

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5058205533913088-5012824102584320**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Perla Personal Care. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Em... Quería hablar con Perla o... ay, no me acuerdo. O Sara. Es que no me ha llegado el formulario diez noventa y cuatro A. Am, tengo que abrir tu archivo. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Veinticinco veinticuatro. Trabajé con Partners Personal hace un año. Ok, dame un segundo. Señor, so, acabo de preguntar porque yo pensaba que eso no es algo que nosotros, am, hacemos y acabo de verificar y me acaban de conformar que sí, eso es algo que tienes que comunicarte con Partners Personal, no es algo que nosotros hacemos. Nosotros solo somos- Ah, ¿con la agencia? Correcto. Ah, porque si no estoy misinformada, ya los han llamado gente sobre esas cartas, pero eso es algo que hace la agencia Partners Personal. Nosotros solo hacemos lo de tus beneficios, si es que te quisieras inscribir o si tuvieras preguntas sobre los beneficios que ellos ofrecen, ya ahí sí, pero esas cosas sí tendrías que hablar con ellos. Bueno, muchísimas gracias por la información. De nada, que tengas un buen día. Gracias. Bye-bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Perla Personal Care. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, buenas tardes. Em... Quería hablar con Perla o... ay, no me acuerdo. O Sara. Es que no me ha llegado el formulario diez noventa y cuatro A.

Speaker speaker\_1: Am, tengo que abrir tu archivo. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Veinticinco veinticuatro. Trabajé con Partners Personal hace un año.

Speaker speaker\_1: Ok, dame un segundo. Señor, so, acabo de preguntar porque yo pensaba que eso no es algo que nosotros, am, hacemos y acabo de verificar y me acaban de conformar que sí, eso es algo que tienes que comunicarte con Partners Personal, no es algo que nosotros hacemos. Nosotros solo somos-

Speaker speaker\_2: Ah, ¿con la agencia?

Speaker speaker\_1: Correcto. Ah, porque si no estoy misinformada, ya los han llamado gente sobre esas cartas, pero eso es algo que hace la agencia Partners Personal. Nosotros solo

hacemos lo de tus beneficios, si es que te quisieras inscribir o si tuvieras preguntas sobre los beneficios que ellos ofrecen, ya ahí sí, pero esas cosas sí tendrías que hablar con ellos.

Speaker speaker\_2: Bueno, muchísimas gracias por la información.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Bye-bye.