

Transcript: Estefania

Acevedo-5051847798210560-4877108798603264

Full Transcript

Gracias. Buenas tardes. Te he cumplido atendiendo en carta. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ay, mi reina, buenas tardes. Mira, estoy llamando porque a mí me llegó un mensaje de... de este número donde me decía que tenía que comunicarme con usted para información acerca del beneficio B, B y C, o B, B, C, I, no sé. Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si apenas empezaste a trabajar con un staffing, es probable que apenas recibiste tu primer cheque, que eso significa que te dan treinta días a partir de esa fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ofrece el, el staffing, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, am, depende mucho con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque. Bueno, te cuento, ya yo he cobrado dos veces por, por ahí, por es-- por la agencia Partners, Partners Person. Pero, este, quiero saber cómo es el proceso, porque en realidad a mí me desincorporaron porque me... me lastimé una, una discapacidad que tengo. Entonces, me retiraron de la empresa y, y ellos, este... O esta semana no trabajé, entonces, estoy esperando, estoy disponible, estoy esperando. Pero ¿en qué consiste? Yo estoy interesada en un tratamiento, eh, perdón, para beneficios de salud, pero por la parte de... dental y, y de traumatología o de rehabilitación y eso. So solo, solamente ofrecen así como beneficios médicos. Si te soy honesta, los beneficios no me van a deja-- decir si eso tiene cobertura o no. Tendrías que llamar estos dos números y, y preguntar y ellos ya te dejan saber si ese es uno de los servicios como tipo terapia, am, si es algo que ellos cubren o no, porque son- No, bueno, pero que- Planes básicos. ¿Y de odontología? Sí, so vas a tener que llamar porque a mí no me va a dejar saber el guía de beneficio específicamente si ese es uno de los planes, perdón, si es uno de los servicios que ellos cubren. Entonces, ¿cuál es la información que tú me puedes dar? Porque yo llamé ahorita para la empresa y me dijeron que, que llamara para que me dieran información. Sí, so tú llamas a este número para inscribirte, pero para preguntas así, si es algo que tiene cobertura o no, yo te tengo que brindar estos dos números. Okey, ¿me lo puedes enviar en un mensaje de texto? Porque ahorita no tengo donde apuntar, por favor. Uh, no tengo manera de mandártelos por mensaje de texto. Llamarlos y me dejas donde-- es que... Déjame ver si me presto un lápiz. Otra cosa. Ajá, ¿y qué información eras tú al respecto? O sea, no sé si es lo que yo quiero. Te puedo-- te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Sí. Am, pero tengo que abrir tu archivo. ¿Dijiste que trabajas con Partners Personal? Sí, yo trabajo con ellos, pero como te dije, estoy hace-- ahorita estoy... en una... En la empresa donde estaba el trabajo era muy forzado para mi discapacidad, porque tengo ciertas restricciones. Okey, eso está bien. Am, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ocho, ocho, nueve, cinco. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Bueno, eh, la dirección es catorce, cinco, dos, eh, West 101 Street, Los Ángeles. Y, eh, nací el 2 de

mayo del 72. O sea, 5/12/72. Como- ¿Tres? Mmm. ¿Tres veintitrés, ocho, treinta, treinta y seis, cero, siete es tu número de teléfono? Sí, señorita. Luego tengo tu primer nombre, apellido, ocho, arroba gmail punto com, eso sí es correcto? Sí, señora. Okey. Bueno, si quieres te puedo enviar ese guía de beneficios a tu correo electrónico. Perfecto. Este guía va a tener, va a tener todos los planes y los precios de esos planes. Am, y ese número ahorita te lo puedo dar. Entonces, el número que te voy a dar te v-- puedes llamar y hacerles esa pregunta. Si ese servicio que tú tienes, que quieres amarrar. Ya te mando los números. Okey, el primer número es seis, cero, uno. Ajá. Nueve, treinta y seis. Ajá. Treinta y dos, noventa. Ajá. Y el segundo número es seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochenta y siete. Perfecto. ¿Ellos solo te dan la información de la salud? No, sol-- yo te puedo dar información básica, pero para información así detallada como si... como lo que me acabas de preguntar, si uno de los planes te cubre esos tipos de servicios, como a mí no me va a dejar saber eso en el guía de beneficios, sí tendrías que llamar esos números y ya ellos te dejan saber si tienes cobertura o si no. Okey, perfecto. So yo solo te puedo dar como que información básica que veo en el guía. Am, ya en así información detallada, si hay que decir como si terapia tiene cobertura con los planes que ellos ofrecen, eso sí es algo que les tendrías que preguntar a esos números que te dije. Am, pero ya te acabo de enviar ese guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Voy, voy. Voy a abrir mi correo, espera un momentito, que lo tengo acá en el teléfono. Eh, ah, listo, ya va. Gracias por contestar a Beneficios. Aquí tienen una guía para tus... beneficios en caso... Ajá, ¿y eso se paga cuánto? ¿Mensual? Ahí dice. Ya va. Es semanal. ¿Semanal? Esas deducciones son semanales de tu cheque. So, normalmente hay que decir que te inscribes, tienes que esperar como una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas que te hacen la primera deducción de tu cheque para los planes que seleccionaste, a la primera-- al primer lunes de esa primera deducción, es cuando esos planes hacen efectos. Okey, ya. Hacen deducciones semanales de tu cheque. Y no veo, no veo los montos, ya va. Tendría que verlo con calma y llamaría luego, ¿será? Beneficio de omisión hospital, no incluido. Ajá, ¿y cuál es el que cubre? Inclu-- No incluido. Red local, Walmart, Virtual Care, no incluido. Te iba a decir queeee para todos los planes médicos, van a ser los dos MSC, el que dice Stay Healthy MS TLDS, eh, los tres VIP y el que dice el Stay Healthy MS Enhanced- No he entendido nada. Ah, so te estaba diciendo- No, no, no. Déjame ver, déjame leer con calma y te devuelvo la llamada, ¿sí? Ok, está bien. ¿Cómo es tu nombre? Yo me llamo Stephanie, pero cualquiera de los representantes te podemos ayudar. Ok, bueno, no me cortes porque eres amable y a veces no atienden gente amable. Mira, mi reina, una pregunta, este, ¿cuánto cuesta la inscripción y cuánto es la deducción mensual? Semanal. Es que solo depende con los planes que elijas. Depende de cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, depende. La deducción semanal depende de muchas cosas. Ok, bueno, entonces déjame leer y yo vuelvo a llamarte, ¿te parece? Está bien. Y te iba a decir, si no estás segura todavía en lo que te quieres inscribir, te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Y ahorita me estoy fijando- El segundo cheque lo recibí el viernes pasado. So, el último día que tú tienes para inscribirte, déjame ver cuándo es. Permíteme, va a ser el 26 de febrero. Tienes hasta el 26 de febrero para llamar e inscribirte, si es que no estás muy segura todavía. Mmm, ya va. Estoy viendo a ver acá... Este, necesito saber... ¿Hasta dónde me puedo dirigir en la lectura? ¿Qué puedo leer? Necesito un seguro que me cubra hospitalización de emergencia, por si acaso, porque yo tengo cincuenta y dos años. So, esos van a ser entre los VIPs y el

MSC Enhanced. Los VIP-- ¿Cómo? Los VIP, los tres VIP y los-- el MSC Enhanced. Entre esos va a ser. Ah, okey, está bien. Este... Ya va, ya voy a verlo. ¿VIP? ¿Dónde dice VIP? Sí, VIP. Voy a leerlo y te llamo. Sí, va. Okey. Gracias. Muy amable. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Te he cumplido atendiendo en carta. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ay, mi reina, buenas tardes. Mira, estoy llamando porque a mí me llegó un mensaje de... de este número donde me decía que tenía que comunicarme con usted para información acerca del beneficio B, B y C, o B, B, C, I, no sé.

Speaker speaker_0: Okey, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si apenas empezaste a trabajar con un staffing, es probable que apenas recibiste tu primer cheque, que eso significa que te dan treinta días a partir de esa fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ofrece el, el staffing, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean, am, depende mucho con cuánto sea la deducción para esos beneficios de tu cheque.

Speaker speaker_1: Bueno, te cuento, ya yo he cobrado dos veces por, por ahí, por es-- por la agencia Partners, Partners Person. Pero, este, quiero saber cómo es el proceso, porque en realidad a mí me desincorporaron porque me... me lastimé una, una discapacidad que tengo. Entonces, me retiraron de la empresa y, y ellos, este... O esta semana no trabajé, entonces, estoy esperando, estoy disponible, estoy esperando. Pero ¿en qué consiste? Yo estoy interesada en un tratamiento, eh, perdón, para beneficios de salud, pero por la parte de... dental y, y de traumatología o de rehabilitación y eso.

Speaker speaker_0: So solo, solamente ofrecen así como beneficios médicos. Si te soy honesta, los beneficios no me van a dejar-- decir si eso tiene cobertura o no. Tendrías que llamar estos dos números y, y preguntar y ellos ya te dejan saber si ese es uno de los servicios como tipo terapia, am, si es algo que ellos cubren o no, porque son-

Speaker speaker_1: No, bueno, pero que-

Speaker speaker_0: Planes básicos.

Speaker speaker_1: ¿Y de odontología?

Speaker speaker_0: Sí, so vas a tener que llamar porque a mí no me va a dejar saber el guía de beneficio específicamente si ese es uno de los planes, perdón, si es uno de los servicios que ellos cubren.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿cuál es la información que tú me puedes dar? Porque yo llamé ahorita para la empresa y me dijeron que, que llamara para que me dieran información.

Speaker speaker_0: Sí, so tú llamas a este número para inscribirte, pero para preguntas así, si es algo que tiene cobertura o no, yo te tengo que brindar estos dos números.

Speaker speaker_1: Okey, ¿me lo puedes enviar en un mensaje de texto? Porque ahorita no tengo donde apuntar, por favor.

Speaker speaker_0: Uh, no tengo manera de mandártelos por mensaje de texto.

Speaker speaker_1: Llamarlos y me dejas donde-- es que... Déjame ver si me presto un lápiz. Otra cosa. Ajá, ¿y qué información eras tú al respecto? O sea, no sé si es lo que yo quiero.

Speaker speaker_0: Te puedo-- te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Am, pero tengo que abrir tu archivo. ¿Dijiste que trabajas con Partners Personal?

Speaker speaker_1: Sí, yo trabajo con ellos, pero como te dije, estoy hace-- ahorita estoy... en una... En la empresa donde estaba el trabajo era muy forzado para mi discapacidad, porque tengo ciertas restricciones.

Speaker speaker_0: Okey, eso está bien. Am, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, nueve, cinco.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Bueno, eh, la dirección es catorce, cinco, dos, eh, West 101 Street, Los Angeles. Y, eh, nací el 2 de mayo del 72. O sea, 5/12/72. Como-

Speaker speaker_0: ¿Tres?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Tres veintitrés, ocho, treinta, treinta y seis, cero, siete es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, señorita.

Speaker speaker_0: Luego tengo tu primer nombre, apellido, ocho, arroba gmail punto com, eso sí es correcto?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Okey. Bueno, si quieres te puedo enviar ese guía de beneficios a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_0: Este guía va a tener, va a tener todos los planes y los precios de esos planes. Am, y ese número ahorita te lo puedo dar. Entonces, el número que te voy a dar te v-- puedes llamar y hacerles esa pregunta. Si ese servicio que tú tienes, que quieres amarrar.

Speaker speaker_1: Ya te mando los números.

Speaker speaker_0: Okey, el primer número es seis, cero, uno.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Nueve, treinta y seis.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Treinta y dos, noventa.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y el segundo número es seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, ochenta y siete.

Speaker speaker_1: Perfecto. ¿Ellos solo te dan la información de la salud?

Speaker speaker_0: No, sol-- yo te puedo dar información básica, pero para información así detallada como si... como lo que me acabas de preguntar, si uno de los planes te cubre esos tipos de servicios, como a mí no me va a dejar saber eso en el guía de beneficios, sí tendrías que llamar esos números y ya ellos te dejan saber si tienes cobertura o si no.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker_0: So yo solo te puedo dar como que información básica que veo en el guía. Am, ya en así información detallada, si hay que decir como si terapia tiene cobertura con los planes que ellos ofrecen, eso sí es algo que les tendrías que preguntar a esos números que te dije. Am, pero ya te acabo de enviar ese guía de beneficios. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_1: Voy, voy. Voy a abrir mi correo, espera un momentito, que lo tengo acá en el teléfono. Eh, ah, listo, ya va. Gracias por contestar a Beneficios. Aquí tienen una guía para tus... beneficios en caso... Ajá, ¿y eso se paga cuánto? ¿Mensual? Ahí dice. Ya va.

Speaker speaker_0: Es semanal.

Speaker speaker_1: ¿Semanal?

Speaker speaker_0: Esas deducciones son semanales de tu cheque. So, normalmente hay que decir que te inscribes, tienes que esperar como una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la deducción de tu cheque. Ya cuando veas que te hacen la primera deducción de tu cheque para los planes que seleccionaste, a la primera-- al primer lunes de esa primera deducción, es cuando esos planes hacen efectos.

Speaker speaker_1: Okey, ya.

Speaker speaker_0: Hacen deducciones semanales de tu cheque.

Speaker speaker_1: Y no veo, no veo los montos, ya va. Tendría que verlo con calma y llamaría luego, ¿será? Beneficio de omisión hospital, no incluido. Ajá, ¿y cuál es el que cubre? Inclu-- No incluido. Red local, Walmart, Virtual Care, no incluido.

Speaker speaker_0: Te iba a decir queeee para todos los planes médicos, van a ser los dos MSC, el que dice Stay Healthy MS TLDS, eh, los tres VIP y el que dice el Stay Healthy MS Enhanced-

Speaker speaker_1: No he entendido nada.

Speaker speaker_0: Ah, so te estaba diciendo-

Speaker speaker_1: No, no, no. Déjame ver, déjame leer con calma y te devuelvo la llamada, ¿sí?

Speaker speaker_0: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Cómo es tu nombre?

Speaker speaker_0: Yo me llamo Stephanie, pero cualquiera de los representantes te podemos ayudar.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, no me cortes porque eres amable y a veces no atienden gente amable. Mira, mi reina, una pregunta, este, ¿cuánto cuesta la inscripción y cuánto es la deducción mensual? Semanal.

Speaker speaker_0: Es que solo depende con los planes que elijas. Depende de cuántos elijas, cuáles sean, si agregas, depende. La deducción semanal depende de muchas cosas.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, entonces déjame leer y yo vuelvo a llamarte, ¿te parece?

Speaker speaker_0: Está bien. Y te iba a decir, si no estás segura todavía en lo que te quieres inscribir, te dan treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Y ahorita me estoy fijando-

Speaker speaker_1: El segundo cheque lo recibí el viernes pasado.

Speaker speaker_0: So, el último día que tú tienes para inscribirte, déjame ver cuándo es. Permíteme, va a ser el 26 de febrero. Tienes hasta el 26 de febrero para llamar e inscribirte, si es que no estás muy segura todavía.

Speaker speaker_1: Mmm, ya va. Estoy viendo a ver acá... Este, necesito saber... ¿Hasta dónde me puedo dirigir en la lectura? ¿Qué puedo leer? Necesito un seguro que me cubra hospitalización de emergencia, por si acaso, porque yo tengo cincuenta y dos años.

Speaker speaker_0: So, esos van a ser entre los VIPs y el MSC Enhanced. Los VIP--

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Los VIP, los tres VIP y los-- el MSC Enhanced. Entre esos va a ser.

Speaker speaker_1: Ah, okey, está bien. Este... Ya va, ya voy a verlo. ¿VIP? ¿Dónde dice VIP?

Speaker speaker_0: Sí, VIP.

Speaker speaker_1: Voy a leerlo y te llamo.

Speaker speaker_0: Sí, va. Okey.

Speaker speaker_1: Gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: De nada.