que sí?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Yo no quiero mirar-- yo no quiero la aseguranza porque yo ya tengo.

Speaker speaker_0: Okey, te puedo optar para que no te vayan a autoinscribir. Em, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: Sesenta y siete, treinta.

Speaker speaker_0: Okey, gracias . Permítome . ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Araceli Sánchez de Cerrón.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi, mi fecha de nacimiento, doce de veintisiete de 1966.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y la dirección?

Speaker speaker_1: Catorce, cero, uno, Harding Mount Road. Apartamento siete.

Speaker speaker_0: Tengo otra dirección distinta.

Speaker speaker_1: Ah, sí, la de Texas, pero yo ya me mudé para acá. Estoy aquí hace aproximadamente como un mes.

Speaker speaker_0: Am, so, tampoco es esa. Tendrías que agarrar la dirección correcta. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo.

Speaker speaker_1: Claro, pero es que la, la, la dirección que le estoy dando es la que tengo ahorita actual cerca de la empresa donde trabajo.

Speaker speaker_0: So, nosotros no trabajamos en la empresa. A veces las cosas no se actualizan de que ellos compongan en el sitio. Por eso, como son preguntas de seguridad, sí necesito que me verifiques las, la información correcta antes de que pueda hacer cualquier cambio.

Speaker speaker_1: Mmm, mmm. Porque esa dirección que tengo aquí, de... La única que he tenido aquí es donde estoy en el, en el North Carolina. Y yo anteriormente vivía en Texas, en la pare-- en la dirección de Texas era treinta y dos- Treinta y tres. Un-

Speaker speaker_0: Si puedo hacer ese cambio, solo... Como la llamada está grabada, sí necesito que me verifiques la información correcta. Si no recuerdas, también puedes dar el número de seguro.

Speaker speaker_1: Ajá, ¿te lo doy completo?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Uno, siete, dos.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Quince.

Speaker speaker_0: Mmm, mmm.

Speaker speaker_1: Sesenta y siete, treinta.

Speaker speaker_0: 1300 Hardin Mount Road, Raleigh, North Carolina. Uno, cuatro, cero, uno, veintisiete, seis, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Esa es la dirección que yo tengo. ¿Cuál es la correcta? Para que la puedan actualizar.

Speaker speaker_1: Claro. No me has dado :la dirección que tengo.

Speaker speaker_0: Oh, esa es... Okey, pensé que me dijiste unos números. Como yo no tengo esos números...

Speaker speaker_1: No, no, es que, es que esa es... Mira, aquí tengo recibos que me han llegado aquí.

Speaker speaker_0: Y dijiste que era un apartamento. Yo, yo no tengo ni ese número.

Speaker speaker_1: Claro, mira, aquí está, apartamento siete. Es número de...

Speaker speaker_0: ¿Me puedes dar la dirección para que la pueda actualizar? Porque si vuelves a llamar-

Speaker speaker_1: Claro.

Speaker speaker_0: Te van a dar las mismas preguntas. ¿Cuál es la dirección otra vez?

Speaker speaker_1: Catorce, cero, uno. Harding Mount Road. Apartamento siete. Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker_0: Okey, listo. Es que ellos lo tenían al revés. Tenían Hardin Mount Road, catorce, cero, uno.

Speaker speaker_1: Ah, no, es primero el número.

Speaker speaker_0: Okey, bueno, ya lo actualicé. Y luego tengo tu número tres, cuatro, seis, cuatro, tres, tres, veinticuatro, treinta y tres, ¿verdad? Como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Correcto. Correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Y por cuestión que la llamada está grabada, dijiste que no querías ser autoinscrito en el beneficio.

Speaker speaker_1: No, no quiero.

Speaker speaker_0: Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, para nada. Muchísimas gracias. Muy amable de su parte por su atención. Gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente.