

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5058730895654912-6248040793686016**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benjamin Federal. ¿Qué tal? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, sí, bueno. Buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Para cancelar un seguro de Medplan. Okey. Mmm, ¿cómo se llama el staffing con quien trabajas? Pues yo trabajo en Kentucky y trabajo con Source. No, el... Ah, ¿el... el... la cua--? Sí. Los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ah, okey. Es ochenta y cinco treinta y dos. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre? Leonardo Ramírez López. Y, por cuestiones de seguridad, también puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento. Espera, espera. Deja checo la dirección aquí. Okey. ¿Bueno? ¿Bueno? This call is being disconnected if there's no response.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benjamin Federal. ¿Qué tal? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, bueno. Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Para cancelar un seguro de Medplan.

Speaker speaker\_1: Okey. Mmm, ¿cómo se llama el staffing con quien trabajas?

Speaker speaker\_2: Pues yo trabajo en Kentucky y trabajo con Source.

Speaker speaker\_1: No, el...

Speaker speaker\_2: Ah, ¿el... el... la cua--? Sí.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Ah, okey. Es ochenta y cinco treinta y dos.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre?

Speaker speaker\_2: Leonardo Ramírez López.

Speaker speaker\_1: Y, por cuestiones de seguridad, también puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Espera, espera. Deja checo la dirección aquí.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_3: ¿Bueno? ¿Bueno? This call is being disconnected if there's no response.