

Transcript: Estefania

Acevedo-5074633049817088-5017450916397056

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, buenos días, Stephanie. Mira, este, hablé el, el martes pasado para... que no quería la aseguranza. Fue mi, mi primer día, pero de una vez les hablé que no quería la, la aseguranza. Nomás quería verificar si sí, este, si me la... o sea, si me la quitaron. Sí, puedo checar. Ah, ¿con qué staffing estás trabajando? Con Sergeant. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y cuatro, cincuenta y cinco. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, mi, mi dirección es tres treinta y cuatro Top Circo Albertville Alabama treinta y cinco nueve cincuenta y mi fecha de nacimiento es seis nueve 1970. Ok, ah, estoy checando y al parecer sí, ya te declinaron. Te declar-- declinaron el 25 de febrero. So, no te van a inscribir. Sí, martes. So, no te van a inscribir en nada. Ok, nomás, ¿sabes por qué quería rectificar? Porque como, ah... como no se podía, porque todavía no me tenían en el sistema y di toda mi información, pues todo mi seguro y todo, pues entonces y nomás para que todo esté bien, ¿sí me entiendes? Porque a veces- Sabes, que a veces te pasa algo, entonces está canijo. Ajá. Sí, pero sí te hicieron la declinación. So, sí, no te van a inscribir en ningún seguro. Oye, y una preguntota. Mmm. Otra preguntota. Si después, más al rato quiero poner, este, la, la aseguranza, ¿sí se puede? Eh, las únicas temporadas donde puedes hacer eso es en tu periodo, bueno, personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o si ya te pasas esos treinta días en la temporada de inscripción de la compañía, que para Surge es en el mes de agosto. So, es-- si es que te interesa, cuando vuelvan al periodo de inscripción, tú puedes llamar y inscribirte, siempre y cuando ellos estén en periodo de inscripción. Ah, el año pasado fue entre agosto... Déjame ver entre qué fechas fue, pero fue en el mes de agosto. Fue entre el mes de agosto 12 a agosto veintiséis. Hay una posibilidad que vaya a cambiar los días, pero definitivamente es en el mes de agosto. So, si te interesa puedes llamar en el mes de agosto para inscribirte. Porque apenas tengo una semana. Por eso, como me estabas diciendo que, eh, como por decir en el periodo de treinta días, pero apenas tengo una semana, por decir. Sí, en el periodo-- en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción. Solo en esas dos temporadas te podrías inscribir. So, por eso te di el ejemplo, si es que te pasas los treinta días, no pasa nada, porque todavía te puedes inscribir, pero tendrías que esperar hasta el mes de agosto cuando estén en temporada de inscripción. Y otra preguntota, ¿sí puedo poner a, a, como por decir, sí, si quiero, sí puedo poner a mis hijos y eso? Sí, ¿verdad? Sí, sí puedes. ¿Cómo por decir? Eso ya sería como dependes. Ajá, sí, por decir que son tres, ¿cuánto crees que me saldría, así, si pusiera yo a tres, por decir? Bueno, bueno, no importa la cantidad de niños que tengas, es el mismo precio si tienes tres, cuatro o uno. Oh, ¿no importa eso? No. Lo que importa es cuántos planes elijas, porque todos los planes que ellos, ah, brindan tienen sus

deducciones. Mmm. Ok. Cada uno de esos planes tiene sus deducciones aparte. So, cuantos elijas... Mmm. Y agregas dependientes, porque si agregas dependientes es un poquito más de, de lo que te deducen y así comparado si te inscribes solo. Ah, so, eso tienes que ver también, no cuántos, pero en general, si agregas dependientes te va a salir un poquito más porque estás agregando aliento. Sí, sí, sí. Ajá. Porque son las-- como me dijimos-- me dijeron que son como cincuenta de cada uno, porque como cincuenta- Por mil, pues, entonces. Por-- más por mil, pero sí. Es más barato si tú te inscribes solo, pero sí puedes agregar a dependientes. Cuántos dependientes agregas no tiene nada que ver. Mmm. Hay que decir que tienes ocho hijos, ¿verdad? Mmm. Tú puedes agregar esos ocho hijos siempre y cuando no sean mayores de veinticinco. Ah... Mmm. Pero hay que decir que yo tengo tres y tú tienes ocho. Solo porque yo tengo tres no quiere decir que voy a pagar menos que tú. Voy a pagar lo mismo, porque todavía estoy agregando dependientes. Sí. Entonces, la cantidad de, de hijos que tengas no va a importar. Lo-- de verdad que lo que sí importa es cuántos elijas. Ah... Mmm. Si en general agregas dependientes o no y cuáles sean. Porque-- To-- hay planes diferentes que son un poquito más caros que los otros. Solo depende. Ok, ????? con eso porque como tengo, por decir, el, el mayor de los tres que ????? siempre nos tragamos tiene, ahorita tiene veinticuatro, el otro tiene dieciséis, va a cumplir diecisiete y el otro quince, por decir. No, si ellos todavía pueden, porque... Mmm. Ok. Nomás quería saber eso para ver, pero ¿no sabes cuánto? No, pues me dices que no, ¿verdad? Ah, no más así como que- No te-- no te-- no te podría dejar saber porque luego sí, no sé si en ese tiempo los precios vayan a cambiar. Ok. Luego si cambian cositas. Ah, pero de lo que sí te puedo dejar saber es que si llamas a partir de los treinta días que recibes tu primer cheque, ese es tu periodo personal. En esa temporada te puedes inscribir o si te pasas esos treinta días, tienes que, ah, inscribirte en temporada de inscripción de la compañía, que lo hacen en el mes o-- agosto. Y normalmente les dejan saber a sus empleados, pero yo recomiendo, que ha habido veces que sí los han dicho, aunque no les dejan saber las agencias. Y pues como nosotros no trabajamos en las agencias, no podemos, pues decirte por qué no te dejaron saber. Yo escribiera en un lugar que en mes de agosto pregunta o hasta en mes de julio que preguntes cuándo es las fechas exactas o también puedes llamar. Maybe ya pa julio ya sabemos exactamente cuándo va a ser la temporada de inscripción, pero de que es en el mes de agosto es en el mes de agosto. Ok, muchísimas gracias, ¿eh? Sí, señor, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, nada más, con eso nomás quería saber eso y está, que todo esté bien. Ok, gracias. Tú también. Igual-- igualmente. Adiós. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, buenos días, Stephanie. Mira, este, hablé el, el martes pasado para... que no quería la aseguranza. Fue mi, mi primer día, pero de una vez les hablé que no quería la, la aseguranza. Nomás quería verificar si sí, este, si me la... o sea, si me la quitaron.

Speaker speaker_1: Sí, puedo checar. Ah, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_2: Con Sergeant.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y cuatro, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ah, mi, mi dirección es tres treinta y cuatro Top Circo Albertville Alabama treinta y cinco nueve cincuenta y mi fecha de nacimiento es seis nueve 1970.

Speaker speaker_1: Ok, ah, estoy checando y al parecer sí, ya te declinaron. Te declar-- declinaron el 25 de febrero. So, no te van a inscribir.

Speaker speaker_2: Sí, martes.

Speaker speaker_1: So, no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker_2: Ok, nomás, ¿sabes por qué quería rectificar? Porque como, ah... como no se podía, porque todavía no me tenían en el sistema y di toda mi información, pues todo mi seguro y todo, pues entonces y nomás para que todo esté bien, ¿sí me entiendes? Porque a veces- Sabes, que a veces te pasa algo, entonces está canijo.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí, pero sí te hicieron la declinación. So, sí, no te van a inscribir en ningún seguro.

Speaker speaker_2: Oye, y una preguntota.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Otra preguntota. Si después, más al rato quiero poner, este, la, la aseguranza, ¿sí se puede?

Speaker speaker_1: Eh, las únicas temporadas donde puedes hacer eso es en tu periodo, bueno , personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o si ya te pasas esos treinta días en la temporada de inscripción de la compañía, que para Surge es en el mes de agosto. So, es-- si es que te interesa, cuando vuelvan al periodo de inscripción, tú puedes llamar y inscribirte, siempre y cuando ellos estén en periodo de inscripción. Ah, el año pasado fue entre agosto... Déjame ver entre qué fechas fue, pero fue en el mes de agosto. Fue entre el mes de agosto 12 a agosto veintiséis. Hay una posibilidad que vaya a cambiar los días, pero definitivamente es en el mes de agosto. So, si te interesa puedes llamar en el mes de agosto para inscribirte.

Speaker speaker_2: Porque apenas tengo una semana. Por eso, como me estabas diciendo que, eh, como por decir en el periodo de treinta días, pero apenas tengo una semana, por decir.

Speaker speaker_1: Sí, en el periodo-- en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o en la temporada de inscripción. Solo en esas dos temporadas te podrías

inscribir. So, por eso te di el ejemplo, si es que te pasas los treinta días, no pasa nada, porque todavía te puedes inscribir, pero tendrías que esperar hasta el mes de agosto cuando estén en temporada de inscripción.

Speaker speaker_2: Y otra preguntota, ¿sí puedo poner a, a, como por decir, sí, si quiero, sí puedo poner a mis hijos y eso? Sí, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí puedes.

Speaker speaker_2: ¿Cómo por decir?

Speaker speaker_1: Eso ya sería como dependes.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, por decir que son tres, ¿cuánto crees que me saldría, así, si pusiera yo a tres, por decir?

Speaker speaker_1: Bueno, bueno, no importa la cantidad de niños que tengas, es el mismo precio si tienes tres, cuatro o uno.

Speaker speaker_2: Oh, ¿no importa eso?

Speaker speaker_1: No. Lo que importa es cuántos planes elijas, porque todos los planes que ellos, ah, brindan tienen sus deducciones.

Speaker speaker_2: Mmm. Ok.

Speaker speaker_1: Cada uno de esos planes tiene sus deducciones aparte. So, cuantos elijas...

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Y agregas dependientes, porque si agregas dependientes es un poquito más de, de lo que te deducen y así comparado si te inscribes solo. Ah, so, eso tienes que ver también, no cuántos, pero en general, si agregas dependientes te va a salir un poquito más porque estás agregando aliento.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Porque son las-- como me dijimos-- me dijeron que son como cincuenta de cada uno, porque como cincuenta- Por mil, pues, entonces. Por-- más por mil, pero sí.

Speaker speaker_1: Es más barato si tú te inscribes solo, pero sí puedes agregar a dependientes. Cuántos dependientes agregas no tiene nada que ver.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Hay que decir que tienes ocho hijos, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Tú puedes agregar esos ocho hijos siempre y cuando no sean mayores de veinticinco. Ah...

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Pero hay que decir que yo tengo tres y tú tienes ocho. Solo porque yo tengo tres no quiere decir que voy a pagar menos que tú. Voy a pagar lo mismo, porque todavía estoy agregando dependientes.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Entonces, la cantidad de, de hijos que tengas no va a importar. Lo-- de verdad que lo que sí importa es cuántos eli-- planes elijas. Ah...

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Si en general agregas dependientes o no y cuáles sean. Porque- To-- hay planes diferentes que son un poquito más caros que los otros. Solo depende.

Speaker speaker_2: Ok, ????? con eso porque como tengo, por decir, el, el mayor de los tres que ????? siempre nos tragamos tiene, ahorita tiene veinticuatro, el otro tiene dieciséis, va a cumplir diecisiete y el otro quince, por decir.

Speaker speaker_1: No, si ellos todavía pueden, porque... Mmm.

Speaker speaker_2: Ok. Nomás quería saber eso para ver, pero ¿no sabes cuánto? No, pues me dices que no, ¿verdad? Ah, no más así como que-

Speaker speaker_1: No te-- no te-- no te podría dejar saber porque luego sí, no sé si en ese tiempo los precios vayan a cambiar.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Luego si cambian cositas. Ah, pero de lo que sí te puedo dejar saber es que si llamas a partir de los treinta días que recibes tu primer cheque, ese es tu periodo personal. En esa temporada te puedes inscribir o si te pasas esos treinta días, tienes que, ah, inscribirte en temporada de inscripción de la compañía, que lo hacen en el mes o-- agosto. Y normalmente les dejan saber a sus empleados, pero yo recomiendo, que ha habido veces que sí los han dicho, aunque no les dejan saber las agencias. Y pues como nosotros no trabajamos en las agencias, no podemos, pues decirte por qué no te dejaron saber. Yo escribiera en un lugar que en mes de agosto pregunta o hasta en mes de julio que preguntes cuándo es las fechas exactas o también puedes llamar. Maybe ya pa julio ya sabemos exactamente cuándo va a ser la temporada de inscripción, pero de que es en el mes de agosto es en el mes de agosto.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_1: Sí, señor, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, nada más, con eso nomás quería saber eso y está, que todo esté bien.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Igual-- igualmente. Adiós.

Speaker speaker_1: Bye .