

Transcript: Estefania

Acevedo-5082970848411648-6124556258557952

Full Transcript

Gracias por comunicarte con . Te habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Habla Gustavo Morales. Este, quisiera cancelar la aseguranza que tengo con ustedes . Ok. ¿Con qué staffin trabajas? Con Surge Staffing . Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Sí, es 24 16. Ok . ¿Dijiste veinticuatro dieciséis? Sí. Veinticuatro dieciséis. ¿Y tu primer nombre y apellido? Gustavo Morales. Okey. Por cuestiones de seguridad, Gustavo, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Es 700 North Grove Avenu, allí en Illinois sesenta ciento veinte. Y fecha de nacimiento es once/diecinueve/del ochenta y uno. Ocho/cuatro/siete/siete/seis/seis/cinco/cero/nueve/nueve es tu número de teléfono. Sí. Morales punto gustavo tres veintitrés arroba gmail punto com es tu número de-- perdón, ¿tu correo electrónico? Sí. Sí. Ok, ah... ¿Dijiste que querías cancelar tu cobertura? Sí. Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. No pasarían más de dos, si es que sigues dos deducciones. Sí, está bien. Ok, ya te acabo de cancelar esa cobertura. Sí, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Gracias a ti.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con . Te habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Habla Gustavo Morales. Este, quisiera cancelar la aseguranza que tengo con ustedes .

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué staffin trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge Staffing .

Speaker speaker_1: Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Sí, es 24 16.

Speaker speaker_1: Ok . ¿Dijiste veinticuatro dieciséis?

Speaker speaker_2: Sí. Veinticuatro dieciséis.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Gustavo Morales.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, Gustavo, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Es 700 North Grove Avenu, allí en Illinois sesenta ciento veinte. Y fecha de nacimiento es once/diecinueve/del ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Ocho/cuatro/siete/siete/seis/seis/cinco/cero/nueve/nueve es tu número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Morales punto gustavo tres veintitrés arroba gmail punto com es tu número de-- perdón, ¿tu correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí. Sí. Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ah... ¿Dijiste que querías cancelar tu cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de la cancelación. No pasarían más de dos, si es que sigues dos deducciones.

Speaker speaker_2: Sí, está bien.

Speaker speaker_1: Ok, ya te acabo de cancelar esa cobertura.

Speaker speaker_2: Sí, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias a ti.