

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5087812626366464-5416061810196480**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, ¿qué tal? Gracias por comunicarse con Venecia National Card. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh... Eh, yo agarré una aseguranza y me dijeron que hablara cuando me hicieran el primer cobro. Okey, am, ¿para qué agencia temporal trabajas? Em... Agencia Partner. Y, ¿cuáles son los úl--? Y... Ajá, perdón. Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Seis, tres, cuatro, dos. Gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me registres la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor. 2610 Sur K Street, 111772. Okey, gracias. Am, ¿cuál eran esos números de la dirección? Oh, veintiséis, diez. Okey, gracias. ¿Y dijiste veintiséis, diez...? Sur. Ajá. K Street. Okey, gracias. Okey. ¿Y todavía tienes el mismo número de ocho, cero, cinco, ocho, seis, dos, ochenta y cinco, dieciocho? Sí. Luego tengo ten, t-- am, periodo, ne, e, de, ele, i, en, a, arroba gmail.com. ¿Es correcto? Es correcto. Okey. ¿Y dijiste que te dijeron que llamaras cuando tendrías cobertura activa? Me dijo una-- la señorita que me atendió me dijo que en cuanto saliera mi primer salón, este... la deducción. Y ahorita vine aquí a Partner a preguntar sobre-- porque me salió una deducción de diecisiete sesenta y seis. Con las iniciales... O sea, empieza A, B... Ajá. A, B... Grande. Aver... Avista, algo así. Sí, sí, sí, sí. Ah, so, yo fui la que te inscribí a tu cobertura esa vez que llamaste. So, es, eh, deducciones para el plan que vas a tener. Okey. Que es medico, plan médico. Y yo te llamé el 30, que fue creo que el jueves, si no me equivocé. El miércoles, perdón. Te llamé el miércoles para decirte que la cobertura va a ser efecta enero seis. ¿Hasta enero seis? Sí, señor. So, hubo como que un desentendido, am, y como tú te inscribiste cuando la compañía estaba en inscripción abierta como compañía, esa cobertura no se hace efecta hasta el seis de enero. So, te vamos a llamar para dejar saber eso. O... Sí, lo que si me hablan en la mañana en mi trabajo no puedo contestar. Si es en la tarde, sí. Ya después de las dos y media, que yo salgo de trabajar, ya puedo contestar, pero mientras no, no me dejan tener el teléfono. Este, pero sí me dijo también de la tarjeta, si me van a mandar para allá. O luego ya para tener me la van a mandar o tengo que hablar otra vez. Permíteme solo un instante. Deja, deja y abrir Google bien rápido. ¿Te puedo poner en espera mientras que me informo de esa información? Sí. Okey, gracias. Ok, muchas gracias por tu espera, Carlos. Am... So, acabo de preguntar. Voy a tener que mandar un correo a la oficina principal para preguntar esa pregunta, porque probablemente todavía no te van a mandar las tarjetas. Am... como no va a hacer efecto hasta el 6 de enero, pero vos-- voy a investigar y yo te-- yo voy a comunicarme contigo, ¿ok? Am... ¿Ese es un número bueno para llamar, el ocho, cero, cinco, ocho, seis, dos, ochenta y cinco, dieciocho? Sí. ¿Ok? ¿Y tienes como que un horario bueno para que yo te pueda marcar? Am... Nosotros es-- somos tiempo oeste, ¿ok? So, te ganamos como unas tres horas, porque tú estás en California. Oh, sí... Ahor-- Por ejemplo, ahorita... Es que a esta hora salgo, dos y media... Las dos, dos y media ya, ya estoy libre. A

las dos salgo- Dos y media en adelante. So, ¿en estos momentos sería un, una buen horario para llamarte? Correcto, ajá. Ah, bueno, ok. So, aquí va a ser como entre las cinco y media y allá sí- ¡Oh! ...las seis y media, ¿ok? Bueno, yooo cuando tenga información, pues te marco y te doy la información, ¿ok? Y otra vez, lo siento por el desentendimiento , am... porque como-- cuando es con la compañía tienes, eh... esa fecha de... de lo que los planes hagan efectos hasta el 6 de enero, pero pues yo investigo y te dejo saber. Ok. ¿Ves? No sé si tengo- Está bien. -cualquier otra pregunta para mí. Mmm... No, no más. Ok, bueno, listo. Ahí yo me sigo comunicando contigo. Ok, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿qué tal?

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarse con Venecia National Card. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh... Eh, yo agarré una aseguranza y me dijeron que hablara cuando me hicieran el primer cobro.

Speaker speaker\_2: Okey, am, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_1: Em... Agencia Partner.

Speaker speaker\_2: Y, ¿cuáles son los úl--?

Speaker speaker\_1: Y... Ajá, perdón.

Speaker speaker\_2: Y, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Seis, tres, cuatro, dos.

Speaker speaker\_2: Gracias. Por cuestiones de seguridad necesito que me registres la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: 2610 Sur K Street, 111772.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias. Am, ¿cuál eran esos números de la dirección?

Speaker speaker\_1: Oh, veintiséis, diez.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias. ¿Y dijiste veintiséis, diez...?

Speaker speaker\_1: Sur.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: K Street.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias. Okey. ¿Y todavía tienes el mismo número de ocho, cero, cinco, ocho, seis, dos, ochenta y cinco, dieciocho?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Luego tengo ten, t-- am, periodo, ne, e, de, ele, i, en, a, arroba gmail.com. ¿Es correcto?

Speaker speaker\_1: Es correcto.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y dijiste que te dijeron que llamaras cuando tendrías cobertura activa?

Speaker speaker\_1: Me dijo una-- la señorita que me atendió me dijo que en cuanto saliera mi primer salón, este... la deducción. Y ahorita vine aquí a Partner a preguntar sobre-- porque me salió una deducción de diecisiete sesenta y seis. Con las iniciales... O sea, empieza A, B...

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: A, B... Grande. Aver... Avista, algo así.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, sí, sí. Ah, so, yo fui la que te inscribí a tu cobertura esa vez que llamaste. So, es, eh, deducciones para el plan que vas a tener.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Que es medico, plan médico. Y yo te llamé el 30, que fue creo que el jueves, si no me equivocé. El miércoles, perdón. Te llamé el miércoles para decirte que la cobertura va a ser efecta enero seis.

Speaker speaker\_1: ¿Hasta enero seis?

Speaker speaker\_2: Sí, señor. So, hubo como que un desentendido, am, y como tú te inscribiste cuando la compañía estaba en inscripción abierta como compañía, esa cobertura no se hace efecta hasta el seis de enero. So, te vamos a llamar para dejar saber eso.

Speaker speaker\_1: O... Sí, lo que si me hablan en la mañana en mi trabajo no puedo contestar. Si es en la tarde, sí. Ya después de las dos y media, que yo salgo de trabajar, ya puedo contestar, pero mientras no, no me dejan tener el teléfono. Este, pero sí me dijo también de la tarjeta, si me van a mandar para allá. O luego ya para tener me la van a mandar o tengo que hablar otra vez.

Speaker speaker\_2: Permíteme solo un instante. Deja, deja y abrir Google bien rápido. ¿Te puedo poner en espera mientras que me informo de esa información?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias. Ok, muchas gracias por tu espera, Carlos. Am... So, acabo de preguntar. Voy a tener que mandar un correo a la oficina principal para preguntar esa pregunta, porque probablemente todavía no te van a mandar las tarjetas. Am... como no va a hacer efecto hasta el 6 de enero, pero vos-- voy a investigar y yo te-- yo voy a

comunicarme contigo, ¿ok? Am... ¿Ese es un número bueno para llamar, el ocho, cero, cinco, ocho, seis, dos, ochenta y cinco, dieciocho?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Ok? ¿Y tienes como que un horario bueno para que yo te pueda marcar? Am... Nosotros es-- somos tiempo oeste, ¿ok? So, te ganamos como unas tres horas, porque tú estás en California.

Speaker speaker\_3: Oh, sí... Ahor-- Por ejemplo, ahorita... Es que a esta hora salgo, dos y media... Las dos, dos y media ya, ya estoy libre. A las dos salgo- Dos y media en adelante.

Speaker speaker\_2: So, ¿en estos momentos sería un, una buen horario para llamarte?

Speaker speaker\_3: Correcto, ajá.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, ok. So, aquí va a ser como entre las cinco y media y allá sí-

Speaker speaker\_3: ¡Oh!

Speaker speaker\_2: ...las seis y media, ¿ok? Bueno, yooo cuando tenga información, pues te marco y te doy la información, ¿ok? Y otra vez, lo siento por el desentendimiento , am... porque como-- cuando es con la compañía tienes, eh... esa fecha de... de lo que los planes hagan efectos hasta el 6 de enero, pero pues yo investigo y te dejo saber.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Ves? No sé si tengo-

Speaker speaker\_3: Está bien.

Speaker speaker\_2: -cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_3: Mmm... No, no más.

Speaker speaker\_2: Ok, bueno, listo. Ahí yo me sigo comunicando contigo.

Speaker speaker\_3: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Gracias, igualmente.