

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5083728417439744-4676006064734208**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar? Oh, es que me mandan mensajes de... Con este número de... Como, quería saber de qué era. Okay, ¿estás trabajando con algún nuevo staffing o has aplicado con alguno? Sí, estaba trabajando con, con esa que ustedes me mandan. So, ¿cuál? Esa, la agencia. Los otros, los otros solo somos los administradores de beneficios de diferentes agencias de la nación. No solo una. Es este... Ay, aquí está. A-D-E-P-T-H-R. Okay, ADEPTHR. Okay, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para esas agencias de empleo. Si te llegó ese mensaje, es probablemente que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción del cheque para estos planes médicos. Y serían deducciones semanales. Pero solamente ofrecen sal-- beneficios médicos o como plan dental, plan de visión, plan de salud comportamental. You solamente son beneficios médicos ah... Ajá. Y es algo opcional. Oh, pero como me dices... Como me dice ahí que, que se terminan a... el veintiocho, digo, pues voy a ver qué es porque ni idea. Sí, eso es- Y esteee, ahorita... A-aahorita no estoy trabajando, bueno, con ellos porqueee, eh, yo enfermé y, pues, mmm, ellos me dijeron que ahorita había poco trabajo y, pues, ya no... Aaay. Dijeron que ellos me iban a llamar para atrás, pero hasta ahorita no me llamaron. Tengo el mes aquí en la casa y no, no me han llamado. O sea, no me descansaron efectivamente, sino que tal vez hay poco trabajo. Mm-jum. Y, este, y ahorita no estoy, no estoy trabajando, pues, con nadie de todos modos. O sea, estoy aquí en la casa. Entonces, no sabría decirle. Bueno, solamente son para empleados activos, porque cuando te hacen deducciones semanalmente, cada que te hacen esa deducción, se activa la semana siguiente. So, si no estás trabajando, pues... No. No, ahorita no. ¿Hasta que vuela a entrar entonces? No. So, si pasa la temporada de inscripción y no te inscribes, ah... Si pasa esa temporada, so, esos treinta días de haber recibido tu primer cheque y no te inscríbiste, tienes que esperar hasta la temporada de inscripción de la compañía, que me puedo fijar en qué mes es. So, si te la pasas, el periodo de inscripción es hasta en-- hasta diciembre. So, te tendrías que esperar hasta el mes de diciembre para llamar e inscribirte, si es que se pasa la fecha de los treinta días de haber recibido el primer cheque. Sí, yo trabajé con ellos como casi cuatro meses seguidos. Okay. Y con cuatro semanas que no te hagan deducciones del cheque, pa' la quinta semana el plan se cancela. So, si es que te inscribes y hay que decir que otra vez te des-- como que descansan por como un mes, el plan se va a cancelar, porque tienes que tener deducciones constantemente para mantenerlo activo. Porque con cuatro veces que no te la hagan seguidas, para la quinta semana el plan se cancela solito. Oh. Oh, bueno, pues esperemos

en la voluntad de Dios, ¿verdad? Que me vuelvan a llamar y, pues, que no nos vuelvan a descansar . Mm-jum. Bueno, muchas gracias, muchas gracias por atenderme, muy amable. Y... De nada. Y pues yo solo ignoraría los... De nada. Y te iba a decir, yo solo ignoraría los mensajes, porque esos son recordatorios que a todos les mandan. Oook, bueno, pues muchas gracias y que tenga un lindo día, ¿eh? Muchas gracias, de verdad. Gracias. Gracias, tú también. Gracias, bye. Bye .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ???, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes, Stephanie.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Oh, es que me mandan mensajes de... Con este número de... Como, quería saber de qué era.

Speaker speaker\_0: Okay, ¿estás trabajando con algún nuevo staffing o has aplicado con alguno?

Speaker speaker\_1: Sí, estaba trabajando con, con esa que ustedes me mandan.

Speaker speaker\_0: So, ¿cuál?

Speaker speaker\_1: Esa, la agencia.

Speaker speaker\_0: Los otros, los otros solo somos los administradores de beneficios de diferentes agencias de la nación. No solo una.

Speaker speaker\_1: Es este... Ay, aquí está. A-D-E-P-T-H-R.

Speaker speaker\_0: Okay, ADEPTHR. Okay, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para esas agencias de empleo. Si te llegó ese mensaje, es probablemente que estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos planes elijas, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción del cheque para estos planes médicos. Y serían deducciones semanales. Pero solamente ofrecen sal-- beneficios médicos o como plan dental, plan de visión, plan de salud comportamental. You solamente son beneficios médicos ah...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Y es algo opcional.

Speaker speaker\_1: Oh, pero como me dices... Como me dice ahí que, que se terminan a... el veintiocho, digo, pues voy a ver qué es porque ni idea.

Speaker speaker\_0: Sí, eso es-

Speaker speaker\_1: Y esteee, ahorita... A-aahorita no estoy trabajando, bueno, con ellos porqueee, eh, yo enfermé y, pues, mmm, ellos me dijeron que ahorita había poco trabajo y, pues, ya no...

Speaker speaker\_0: Aaay.

Speaker speaker\_1: Dijeron que ellos me iban a llamar para atrás, pero hasta ahorita no me llamaron. Tengo el mes aquí en la casa y no, no me han llamado. O sea, no me descansaron efectivamente, sino que tal vez hay poco trabajo.

Speaker speaker\_0: Mm-jum.

Speaker speaker\_1: Y, este, y ahorita no estoy, no estoy trabajando, pues, con nadie de todos modos. O sea, estoy aquí en la casa. Entonces, no sabría decirle.

Speaker speaker\_0: Bueno, solamente son para empleados activos, porque cuando te hacen deducciones semanalmente, cada que te hacen esa deducción, se activa la semana siguiente. So, si no estás trabajando, pues... No.

Speaker speaker\_1: No, ahorita no. ¿Hasta que vuelva a entrar entonces?

Speaker speaker\_0: No. So, si pasa la temporada de inscripción y no te inscribes, ah... Si pasa esa temporada, so, esos treinta días de haber recibido tu primer cheque y no te inscribiste, tienes que esperar hasta la temporada de inscripción de la compañía, que me puedo fijar en qué mes es. So, si te la pasas, el periodo de inscripción es hasta en-- hasta diciembre. So, te tendrías que esperar hasta el mes de diciembre para llamar e inscribirte, si es que se pasa la fecha de los treinta días de haber recibido el primer cheque.

Speaker speaker\_1: Sí, yo trabajé con ellos como casi cuatro meses seguidos.

Speaker speaker\_0: Okay. Y con cuatro semanas que no te hagan deducciones del cheque, pa' la quinta semana el plan se cancela. So, si es que te inscribes y hay que decir que otra vez te des-- como que descansan por como un mes, el plan se va a cancelar, porque tienes que tener deducciones constantemente para mantenerlo activo. Porque con cuatro veces que no te la hagan seguidas, para la quinta semana el plan se cancela solito.

Speaker speaker\_1: Oh. Oh, bueno, pues esperemos en la voluntad de Dios, ¿verdad? Que me vuelvan a llamar y, pues, que no nos vuelvan a descansar .

Speaker speaker\_0: Mm-jum.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchas gracias, muchas gracias por atenderme, muy amable. Y...

Speaker speaker\_0: De nada. Y pues yo solo ignoraría los... De nada. Y te iba a decir, yo solo ignoraría los mensajes, porque esos son recordatorios que a todos les mandan.

Speaker speaker\_1: Oook, bueno, pues muchas gracias y que tenga un lindo día, ¿eh? Muchas gracias, de verdad.

Speaker speaker\_0: Gracias. Gracias, tú también.

Speaker speaker\_1: Gracias, bye.

Speaker speaker\_0: Bye .