

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5068129392836608-4917631457083392**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits 100. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, ¿cómo estás? Hola, bien, gracias. ¿Y tú? Eh, yo trabajo con Suge. Él me manda este... una mensaje ahora. Mhm. ¿Te quieres inscribir a los beneficios o quieras optar para ser declinado del auto? ¿Eh? ¿Cuál? ¿Qué? Estás hablando sobre los beneficios, ¿verdad?, que ofrece Suge. Ah, ok. Ok. ¿Qué- qué- qué- qué- qué puede mandarlo? Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó ese mensaje, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes inscribirte a beneficios médicos como un plan de visión, un plan dental, un plan preventivo que ofrece Suge. Dependiendo cuántos planes elijas, depende cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos y serían deducciones semanales. Am, ellos también autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de esos planes médicos. So, si es que no te interesa inscribirte, sí tendrías que, am, llamar para declinar el auto enroll, o si no, si te van a inscribir automáticamente y empezar a hacer una deducción de tu cheque para ese beneficio. Am, so, ¿te quieres inscribir o quieres declinar la cobertura? Ah... No, no, no necesito, porque, porque, porque yo, yo cuando quiere, va al hospital, cuando quiere, mmm, no tengo problema. No necesito. So, ¿sí quieres el beneficio o no? Quiero, sí, quiero el beneficio porque yo tengo, tengo, tengo, eh, do-dos hijos acá, tengo también, tengo también, eh, eh, esposa acá. Por eso, ¿sí te quieres inscribir o no? ¿Yo escribir? ¿Te quieres inscribir? Sí, sí, escribir. Pero, am, también hay diferentes planes. El plan donde ellos automáticamente te inscriben solamente te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita al doctor si te enfermas, no te cubre el urgent care, no te cubre sala de emergencias, no te cubre al hospital y no te cubre cirugías. Ah. Entonces, solamente es un plan preventivo para como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... También ofrecen un plan dental, plan de visión, pero eso sí tienes que inscribirte. Sí, porque... Sí, sí, si quiere inscribe, porque es más seguro. Okey, so, so, ¿cuál es, eh, los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Ah, mi, mi, me, cin-- cuarenta y dos, cincuenta y dos. Para, para, para, espera. ¿Y tu nombre? Eh, Serrin K. Espera, espera. Eh... Me, me -- Yo, yo no saqué, no, no... ¡Mi cheque, mi cheque! No, no pega-pegaste en mi cheque. También. Mi cheque. No, eso no va a estar en tu cheque. El número de seguro social, el, los últimos cuatro, no van a estar en tu cheque. Espera . Disculpa . Cuarenta y-- cincuenta y dos . Cincuenta y dos, cuarenta y dos . ¿Y tu nombre? Serrin K. Serrin Basiru M-B make K. Serrin K. Serrin . K mi apellido. S-E-R-R-I-N-E, Rrin. K-A, apellido. ¿Y tu apellido? K. K? K a K. Por cuestiones de se-- Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? ¿Dirección de? ¿Dónde vives? Ah, Chicago. ¿Y me das la dirección completa? Eh, ¿dirección completa? Mmm... Eh, sete, veintisiete, eh,

sesenta, pe, as, este. Apartamento diecisiete dieciocho. Chicago, Illinois. Zip code seis, cero, yei, treinta y siete . ¿Aló? Okey. Y... ¿Tres, uno, dos, seis, veintitrés, veintiséis, ochenta y uno es tu número de teléfono? Ocho, tres, nueve, diez, mi número de teléfono. Okey . Ay, perdón. Ah... ¿Apartamento? ¿Dijiste que el, el número del apartamento? Diecisiete, dieciocho. Gracias. ¿Tres, uno, dos, seis, dos, tres, veintiséis, ochenta y un es tu número de teléfono? Sí . Okey. B-a-s-s-i-r-u-k-a-4567@gmail.com, ¿es tu número de teléfono? No, esto es número de email. Ah, perdón, el correo electrónico, perdón. Okey, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene los que ellos te ofrecen y los precios de los planes. No sé si quieres que te lo envíe a tu correo electrónico y me puedes dejar saber cuál es el que te interesa. Porque todos los planes tienen sus deducciones aparte, ¿okey? Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean... Mmm. Si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. Si quieres, ahorita te mando el guía de beneficios y me puedes dejar saber cuál es el que quieras inscribirte, ¿okey? Mmm, okey, okey. Le... eh, eh, oh, per favor, la pregunta... Ajá. ¿Cuántos cheques tienes por allá? ¿Dos cheques o no? No, no tengo cheques. Los otros... no, no estás inscrito todavía en nada, pero si es que te inscribes y no opteas para no ser autoinscrito, ah, sí te van a hacer deducciones semanales del cheque, ya cuando pases los veinte días- No, no, no, no, no, sí, sí. Yo, yo preguntar porque mi compañero pégaste el cheque, tengo cheque. Oh, no, nosotros no trabajamos en Surge, él tiene que llamar a Surge. What is, what is no Surge? Él tiene que llamar a Surge. Ah, este no es Surge? No, no es Surge, somos los admin-- somos solo-- somos los administradores. Ellos ofrecen beneficios médicos. Si tú te quieres inscribir o no ser inscrito automáticamente, ese es el número que tú llamas, pero no trabajamos en Surge. Solo- Pregunto también porque yo quiere, yo quiere, yo quiero, yo quiero una, una, una tarjeta para hospital, puede ser? So, este es el número que tú llamas para inscribirte. So, si-- entonces, si ya cuando te hagas activo, te mandan tus tarjetas. Por eso te digo que, que te mandé el guía de beneficios para que tú me dejes saber en qué te quieres inscribir. No sé si puedes checar tu correo electrónico. Disculpa, ¿puedo comprar-- puedo preguntar también? ¿Cuándo, cuándo voy a pegaste mi dinero para, para, para, para el beneficio? Toma una o dos semanas después de que te inscribes a que ellos hagan la deducción. Ya cuando Surge te haga la primera deducción, el siguiente lunes estás es activo. Tienes que esperar hasta que ellos te saquen el dinero para los beneficios. Ya cuando hagan eso, el siguiente lunes tu cobertura está activa. Está bien, está bien, está bien. No quiere pregunta primero, porque yo, yo, yo, yo, yo, yo no, no conozco esta compañía, porque yo conozco solo, solo mentros Surge. Sí, somos los administradores para Surge. Ya te mandé el guía de beneficios a tu correo electrónico. ¿Puedes verificar que lo has recibido? Sí, si no quiere, no, no, no, confirmar. Si puedes confirmar, por favor, que has recibido el correo. No, no pregunta, pregunta. Si que-- si quiere, si quiere confirmar, si no quiere, no confirmar. No, que problema. Correcto. ¿Quieres-- so, sí te qui-- sí te quieres inscribir entonces o no? No, no, ahora porque, porque, porque no, no, no, no, no, no conozco, eh, eh, no conozco, conozco esta compañía. Okey, está bien. Te iba a decir... Antes, antes, ah... Sí, te he dejado hablar. Mmm. No, antes quiere, quiere, cuando, cuando llamar la voce. Ah, sí, sí, sí, sí, sí, pensar. Yo sé pensarlo, eh... ah... llamarlo Surge. No sabe otro. Okey, está bien. Ah, ¿quieres que te decline del auto enroll de mientras que piensas o no quieres que haga nada todavía? Te iba a decir que si es que te interesa inscribirte a los beneficios médicos, vas a tener el último día que tienes para llamar e inscribirte, va a ser abril dieciocho. El 18 de abril es el último día que

tienes para llamar y inscribirte si es que te interesa, ¿okey? Ah, y también si quieras, no sé, si no quieres hacer autoinscrito en el beneficio médico preventivo que ellos ofrecen, también tienes que llamar antes de esa fecha para declinar la cobertura o si no te van a inscribir automáticamente, ¿okey? No sé si ya quieras de una vez que te decline de auto enroll, porque todavía te puedes inscribir, pero lo tendrías que hacer antes del 18, solo para que estés seguro de que no te van a inscribir. ¿Quieres hacer eso? ¿Qué, qué, qué día último? Porque yo quiero que pregunte a mi hermano también. El 18 de abril para ti, el 18 de abril. Ah, sí, sí, sí, está bien, abril, sí, sí, sí. Yo puedo llamarlo, yo te lo he llamado porque yo quiero, pero-- hablas, ah, ah, conversando mi hermano también. Gracias. Okey, está bien. Gracias. De nada.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits 100. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo estás?

Speaker speaker\_0: Hola, bien, gracias. ¿Y tú?

Speaker speaker\_1: Eh, yo trabajo con Suge. Él me manda este... una mensaje ahora.

Speaker speaker\_0: Mhm. ¿Te quieres inscribir a los beneficios o quieres optar para ser declinado del auto?

Speaker speaker\_1: ¿Eh? ¿Cuál? ¿Qué?

Speaker speaker\_0: Estás hablando sobre los beneficios, ¿verdad?, que ofrece Suge.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Ok. ¿Qué- qué- qué- qué- qué- qué puede mandarlo?

Speaker speaker\_0: Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. Si te llegó ese mensaje, es probable que estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, que significa que puedes inscribirte a beneficios médicos como un plan de visión, un plan dental, un plan preventivo que ofrece Suge. Dependiendo cuántos planes elijas, depende cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos y serían deducciones semanales. Am, ellos también autoinscriben a sus nuevos empleados en uno de esos planes médicos. So, si es que no te interesa inscribirte, sí tendrías que, am, llamar para declinar el auto enroll, o si no, si te van a inscribir automáticamente y empezar a hacer una deducción de tu cheque para ese beneficio. Am, so, ¿te quieres inscribir o quieres declinar la cobertura?

Speaker speaker\_1: Ah... No, no, no necesito, porque, porque, porque yo, yo cuando quiere, va al hospital, cuando quiere, mmm, no tengo problema. No necesito.

Speaker speaker\_0: So, ¿sí quieres el beneficio o no?

Speaker speaker\_1: Quiero, sí, quiero el beneficio porque yo tengo, tengo, tengo, eh, do-dos hijos acá, tengo también, tengo también, eh, eh, esposa acá.

Speaker speaker\_0: Por eso, ¿sí te quieres inscribir o no?

Speaker speaker\_1: ¿Yo escribir?

Speaker speaker\_0: ¿Te quieres inscribir?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, escribir.

Speaker speaker\_0: Pero, am, también hay diferentes planes. El plan donde ellos automáticamente te inscriben solamente te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita al doctor si te enfermas, no te cubre el urgent care, no te cubre sala de emergencias, no te cubre al hospital y no te cubre cirugías.

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_0: Entonces, solamente es un plan preventivo para como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs... También ofrecen un plan dental, plan de visión, pero eso sí tienes que inscribirte.

Speaker speaker\_1: Sí, porque... Sí, sí, si quiere inscribe, porque es más seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, so, so, ¿cuál es, eh, los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah, mi, mi, me, cin-- cuarenta y dos, cincuenta y dos. Para, para, para, espera.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Eh, Serrin K. Espera, espera. Eh... Me, me -- Yo, yo no saqué, no, no... ¡Mi cheque, mi cheque! No, no pega-pegaste en mi cheque. También. Mi cheque.

Speaker speaker\_0: No, eso no va a estar en tu cheque. El número de seguro social, el, los últimos cuatro, no van a estar en tu cheque.

Speaker speaker\_1: Espera . Disculpa . Cuarenta y-- cincuenta y dos . Cincuenta y dos, cuarenta y dos .

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Serrin K. Serrin Basiru M-B make K. Serrin K. Serrin . K mi apellido. S-E-R-R-I-N-E, Rrin. K-A, apellido.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu apellido?

Speaker speaker\_1: K.

Speaker speaker\_0: K? K a K. Por cuestiones de se-- Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: ¿Dirección de?

Speaker speaker\_0: ¿Dónde vives?

Speaker speaker\_1: Ah, Chicago.

Speaker speaker\_0: ¿Y me das la dirección completa?

Speaker speaker\_1: Eh, ¿dirección completa? Mmm... Eh, sete, veintisiete, eh, sesenta, pe, as, este. Apartamento diecisiete dieciocho. Chicago, Illinois. Zip code seis, cero, yei, treinta y siete . ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Okey. Y... ¿Tres, uno, dos, seis, veintitrés, veintiséis, ochenta y uno es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Ocho, tres, nueve, diez, mi número de teléfono.

Speaker speaker\_0: Okey . Ay, perdón. Ah... ¿Apartamento? ¿Dijiste que el, el número del apartamento?

Speaker speaker\_1: Diecisiete, dieciocho.

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿Tres, uno, dos, seis, dos, tres, veintiséis, ochenta y un es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí .

Speaker speaker\_0: Okey. B-a-s-s-i-r-u-k-a-4567@gmail.com, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: No, esto es número de email.

Speaker speaker\_0: Ah, perdón, el correo electrónico, perdón. Okey, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene los que ellos te ofrecen y los precios de los planes. No sé si quieras que te lo envíe a tu correo electrónico y me puedes dejar saber cuál es el que te interesa. Porque todos los planes tienen sus deducciones aparte, ¿okey? Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean...

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque. Si quieras, ahorita te mando el guía de beneficios y me puedes dejar saber cuál es el que quieras inscribirte, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Mmm, okey, okey. Le... eh, eh, oh, per favor, la pregunta...

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Cuántos cheques tienes por allá? ¿Dos cheques o no?

Speaker speaker\_0: No, no tengo cheques. Los otros... no, no estás inscrito todavía en nada, pero si es que te inscribes y no opteas para no ser autoinscrito, ah, sí te van a hacer deducciones semanales del cheque, ya cuando pases los veinte días-

Speaker speaker\_1: No, no, no, no, no, sí, sí. Yo, yo preguntar porque mi compañero pégaste el cheque, tengo cheque.

Speaker speaker\_0: Oh, no, nosotros no trabajamos en Surge, él tiene que llamar a Surge.

Speaker speaker\_1: What is, what is no Surge?

Speaker speaker\_0: Él tiene que llamar a Surge.

Speaker speaker\_1: Ah, este no es Surge?

Speaker speaker\_0: No, no es Surge, somos los admin-- somos solo-- somos los administradores. Ellos ofrecen beneficios médicos. Si tú te quieres inscribir o no ser inscrito automáticamente, ese es el número que tú llamas, pero no trabajamos en Surge. Solo-

Speaker speaker\_1: Pregunto también porque yo quiere, yo quiere, yo quiero, yo quiero una, una, una tarjeta para hospital, puede ser?

Speaker speaker\_0: So, este es el número que tú llamas para inscribirte. So, si-- entonces, si ya cuando te hagas activo, te mandan tus tarjetas. Por eso te digo que, que te mandé el guía de beneficios para que tú me dejes saber en qué te quieres inscribir. No sé si puedes checar tu correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Disculpa, ¿puedo comprar-- puedo preguntar también? ¿Cuándo, cuándo voy a pegaste mi dinero para, para, para el beneficio?

Speaker speaker\_0: Toma una o dos semanas después de que te inscribes a que ellos hagan la deducción. Ya cuando Surge te haga la primera deducción, el siguiente lunes estás es activo. Tienes que esperar hasta que ellos te saquen el dinero para los beneficios. Ya cuando hagan eso, el siguiente lunes tu cobertura está activa.

Speaker speaker\_1: Está bien, está bien, está bien. No quiere pregunta primero, porque yo, yo, yo, yo, yo, yo no, no conozco esta compañía, porque yo conozco solo, solo mentres Surge.

Speaker speaker\_0: Sí, somos los administradores para Surge. Ya te mandé el guía de beneficios a tu correo electrónico. ¿Puedes verificar que lo has recibido?

Speaker speaker\_1: Sí, si no quiere, no, no, no, confirmar.

Speaker speaker\_0: Si puedes confirmar, por favor, que has recibido el correo.

Speaker speaker\_1: No, no pregunta, pregunta. Si que-- si quiere, si quiere confirmar, si no quiere, no confirmar. No, que problema.

Speaker speaker\_0: Correcto. ¿Quieres-- so, sí te qui-- sí te quieres inscribir entonces o no?

Speaker speaker\_1: No, no, ahora porque, porque, porque no, no, no, no, no, no conozco, eh, eh, no conozco, conozco esta compañía.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Te iba a decir...

Speaker speaker\_1: Antes, antes, ah...

Speaker speaker\_0: Sí, te he dejado hablar. Mmm.

Speaker speaker\_1: No, antes quiere, quiere, cuando, cuando llamar la voce. Ah, sí, sí, sí, sí, sí, pensar. Yo sé pensarlo, eh... ah... llamarlo Surge. No sabe otro.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Ah, ¿quieres que te decline del auto enroll de mientras que piensas o no quieres que haga nada todavía? Te iba a decir que si es que te interesa inscribirte a los beneficios médicos, vas a tener el último día que tienes para llamar e inscribirte, va a ser abril dieciocho. El 18 de abril es el último día que tienes para llamar y inscribirte si es que te interesa, ¿okey? Ah, y también si quieres, no sé, si no quieres hacer autoinscrito en el beneficio médico preventivo que ellos ofrecen, también tienes que llamar antes de esa fecha para declinar la cobertura o si no te van a inscribir automáticamente, ¿okey? No sé si ya quieres de una vez que te decline de auto enroll, porque todavía te puedes inscribir, pero lo tendrías que hacer antes del 18, solo para que estés seguro de que no te van a inscribir. ¿Quieres hacer eso?

Speaker speaker\_1: ¿Qué, qué, qué día último? Porque yo quiero que pregunte a mi hermano también.

Speaker speaker\_0: El 18 de abril para ti, el 18 de abril.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, sí, sí, está bien, abril, sí, sí, sí. Yo puedo llamarlo, yo te lo he llamado porque yo quiero, pero-- hablas, ah, ah, conversando mi hermano también. Gracias.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.