

Transcript: Estefania

Acevedo-5046574554497024-6351934703747072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ??? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Buenas tardes. Mire, recibí una llamada de este número, pero no entendí nada de lo que me dijeron. ¿Usted me puede ayudar, por favor? Sí, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en este momento estás trabajando con alguna agencia, es probablemente que están en su periodo de inscripción abierto como compañía o estás en tu inscripción personal. Ah, ¿con qué agencia estás trabajando? HSS. Okey. So, ellos en este momento están en su periodo como compañía. Ah, para poder inscribirse a beneficios médicos, siendo como dental, visión, preventivo. Es algo que es opcional, ah, no lo tienes que hacer, pero sí es dejándote saber que en este momento estás en tu periodo para poder recibir beneficios médicos y el último día para inscribirse es el 27 de noviembre. Okey, entonces, ¿qué usted me sugiere? ¿Inscribirme o tengo que hablar con la gente de la compañía? Ah, es... es tu opción. Es algo opcional, dependiendo cuántos elijas y también dependiendo qué plan elijas y si eliges planes con dependents, es cuánto es la deducción de tu cheque semanalmente. So, si te haces deducciones para esos planes de tu cheque. No, yo soy solo, yo no tengo dependent. Ah, pero es algo... Es tu decisión. No, no, no te puedo dar recomendaciones. Ok, gracias señorita. Entonces, ¿tengo hasta el día 27? Sí. Ah, ¿buscarías información? Sí. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh, ahora mismo no lo tengo aquí. No me lo sé porque estoy en el trabajo. Estoy en el horario del lunch. No lo tengo acá. ¿Yo puedo volver a llamar? Sí, señor. Okey. Gracias, señorita. De nada, que tengas un buen día. Que tenga buen... lindo día. Gracias, igual para usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con ??? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, señorita.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Mire, recibí una llamada de este número, pero no entendí nada de lo que me dijeron. ¿Usted me puede ayudar, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si en este momento estás trabajando con alguna agencia, es probablemente que están en su periodo de inscripción abierto como compañía o estás en tu inscripción personal. Ah, ¿con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker_2: HSS.

Speaker speaker_1: Okey. So, ellos en este momento están en su periodo como compañía. Ah, para poder inscribirse a beneficios médicos, siendo como dental, visión, preventivo. Es algo que es opcional, ah, no lo tienes que hacer, pero sí es dejándote saber que en este momento estás en tu periodo para poder recibir beneficios médicos y el último día para inscribirse es el 27 de noviembre.

Speaker speaker_2: Okey, entonces, ¿qué usted me sugiere? ¿Inscribirme o tengo que hablar con la gente de la compañía?

Speaker speaker_1: Ah, es... es tu opción. Es algo opcional, dependiendo cuántos elijas y también dependiendo qué plan elijas y si eliges planes con dependents, es cuánto es la deducción de tu cheque semanalmente. So, si te haces deducciones para esos planes de tu cheque.

Speaker speaker_2: No, yo soy solo, yo no tengo dependiente.

Speaker speaker_1: Ah, pero es algo... Es tu decisión. No, no, no te puedo dar recomendaciones.

Speaker speaker_2: Ok, gracias señorita. Entonces, ¿tengo hasta el día 27?

Speaker speaker_1: Sí. Ah, ¿buscarías información?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, ahora mismo no lo tengo aquí. No me lo sé porque estoy en el trabajo. Estoy en el horario del lunch. No lo tengo acá. ¿Yo puedo volver a llamar?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Okey. Gracias, señorita.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Que tenga buen... lindo día. Gracias, igual para usted.