

Transcript: Estefania

Acevedo-5058730895654912-6248040793686016

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benjamin Federal. ¿Qué tal? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, sí, bueno. Buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Para cancelar un seguro de Medplan. Okey. Mmm, ¿cómo se llama el staffing con quien trabajas? Pues yo trabajo en Kentucky y trabajo con Source. No, el... Ah, ¿el... el... la cua--? Sí. Los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ah, okey. Es ochenta y cinco treinta y dos. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre? Leonardo Ramírez López. Y, por cuestiones de seguridad, también puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento. Espera, espera. Deja checo la dirección aquí. Okey. ¿Bueno? ¿Bueno? This call is being disconnected if there's no response.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benjamin Federal. ¿Qué tal? Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, bueno. Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Para cancelar un seguro de Medplan.

Speaker speaker_1: Okey. Mmm, ¿cómo se llama el staffing con quien trabajas?

Speaker speaker_2: Pues yo trabajo en Kentucky y trabajo con Source.

Speaker speaker_1: No, el...

Speaker speaker_2: Ah, ¿el... el... la cua--? Sí.

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Ah, okey. Es ochenta y cinco treinta y dos.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre?

Speaker speaker_2: Leonardo Ramírez López.

Speaker speaker_1: Y, por cuestiones de seguridad, también puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Espera, espera. Deja checo la dirección aquí.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: ¿Bueno? ¿Bueno? This call is being disconnected if there's no response.