

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5046776008982528-5921444823744512**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in Car. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stefany, buenas tardes. Mi nombre es Gerardo Ponce Torres. Ah... Mmm. Solamente estoy llamando para... asegurarme de que mi aseguradita, ah... esté activada. Ok, ¿con qué estás en trabajar? Ah... Estoy trabajando con la agencia... déjame buscar el nombre... Ah... Benefits in Car... No recuerdo el nombre de la agencia. Es American Staff Corp. Ok. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es cuarenta y dos quince. ¿Y tu nombre? Dijiste Gerardo Ponce Torres. Gerardo Ponce Torres. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, ah... la fecha de nacimiento es... ah... marzo cinco, 5 de marzo de 1992 . Ok. Y la dirección es, ah... setenta y dos once, East Newton Place, en Tulsa, Oklahoma. Código postal, setenta y cuatro ciento quince. Tengo nueve, uno, ocho, nueve, nueve, uno, treinta y cuatro, ochenta y tres como número de teléfono. Así es, correcto. Betotorres\_08@icloud.com, ¿sigue igual? Correcto. Ok, sí, tienes cobertura activa todavía. Tienes el plan MSTLRx, que es el plan preventivo que te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. So, solamente es para tus servicios preventivos y requiere que te mantengas en una red y solamente utilices sus clínicas y doctores para tener cobertura. Ah, ese plan no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al hospital si te lastimas, ninguna visita al urgent care, sala de emergencias ni cirugías. Ok, entonces, ¿qué es lo que sí me cubre otra vez? Dígame. Tus servicios preventivos, que es como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs... Solo servicios preventivos- Ok. Como tus chequeos generales. So, entonces, si yo tengo un accidente, se puede decir hoy en mi trabajo, yyy como- ... aún no estoy trabajando para la empresa. No. Ajá. No tienes cobertura. Solo son para servicios preventivos. Ok. Esos-- esos no son- O- servicios preventivos. Ok, perfecto. Bueno, solamente quería saber que... estuviera activa. Entonces, ¿todo está bien? Sí, tienes cobertura activa. Ah, te iba a decir- Ok. Que, que... ese plan está bajo una regulación del IRS, que significa que te permite pagar este plan con dólares antes de que te quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar el plan o agar-- arreg-- perdón, ag-- agregar dependientes en ese plan, la única temporada donde lo puedes hacer, hacer la cancelación, hacer cualquier cambio en ese plan, es cuando la compañía está en periodo de inscripción. So, si es que hay que decir que ya no quieres el plan y lo quieres cancelar, para cancelarlo te tendrías que esperar hasta que la compañía esté en periodo de inscripción para hacerlo. So, déjame ver- Ok. En qué mes es. Ahm, solamente para que, pues al menos sepas. Va a ser en el mes de diciembre. So, si quieres inscribirte en nuevos beneficios, como agregar algo nuevo o cancelar ese plan o agregar dependientes en ese plan, lo puedes hacer, pero tienes que esperar hasta el mes de diciembre cuando estén en periodo de inscripción. Ok, perfecto. Ok, ¿tienes alguna otra-? Pues muchas gracias por tu

ayuda, Stefany. De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta? ¿No? No, eso es todo. Muchísimas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Vale, hasta luego. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in Car. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stefany, buenas tardes. Mi nombre es Gerardo Ponce Torres. Ah...

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Solamente estoy llamando para... asegurarme de que mi aseguradita, ah... esté activada.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué estás en trabajar?

Speaker speaker\_2: Ah... Estoy trabajando con la agencia... déjame buscar el nombre... Ah... Benefits in Car... No recuerdo el nombre de la agencia. Es American Staff Corp.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Es cuarenta y dos quince.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre? Dijiste Gerardo Ponce Torres.

Speaker speaker\_2: Gerardo Ponce Torres.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí, ah... la fecha de nacimiento es... ah... marzo cinco, 5 de marzo de 1992 .

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y la dirección es, ah... setenta y dos once, East Newton Place, en Tulsa, Oklahoma. Código postal, setenta y cuatro ciento quince.

Speaker speaker\_1: Tengo nueve, uno, ocho, nueve, nueve, uno, treinta y cuatro, ochenta y tres como número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Así es, correcto.

Speaker speaker\_1: Betotorres\_08@icloud.com, ¿sigue igual?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, tienes cobertura activa todavía. Tienes el plan MSTLRx, que es el plan preventivo que te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. So, solamente es para tus servicios preventivos y

requiere que te mantengas en una red y solamente utilices sus clínicas y doctores para tener cobertura. Ah, ese plan no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al hospital si te lastimas, ninguna visita al urgent care, sala de emergencias ni cirugías.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, ¿qué es lo que sí me cubre otra vez? Dígame.

Speaker speaker\_1: Tus servicios preventivos, que es como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs... Solo servicios preventivos-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Como tus chequeos generales.

Speaker speaker\_2: So, entonces, si yo tengo un accidente, se puede decir hoy en mi trabajo, yyy como- ... aún no estoy trabajando para la empresa.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: No tienes cobertura. Solo son para servicios preventivos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Esos-- esos no son-

Speaker speaker\_2: O-

Speaker speaker\_1: servicios preventivos.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Bueno, solamente quería saber que... estuviera activa. Entonces, ¿todo está bien?

Speaker speaker\_1: Sí, tienes cobertura activa. Ah, te iba a decir-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Que, que... ese plan está bajo una regulación del IRS, que significa que te permite pagar este plan con dólares antes de que te quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar el plan o agar-- arreg-- perdón, ag-- agregar dependientes en ese plan, la única temporada donde lo puedes hacer, hacer la cancelación, hacer cualquier cambio en ese plan, es cuando la compañía está en periodo de inscripción. So, si es que hay que decir que ya no quieres el plan y lo quieres cancelar, para cancelarlo te tendrías que esperar hasta que la compañía esté en periodo de inscripción para hacerlo. So, déjame ver-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: En qué mes es. Ahm, solamente para que, pues al menos sepas. Va a ser en el mes de diciembre. So, si quieres inscribirte en nuevos beneficios, como agregar algo nuevo o cancelar ese plan o agregar dependientes en ese plan, lo puedes hacer, pero tienes que esperar hasta el mes de diciembre cuando estén en periodo de inscripción.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tienes alguna otra-?

Speaker speaker\_2: Pues muchas gracias por tu ayuda, Stefany.

Speaker speaker\_1: De nada, ¿tienes cualquier otra pregunta? ¿No?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Vale, hasta luego. Bye.