

Transcript: Estefania

Acevedo-5065034574643200-4747473148493824

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Estefa, que habla Yanet. Llame de trabajo para HSS, HSS. Estoy llamando para activar mis beneficios. Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Son uno, nueve, uno. Por coincidencia y seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Veintiuno cero cinco . Mesa Valley Way, apartment six, oh, nine. Outside Georgia, tres, cero, uno, cero, seis, nueve, diecisiete, ocho, cuatro. Ay, perdón. Me das esa dirección otra vez. Dijiste... ¿Cuáles eran los primeros números? Veintiuno, cero, cinco. Ok, gracias. Y luego tengo cuatro, siete, cero, ocho, cuatro, ocho, noventa y tres, cincuenta y uno como el número de teléfono. Sí, ese es mi teléfono. Luego tengo tu primer nombre, punto, pérez, cero, tres, dieciséis, arroba gmail.com. Sí. ¿Eso sigue correcto? ¿El correo electrónico? Sí, señora. Sí. Ok. Ok, so... Déjame ver. Ok, so, tienes ya el plan VIP estándar, dental, vida término, grupo accidente y el plan preventivo que están pendientes para empezar en el mes de, de febrero. Cada una de ellos son de treinta y nueve dólares y sesenta y seis centavos semanales. ¿Querías hacer cambios? No, solo te llamé porque recibí un mensaje donde decía que ya puedo llamar para explicarlo. Y solo- So, no se llama para activarlos. Ah, los planes activan ya cuando te hagan la primera deducción. So, tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer la primera deducción. Ya contado en la primera deducción de los treinta y nueve dólares y sesenta y seis centavos... Al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa. Ok, mi pregunta para ti ahora es: ¿cuáles son los planes que yo tengo ahí? Tienes el VIP Standard para empleado de dieciséis dólares y vei-- ochenta y un centavos semanales, que es tu plan médico. Tienes el plan dental para empleado de tres dólares y treinta y ocho centavos. El plan de vida para empleado de un dólar y noventa y seis centavos. El plan de grupo Accidente de un dólar y ochenta y seis centavos. Y tu plan preventivo, que es el que te cubriría como un-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de, de ESD o de cáncer para una deducción. Disculpame que te interrumpa. Mm-jm. Yo había llamado el lunes y había hablado con una persona y yo tenía inicialmente... No sé qué quiere decir el plan VIP, pero sé que habían dos planes. Yo sé que hay uno que costaba más que otro y supuestamente era sesenta y nueve dólares cada cheque. Usted me está diciendo menos . Y tenía el plan dental con MetLife, que era el, el familiar también, lo había elegido, y no sé qué usted tiene ahí. Ok, dame un segundo. Ok, tengo, tengo el plan que tenías antes. Am, permíteme. Mm-jm. Ok, so, sí, sí, sí estoy viendo que tienes el grupo Accidente. Ese todavía no ha empezado, though. Ajá. ¿Cuándo se activa? Si-- ya cuando te hagan la primera deducción. So, tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción de sesenta y siete dólares y noventa y un centavos. So, sí, sí veo que lo cambiaste a grupo Accidente para empleado, el plan dental para empleado y familia. El plan de vida para empleado y familia. El plan de visión para

empleado y familia. Y el plan MC- tele-- MCE Hats, que es el que te cubre las visitas preventivas y también las visitas médicas para empleados solamente. Para un-- sí, so, sí, es sesenta y siete dólares y noventa y un centavos. So, ese plan no te empieza hasta que te hagan la primera deducción de los sesenta y siete dólares y noventa y un centavos. Ya cuando veas que te hicieron esa deducción de tu cheque, al siguiente lunes de esa deducción es cuando tu cobertura se hace activa. So, todavía tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer la deducción, porque todavía no te han hecho ninguna deducción. Ni para el otro pre-- que tenías antes de treinta y nueve, sesenta y seis, nunca te hicieron una deducción, so, nunca se hizo activa. Am, pero sí vi que te hicieron esos cambios. Entonces, ya solo estamos esperando a que te empiecen a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas el-- la primera deducción, ese siguiente lunes de esa primera deducción es con esos planes se hacen efectos. Ok, o sea que desde esa deducción y el siguiente lunes ya puedo ir al doctor. Sí, señora, ya es porque ya es cuando vas a tener cobertura activa, pero ya solo tienes que esperar hasta que...Hospitality Staffing Solutions te hagan esa primera deducción. So, yo estaría checando tu talón de cheques para ver cuándo es que te sacan esa cantidad de tu... de tu talón. Ok. Otra pregunta, ¿me puedes detallar qué me cubre el dental? Sí, señora. Permíteme. Ok. Yo pensaba que era muy bueno el plan que yo tenía antes. No sé qué tanto cubre este ahora. Ok. So, para el plan dental, la visita preventiva te lo cubre el cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica, eso si se-- te encuentran una carie te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento. También los rayos X te los cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental, sí tienes que dar un deducible de una vez, si es que... Va, déjame ver qué plan nada más tomaste. Tú lo cambiaste a familiar. Con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez, si es que ya-- que agarraste el plan familiar, la dedu-- deducible de una vez es de ciento cincuenta dólares. Ese deducible solo lo, lo das una vez. ¿Ese deducible lo tengo que pagar una vez que yo vaya al doctor? ¿O cómo? Correcto. Sí, señora. Ok, o sea, ochenta por cien en todos los procedimientos, cien por ciento en prevención. Correcto. ¿Tanto para mí y mi familia? Sí. Lo básico al ochenta por ciento, restauración básica al ochenta por ciento, los rayos X al ochenta por ciento, preventiva al cien por ciento, máximo anual de quinientos dólares y ese deducible de ciento cincuenta, pero solo una vez. El deducible de ciento cincuenta me lo van a cobrar una vez que vaya al doctor. Correcto. Ajá. Eh, sea yo o cualquiera de mi familia, hay que pagar esos ciento cincuenta de una vez. Sí, correcto. Ah, ok. Y es el MetLife, ¿verdad? Sí, eh, los dueños de la asegurancia son los mismos. So, para el plan de visión es MetLife. Para el plan médico, de parte del, del servicio preventivo va a ser noventa grados y para la parte médica es APL. Ok, o sea que puedo usar los dos seguros, noventa grados y APL. Correcto. Y luego para el, el plan de vida y el plan dental, y también tu plan de grupo accidente es APL. Ok, o sea que ese plan de vida cualquiera que sea la razón, lo único que no tiene es enfermedades terminales, solo muerte. Sí, correcto. Ok. Ajá. Tú ya como diciendo, ya tienes tus planes listos, ya solo tienes que esperar a que la agencia empiece a hacer esa deducción, la primera. Ya cuando veas la primera, es ya cuando el siguiente lunes de esa primera visión es cuando tus planes se hacen activos y te van a mandar tus tarjetas esa primera semana que tengas cobertura activa, el jueves o el viernes te van a mandar tu tarjeta dental, la de visión y la preve-- la médica, que es tu MSA-Enhanced. Perfecto, gracias. Ajá, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, es todo. Entonces, voy a estar pendiente

porque según el mensaje que recibí, entonces ya puede que me empiecen a sacar el dinero, esta, este cheque. Ok, sí, señora. Em, y te iba a decir... que los cambios sí toman como siete a diez días a procesar. So, hay una posibilidad que primero te hagan la deducción de treinta y nueve, sesenta y seis. Em, pero sí te tengo que dejar saber eso. Ya cuando te hagan la de la sesenta y siete, noventa y uno, es cuando todos esos planes se hacen efectos. O sea que... es probable que todavía no estén listos de usarlo. Correcto. Em, porque veo aquí... que cuando hicieron los cambios, permítome... Dice que esa cobertura iba a acabar el 2 de febrero, pero hay una posibilidad que sí te hagan la de sesenta y siete, noventa y uno, pero yo estaría checando el talón de cheques. Ok, si me hacen la de sesenta y siete, ¿está disponible para usarlo? Sí, es para el plan de empleado y familia. Ya si te hacen el de treinta y nueve, sesenta y seis, es porque solamente es para el plan de empleado. Pero ya sí hicieron los cambios para el nuevo plan, que es el de sesenta y siete, noventa y uno, que incluye a tu familia. O sea que si primero me hacen el descuento de los treinta y siete, yo puedo ir al doctor. Sí. Y mi familia quedaría pendiente. Correcto. Ya tendrías que esperar hasta que te hagan la nueva deducción. Ah, perfecto, están... Sí, señora. Me parece bien. Ok. Y una pregunta. Ajá. Discúlpame que te interrumpa. Yo tengo citas médicas ya programadas para el próximo mes. ¿Qué yo le puedo proporcionar a ellos? Supongamos que me hagan las deducciones antes de llegar mi cita y que yo pueda usar el seguro. ¿Qué yo le puedo proveer al médico cuando yo vaya para que me utilice el seguro? Bueno, si el, el médico lo permite, siempre pueden hacer un claim y lo mandamos al proveedor. ¿Y quién tiene que hacer el claim, el doctor o yo? So, tú puedes llamar este número. Ah... Ajá. Bueno, el doctor es el que tiene que hacer el claim y ya de allí los transferimos a los dueños del seguro. Okey, aaah. Pero entonces, ¿cómo el doctor va a hacerle el claim a ustedes si no tiene la información de mi seguro? Tú le puedes dar el número al doctor de, de Benefit Plan Card y ya de allí los otros los transferimos a... hay que decir APL. Ah, perfecto. Pero ya pal mes que-- ya para ese mes, pues ya vas, vas a tener tu cobertura activa. Ya para el mes de mayo. No, las citas son en febrero, por eso te pregunto. Ah, okey, okey. En ese cheque que viene y me hacen la deducción, entonces solo le doy este número de ustedes, que es el card. Siempre, ah, siempre y cuando estés activa. Hay que decir que todavía no te han hecho las deducciones y vas a tu cita, no vas a tener cobertura- No, no, no. Yo me refería a que sí me hagan las deducciones antes de mi cita y que yo llegue a mi cita y le doy tu número. A eso me refería. Siempre y cuando... No, no, yo te entiendo. Siempre y cuando estés activa, obviamente. Correcto. Sí- Pero te hago la pregunta. Te hice la pregunta porque mi cita no es la primera semana. Tengo varias citas... Mhm. Y por eso te preguntaba. Sí, pues siempre y cuando estés, ah, activa. Mhm. Sí, tú vas a tener tu cobertura. Siempre y cuando estés activa. Perfecto. Lo que tengo que estar es al pendiente de que sí esté activa. Correcto. Y si estoy, si voy a Health America, solo le doy su número y ellos-- y ustedes se encargan del resto. Sí. De allí nosotros los transferimos a los prove-- al dueño de la aseguranza. Hay que decir que vas a una cita para tu visita dental. Ajá. Ah, mmm. Eh. ¿Pueden hacer un claim? El doctor y nosotros los transferimos a APL, que es el dueño de este seguro. Ok, perfecto. Es todo lo que quería saber. Mientras me llegan las tarjetas del seguro, esa es la guía de lo que puedo hacer. Y ahorita te iba a decir eso..... Ya cuando, ya cuando estés activa, si tienes que ir a una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú puedes llamar a este número y nosotros te la enviamos por correo electrónico. Ah, perfecto. Para que no tengas que estar así, haciendo los claims. Nosotros te los podemos mandar por correo electrónico ya que

estén disponibles y normalmente ya están listos, am, ese miércoles. Okey, perfecto. Entonces, solo estén pendiente de la deducción en el cheque con lo demás. Sí, sí. So, es muy importante que sí estés checando esa deducción, porque ya cuando veas la primera deducción, ese siguiente lunes es ya cuando tu cobertura ya por fin empieza. So, hay que decir que ves que te hacen la deducción, ¿el qué? ¿El treinta y uno? Eso significa que el lunes es cuando tú-- El 3 de febrero, que decir que-- Te lo hacen treinta y uno. Ya el 3 de febrero es cuando tu cobertura se fuera a hacer activa y hay que decir que tienes una cita el... El 4 de febrero, hay que decir. Ah, tú puedes llamar a este número y nosotros también te podemos dar el número de póliza, porque eso es lo que te piden. Perfecto, gracias. O te mandamos las tarjetas también, porque van a ser las mismas que te van a llegar físicas. Ok, las tengo digital y, y, y física luego cuando lleguen. Correcto. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Estefa, que habla Yanet. Llame de trabajo para HSS, HSS. Estoy llamando para activar mis beneficios.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Son uno, nueve, uno.

Speaker speaker_0: Por coincidencia y seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Veintiuno cero cinco . Mesa Valley Way, apartment six, oh, nine. Outside Georgia, tres, cero, uno, cero, seis, nueve, diecisiete, ocho, cuatro.

Speaker speaker_0: Ay, perdón. Me das esa dirección otra vez. Dijiste... ¿Cuáles eran los primeros números?

Speaker speaker_1: Veintiuno, cero, cinco.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Y luego tengo cuatro, siete, cero, ocho, cuatro, ocho, noventa y tres, cincuenta y uno como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi teléfono.

Speaker speaker_0: Luego tengo tu primer nombre, punto, pérez, cero, tres, dieciséis, arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_1: ¿El correo electrónico?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, so... Déjame ver. Ok, so, tienes ya el plan VIP estándar, dental, vida término, grupo accidente y el plan preventivo que están pendientes para empezar en el mes de, de febrero. Cada una de ellos son de treinta y nueve dólares y sesenta y seis centavos semanales. ¿Querías hacer cambios?

Speaker speaker_1: No, solo te llamé porque recibí un mensaje donde decía que ya puedo llamar para explicarlo. Y solo-

Speaker speaker_0: So, no se llama para activarlos. Ah, los planes activan ya cuando te hagan la primera deducción. So, tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer la primera deducción. Ya contado en la primera deducción de los treinta y nueve dólares y sesenta y seis centavos... Al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa.

Speaker speaker_1: Ok, mi pregunta para ti ahora es: ¿cuáles son los planes que yo tengo ahí?

Speaker speaker_0: Tienes el VIP Standard para empleado de dieciséis dólares y ve ochenta y un centavos semanales, que es tu plan médico. Tienes el plan dental para empleado de tres dólares y treinta y ocho centavos. El plan de vida para empleado de un dólar y noventa y seis centavos. El plan de grupo Accidente de un dólar y ochenta y seis centavos. Y tu plan preventivo, que es el que te cubriría como un-- una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de, de ESD o de cáncer para una deducción.

Speaker speaker_1: Disculpame que te interrumpa.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Yo había llamado el lunes y había hablado con una persona y yo tenía inicialmente... No sé qué quiere decir el plan VIP, pero sé que habían dos planes. Yo sé que hay uno que costaba más que otro y supuestamente era sesenta y nueve dólares cada cheque. Usted me está diciendo menos . Y tenía el plan dental con MetLife, que era el, el familiar también, lo había elegido, y no sé qué usted tiene ahí.

Speaker speaker_0: Ok, dame un segundo. Ok, tengo, tengo el plan que tenías antes. Am, permítome.

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_0: Ok, so, sí, sí, sí estoy viendo que tienes el grupo Accidente. Ese todavía no ha empezado, though. Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Cuándo se activa?

Speaker speaker_0: Si-- ya cuando te hagan la primera deducción. So, tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción de sesenta y siete dólares y noventa y un centavos. So, sí, sí veo que lo cambiaste a grupo Accidente para empleado, el plan dental para empleado y familia. El plan de vida para empleado y familia. El plan de visión para empleado y familia. Y el plan MC- tele-- MCE Hats, que es el que te cubre las visitas preventivas y también las visitas médicas para empleados solamente. Para un-- sí, so, sí, es sesenta y siete dólares y noventa y un centavos. So, ese plan no te empieza hasta que te hagan la primera deducción de los sesenta y siete dólares y noventa y un centavos. Ya cuando veas que te hicieron esa deducción de tu cheque, al siguiente lunes de esa deducción es cuando tu cobertura se hace activa. So, todavía tienes que esperar hasta que te empiecen a hacer la deducción, porque todavía no te han hecho ninguna deducción. Ni para el otro pre-- que tenías antes de treinta y nueve, sesenta y seis, nunca te hicieron una deducción, so, nunca se hizo activa. Am, pero sí vi que te hicieron esos cambios. Entonces, ya solo estamos esperando a que te empiecen a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas el-- la primera deducción, ese siguiente lunes de esa primera deducción es con esos planes se hacen efectos.

Speaker speaker_1: Ok, o sea que desde esa deducción y el siguiente lunes ya puedo ir al doctor.

Speaker speaker_0: Sí, señora, ya es porque ya es cuando vas a tener cobertura activa, pero ya solo tienes que esperar hasta que...Hospitality Staffing Solutions te hagan esa primera deducción. So, yo estaría checando tu talón de cheques para ver cuándo es que te sacan esa cantidad de tu... de tu talón.

Speaker speaker_1: Ok. Otra pregunta, ¿me puedes detallar qué me cubre el dental?

Speaker speaker_0: Sí, señora. Permítome. Ok.

Speaker speaker_1: Yo pensaba que era muy bueno el plan que yo tenía antes. No sé qué tanto cubre este ahora.

Speaker speaker_0: Ok. So, para el plan dental, la visita preventiva te lo cubre el cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica, eso si se-- te encuentran una carie te la tienen que llenar, eso te lo cubren al ochenta por ciento. También los rayos X te los cubren al ochenta por ciento y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Con el plan dental, sí tienes que dar un deducible de una vez, si es que... Va, déjame ver qué plan nada más tomaste. Tú lo cambiaste a familiar. Con el plan dental, si tienes que dar un deducible de una vez, si es que ya-- que agarraste el plan familiar, la dedu-- deducible de una vez es de ciento cincuenta dólares. Ese deducible solo lo, lo das una vez.

Speaker speaker_1: ¿Ese deducible lo tengo que pagar una vez que yo vaya al doctor? ¿O cómo?

Speaker speaker_0: Correcto. Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, o sea, ochenta por cien en todos los procedimientos, cien por ciento en prevención.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Tanto para mí y mi familia?

Speaker speaker_0: Sí. Lo básico al ochenta por ciento, restauración básica al ochenta por ciento, los rayos X al ochenta por ciento, preventiva al cien por ciento, máximo anual de quinientos dólares y ese deducible de ciento cincuenta, pero solo una vez.

Speaker speaker_1: El deducible de ciento cincuenta me lo van a cobrar una vez que vaya al doctor.

Speaker speaker_0: Correcto. Ajá.

Speaker speaker_1: Eh, sea yo o cualquiera de mi familia, hay que pagar esos ciento cincuenta de una vez.

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y es el MetLife, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, eh, los dueños de la asegurancia son los mismos. So, para el plan de visión es MetLife. Para el plan médico, de parte del, del servicio preventivo va a ser noventa grados y para la parte médica es APL.

Speaker speaker_1: Ok, o sea que puedo usar los dos seguros, noventa grados y APL.

Speaker speaker_0: Correcto. Y luego para el, el plan de vida y el plan dental, y también tu plan de grupo accidente es APL.

Speaker speaker_1: Ok, o sea que ese plan de vida cualquiera que sea la razón, lo único que no tiene es enfermedades terminales, solo muerte.

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ajá. Tú ya como diciendo, ya tienes tus planes listos, ya solo tienes que esperar a que la agencia empiece a hacer esa deducción, la primera. Ya cuando veas la primera, es ya cuando el siguiente lunes de esa primera visión es cuando tus planes se hacen activos y te van a mandar tus tarjetas esa primera semana que tengas cobertura activa, el jueves o el viernes te van a mandar tu tarjeta dental, la de visión y la preve-- la médica, que es tu MSA-Enhanced.

Speaker speaker_1: Perfecto, gracias.

Speaker speaker_0: Ajá, de nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, es todo. Entonces, voy a estar pendiente porque según el mensaje que recibí, entonces ya puede que me empiecen a sacar el dinero, esta, este cheque.

Speaker speaker_0: Ok, sí, señora. Em, y te iba a decir... que los cambios sí toman como siete a diez días a procesar. So, hay una posibilidad que primero te hagan la deducción de treinta y nueve, sesenta y seis. Em, pero sí te tengo que dejar saber eso. Ya cuando te hagan

la de la sesenta y siete, noventa y uno, es cuando todos esos planes se hacen efectos.

Speaker speaker_1: O sea que... es probable que todavía no estén listos de usarlo.

Speaker speaker_0: Correcto. Em, porque veo aquí... que cuando hicieron los cambios, permítome... Dice que esa cobertura iba a acabar el 2 de febrero, pero hay una posibilidad que sí te hagan la de sesenta y siete, noventa y uno, pero yo estaría checando el talón de cheques.

Speaker speaker_1: Ok, si me hacen la de sesenta y siete, ¿está disponible para usarlo?

Speaker speaker_0: Sí, es para el plan de empleado y familia. Ya si te hacen el de treinta y nueve, sesenta y seis, es porque solamente es para el plan de empleado. Pero ya sí hicieron los cambios para el nuevo plan, que es el de sesenta y siete, noventa y uno, que incluye a tu familia.

Speaker speaker_1: O sea que si primero me hacen el descuento de los treinta y siete, yo puedo ir al doctor.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y mi familia quedaría pendiente.

Speaker speaker_0: Correcto. Ya tendrías que esperar hasta que te hagan la nueva deducción.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto, están...

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Me parece bien.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Y una pregunta.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Discúlpame que te interrumpa. Yo tengo citas médicas ya programadas para el próximo mes. ¿Qué yo le puedo proporcionar a ellos? Supongamos que me hagan las deducciones antes de llegar mi cita y que yo pueda usar el seguro. ¿Qué yo le puedo proveer al médico cuando yo vaya para que me utilice el seguro?

Speaker speaker_0: Bueno, si el, el médico lo permite, siempre pueden hacer un claim y lo mandamos al proveedor.

Speaker speaker_1: ¿Y quién tiene que hacer el claim, el doctor o yo?

Speaker speaker_0: So, tú puedes llamar este número. Ah...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Bueno, el doctor es el que tiene que hacer el claim y ya de allí los transferimos a los dueños del seguro.

Speaker speaker_1: Okey, aaah. Pero entonces, ¿cómo el doctor va a hacerle el claim a ustedes si no tiene la información de mi seguro?

Speaker speaker_0: Tú le puedes dar el número al doctor de, de Benefit Plan Card y ya de allí los otros los transferimos a... hay que decir APL.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto.

Speaker speaker_0: Pero ya pal mes que-- ya para ese mes, pues ya vas, vas a tener tu cobertura activa. Ya para el mes de mayo.

Speaker speaker_1: No, las citas son en febrero, por eso te pregunto.

Speaker speaker_0: Ah, okey, okey.

Speaker speaker_1: En ese cheque que viene y me hacen la deducción, entonces solo le doy este número de ustedes, que es el card.

Speaker speaker_0: Siempre, ah, siempre y cuando estés activa. Hay que decir que todavía no te han hecho las deducciones y vas a tu cita, no vas a tener cobertura-

Speaker speaker_1: No, no, no. Yo me refería a que sí me hagan las deducciones antes de mi cita y que yo llegue a mi cita y le doy tu número. A eso me refería.

Speaker speaker_0: Siempre y cuando...

Speaker speaker_1: No, no, yo te entiendo. Siempre y cuando estés activa, obviamente.

Speaker speaker_0: Correcto. Sí-

Speaker speaker_1: Pero te hago la pregunta. Te hice la pregunta porque mi cita no es la primera semana. Tengo varias citas...

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Y por eso te preguntaba.

Speaker speaker_0: Sí, pues siempre y cuando estés, ah, activa.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Sí, tú vas a tener tu cobertura. Siempre y cuando estés activa.

Speaker speaker_1: Perfecto. Lo que tengo que estar es al pendiente de que sí esté activa.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Y si estoy, si voy a Health America, solo le doy su número y ellos-- y ustedes se encargan del resto.

Speaker speaker_0: Sí. De allí nosotros los transferimos a los prove-- al dueño de la aseguranza. Hay que decir que vas a una cita para tu visita dental.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ah, mmm. Eh. ¿Pueden hacer un claim? El doctor y nosotros los transferimos a APL, que es el dueño de este seguro.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Es todo lo que quería saber. Mientras me llegan las tarjetas del seguro, esa es la guía de lo que puedo hacer.

Speaker speaker_0: Y ahorita te iba a decir eso..... Ya cuando, ya cuando estés activa, si tienes que ir a una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú puedes llamar a este número y nosotros te la enviamos por correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto.

Speaker speaker_0: Para que no tengas que estar así, haciendo los claims. Nosotros te los podemos mandar por correo electrónico ya que estén disponibles y normalmente ya están listos, am, ese miércoles.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto. Entonces, solo estén pendiente de la deducción en el cheque con lo demás.

Speaker speaker_0: Sí, sí. So, es muy importante que sí estés checando esa deducción, porque ya cuando veas la primera deducción, ese siguiente lunes es ya cuando tu cobertura ya por fin empieza. So, hay que decir que ves que te hacen la deducción, ¿el qué? ¿El treinta y uno? Eso significa que el lunes es cuando tú-- El 3 de febrero, que decir que-- Te lo hacen treinta y uno. Ya el 3 de febrero es cuando tu cobertura se fuera a hacer activa y hay que decir que tienes una cita el... El 4 de febrero, hay que decir. Ah, tú puedes llamar a este número y nosotros también te podemos dar el número de póliza, porque eso es lo que te piden.

Speaker speaker_1: Perfecto, gracias.

Speaker speaker_0: O te mandamos las tarjetas también, porque van a ser las mismas que te van a llegar físicas.

Speaker speaker_1: Ok, las tengo digital y, y, y física luego cuando lleguen.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye bye.