

Transcript: Estefania Acevedo-5082177982480384-5778592937328640

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ??? . ¿En qué puedo asistirte? Hola, muy buenas tardes. Habla Edith Mondragón. Este... Me dieron este número para... Es que, eh, fui yo a aplicar a una agencia, a la Surge, y no sé, la verdad, no, no me explicaron bien, no sé qué, de una aseguranza. Y, y pues yo no pedí aseguranza, no, no sé, y me dijo, este: "Usted puede cancelarlo", dice, "a la hora que usted guste", dice, "porque si no le van a cobrar". No sé si usted me puede explicar sobre esto de las aseguranzas. Okey, sí, señora. ¿Dijiste que trabajas con Surge? Mm-jum. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Ok, permítame. Es el... 98 34. Mm-jum. Ok, ¿dijiste 28 34? No, 98 34. Ok. Nueve, ocho... No-- Y, ¿tu nombre? Edith Mondragón Pineda. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. Es 566 Locust... Este... Ajá. Elgin, Illinois. Ah, ¿apartamento o casa? Apartamento cuatro. ¿Y la fecha de nacimiento? 28/12/71. Gracias. Te-Tengo el número telefónico como 331 5886 397. Ajá, 58863 97. Exacto. Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido20@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Mm-jum. Ok. Ok, y ¿te querías inscribir o querías optar para no ser autoinscrito en el ??? No, no quiero... No, no, no quiero ser autoinscrito. O sea, no- Ok, tú quieres optar para no obtener. Ajá, para no. Ah, ok, ok, bueno. Cancelar, como cancelarlo, ¿está bien? Ok, ok, ahm... Bueno, ya te acabo de declinar para que no te vayan a inscribir. So, ya te acabo de declinar. Ahm, eso era lo único que querías entonces, ¿verdad? Ajá, sí. Ah, ok. Bueno, si ya te acabo de declinar, so, ya no te van a inscribir en ningún seguro. Ok. ¿Tendrías alguna otra pregunta? No, sería todo, nada más hablar para que no, igual no, no pasara eso. Ok. Bueno, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir en nada. Ah, ok. Muchísimas gracias, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ??? . ¿En qué puedo asistirte?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes. Habla Edith Mondragón. Este... Me dieron este número para... Es que, eh, fui yo a aplicar a una agencia, a la Surge, y no sé, la verdad, no, no me explicaron bien, no sé qué, de una aseguranza. Y, y pues yo no pedí aseguranza, no, no sé, y me dijo, este: "Usted puede cancelarlo", dice, "a la hora que usted guste", dice, "porque si no le van a cobrar". No sé si usted me puede explicar sobre esto de las aseguranzas.

Speaker speaker_1: Okey, sí, señora. ¿Dijiste que trabajas con Surge?

Speaker speaker_2: Mm-jum.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_2: Ok, permítame. Es el... 98 34. Mm-jum.

Speaker speaker_1: Ok, ¿dijiste 28 34?

Speaker speaker_2: No, 98 34.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Nueve, ocho...

Speaker speaker_1: No-- Y, ¿tu nombre?

Speaker speaker_2: Edith Mondragón Pineda.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Es 566 Locust... Este...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Elgin, Illinois.

Speaker speaker_1: Ah, ¿apartamento o casa?

Speaker speaker_2: Apartamento cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 28/12/71.

Speaker speaker_1: Gracias. Te-Tengo el número telefónico como 331 5886 397.

Speaker speaker_2: Ajá, 58863 97. Exacto.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido20@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Mm-jum. Ok. Ok, y ¿te querías inscribir o querías optar para no ser autoinscrito en el ???

Speaker speaker_2: No, no quiero... No, no, no quiero ser autoinscrito. O sea, no-

Speaker speaker_1: Ok, tú quieres optar para no obtener.

Speaker speaker_2: Ajá, para no.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok, bueno.

Speaker speaker_2: Cancelar, como cancelarlo, ¿está bien?

Speaker speaker_1: Ok, ok, ahm... Bueno, ya te acabo de declinar para que no te vayan a inscribir. So, ya te acabo de declinar. Ahm, eso era lo único que querías entonces, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Bueno, si ya te acabo de declinar, so, ya no te van a inscribir en ningún seguro.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tendrías alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo, nada más hablar para que no, igual no, no pasara eso.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, ya te acabo de declinar, so no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Muchísimas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Bye.

Speaker speaker_2: Bye.